ALGONAI: Aplicativo mobile para Redução da Evasão em Cursos de Computação

Ícaro Henrique N. Freitas¹, Michael de Moraes¹, João Victor da S. Oliveira¹, Carlos Alex Sander Juvêncio Gulo², Rodrigo Carlo Toloi¹

¹Campus Rondonópolis - Instituto Federal de Mato Grosso- (IFMT) Rua Ananias Martins de Souza, 861 - CEP: 78721-520 - Rondonópolis - MT - Brasil

²Departamento de Computação – Universidade do Estado do Mato Grosso– (UNEMAT)

Rua Santa Rita, 128 - CEP 78780-000 - Alto Araguaia - MT - Brasil

Abstract. Dropout rates in Computer Science courses are a significant problem in Brazil, including at the Federal Institute of Mato Grosso, where the average dropout rate is 23.38%, reaching 30.93% at the Rondonópolis Campus in 2022. The objective of this study was to develop a mobile pedagogical prototype that would provide students with a new option for learning the content of the algorithms and programming logic discipline. The research was conducted through an exploratory, bibliographic, and applied. A brainstorming session was held to elicit requirements, followed by the Brain Draw technique. Using the Figma tool, it was possible to build a high-fidelity prototype and later conduct usability tests with users. The results obtained corroborate the positive feasibility of the subsequent implementation of the artifact.

Resumo. A evasão nos cursos de Computação é um problema significativo no Brasil, inclusive no Instituto Federal de Mato Grosso, onde a evasão média é de 23,38%, chegando a 30,93% no Campus de Rondonópolis em 2022. O objetivo deste estudo foi desenvolver um aplicativo pedagógico móvel que proporcionasse aos alunos uma nova opção de aprendizagem do conteúdo da disciplina de algoritmos e lógica de programação. A pesquisa foi conduzida por meio de uma abordagem exploratória, bibliográfica e aplicada. Foi realizada uma sessão de brainstorming para elicitação de requisitos, seguida da técnica Brain Draw. Utilizando a ferramenta Figma, foi possível construir um protótipo de alta fidelidade e posteriormente realizar testes de usabilidade com usuários. Os resultados obtidos corroboram a viabilidade positiva da posterior implementação do artefato.

1. Introdução

A evasão nos cursos de computação, em geral, é um problema significativo no Brasil, incluindo no Instituto Federal de Mato Grosso (IFMT), onde a taxa média de evasão é de 23,38%, chegando a 30,93% no Campus Rondonópolis em 2022 (GONÇALVES, 2021; SILVA; LACERDA; CARVALHO, 2016). As principais causas incluem estereótipos de gênero, humilhação, preconceito, sentimento de não pertencimento e dificuldades nas disciplinas de algoritmos e lógica de programação (GOMES; HENRIQUES; MENDES, 2008; OLIVEIRA; PRIETCH, 2021; SILVA et al., 2022).

Para enfrentar esses desafios, é necessário implementar métodos de ensino diversificados que promovam a integração e o desenvolvimento de habilidades e competências dos alunos. Novas ferramentas tecnológicas, como espaços virtuais de aprendizagem e softwares educacionais, podem ser muito úteis nesse sentido (ALMEIDA, 2018; DE SOUZA et al., 2024).

Diante do exposto e para contribuir com a redução da evasão do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFMT - Campus Rondonópolis, o objetivo deste estudo é desenvolver um aplicativo pedagógico para auxiliar no ensino de algoritmos e lógica de programação. O layout e a possibilidade de colaboração entre grupos de estudo, foram inspirações que vieram do site *kahoot* (Kahoot, 2024). O aplicativo encontra-se em fase inicial de desenvolvimento, o protótipo visa reforçar a contribuição dos avanços tecnológicos na promoção de novas formas de ensinoaprendizagem, fomentando a motivação e o empenho dos alunos.

Este artigo está organizado da seguinte forma: a Seção 2 descreve a metodologia utilizada no desenvolvimento do protótipo; a Seção 3 apresenta os resultados e discussões; e a Seção 4 traz as considerações finais e direções para trabalhos futuros.

2. Metodologia

O presente estudo adota uma abordagem que combina os métodos de pesquisa exploratória, bibliográfica e aplicada (GIL, 2007). A natureza exploratória se justifica pela necessidade de investigar e compreender melhor o fenômeno da evasão em cursos de computação e as possíveis soluções tecnológicas. A pesquisa bibliográfica foi fundamental para embasar o desenvolvimento do aplicativo móvel pedagógico, fornecendo insights sobre estratégias eficazes de ensino-aprendizagem em algoritmos e lógica de programação. Quanto à finalidade da pesquisa, é aplicada, pois foi motivada pela necessidade de desenvolver um protótipo mobile (GIL, 2007) com potencial para solucionar um problema prático específico: a dificuldade no aprendizado de algoritmos e lógica de programação, que contribui para a evasão nos cursos de computação.

O processo de desenvolvimento do protótipo seguiu as seguintes etapas:

- 1. Levantamento de requisitos: Realizado através de uma sessão de brainstorming com discentes do quinto semestre do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFMT Campus Rondonópolis, onde a ideia se baseou no site Kahoot.
- 2. Design inicial: Aplicação da técnica Brain Draw para produção das primeiras interfaces do sistema em papel.
- 3. Prototipagem: Desenvolvimento de um protótipo de alta fidelidade utilizando a ferramenta Figma.
- 4. Avaliação: Realização de testes de usabilidade com uma amostra de sete potenciais usuários, incluindo discentes e docentes do curso.
- 5. Análise dos resultados: Os dados coletados nos testes de usabilidade foram analisados utilizando estatística descritiva, com cálculo de frequências e porcentagens das respostas.

Esta abordagem metodológica permitiu não apenas o desenvolvimento do protótipo, mas também uma avaliação inicial de sua eficácia e aceitação pelos potenciais usuários.

2.1 Criação dos Diagramas

Após o levantamento dos requisitos necessários, utilizando a ferramenta *Visual Paradigm*, foi desenvolvido o Diagrama de Caso de Uso que ilustra graficamente como os usuários (atores) interagem com um sistema e como ele responde às ações dos atores, é uma ferramenta essencial na engenharia de software para capturar e documentar os requisitos funcionais do sistema do ponto de vista do usuário, conforme pode ser observado na Figura 1.

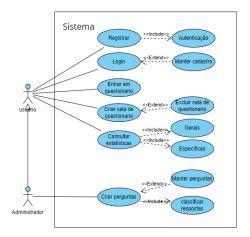


Figura 1. Diagrama de Caso de Uso. Fonte: Elaborado pelos autores.

A Figura 1 apresenta os diferentes tipos de usuários que interagem com o sistema para resolver um problema, nela é possível observar a presença de dois atores, representados pelos *stickman*: Usuário e Administrador, cada um desempenhando funções específicas no sistema. O usuário pode realizar registros, fazer login, entrar em um questionário, criar sala de questionário, e ainda consultar as estatísticas, enquanto o Administrador pode criar e excluir as perguntas que compõem os questionários.

Para descrever as classes que compõem o sistema, com suas referidas características, operações e relações (FERREIRA, 2010), foi desenvolvido o Diagrama de Classes. O Diagrama de Classes, ilustrado na Figura 2, foi desenvolvido utilizando o *Visual Paradigm*, e fornece uma representação visual detalhada do sistema, modelado com classes, atributos, operações e relacionamentos entre objetos.

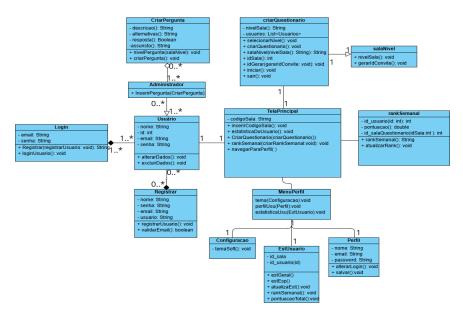


Figura 2. Diagrama de Classes. Fonte: Elaborado pelos autores.

Conforme a Figura 2, o diagrama de classe apresenta suas classes do aplicativo, em seguida por seus atributos e os métodos. Também os relacionamentos entre as classes, onde o usuário não existe sem registro e login, o administrador herda as características do usuário e possui permissão para criar perguntas, e a tela principal com seus métodos e atributos, seguido de classes relacionadas.

2.2 Teste de Usabilidade

O teste de usabilidade foi realizado com uma amostra convencional com sete potenciais usuários, que compõem o corpo discente e docente do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFMT campus Rondonópolis, para avaliar as funcionalidades da interface do Algonai.

O teste foi composto por uma breve apresentação do Algonai, posteriormente os usuários voluntários testaram o protótipo de alta fidelidade para conhecerem a sua funcionalidade e interface, e por fim, os usuários responderam a um questionário eletrônico, elaborado no *google forms*, composto por nove questões objetivas e duas questões dissertativas, que avaliou a sua percepção quanto à eficácia, eficiência e satisfação ao utilizar as funcionalidades do aplicativo Algonai.

Após as respostas, os dados foram tabulados no programa *Microsoft Excel* e analisados por meio de estatística descritiva como frequência e porcentagens, das preferências das respostas.

3. Resultados e discussões

3.1 Protótipo de alta fidelidade

O desenvolvimento do protótipo levou em consideração que as aplicações digitais devem ser interativas, dinâmicas e capazes de suportar múltiplas atividades, proporcionando aos utilizadores uma experiência eficiente e eficaz no cumprimento de suas tarefas (SCHLATTER; LEVINSON, 2013), conforme pode-se observar na Figura 3.

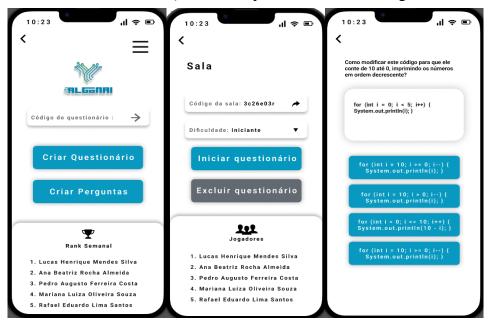


Figura 3. Tela Principal, Tela Sala, Tela Questionário. Fonte: Elaborada pelos autores

A Tela principal foi pensada em ser a mais simples e intuitiva, contendo o ícone na parte superior que dá acesso ao perfil e os campos onde o usuário irá colocar o código

da sala, gerar questionário, criar perguntas (botão especificamente liberado para logins dos administradores). A Tela Sala será onde o usuário irá iniciar o questionário, mas antes selecionando o nível de dificuldade e posteriormente iniciando o questionário. Tela questionário e o primeiro contato do usuário com o questionário criado, na tela irá ter as perguntas e as respectivas respostas.

3.2 Teste de usabilidade.

Os potenciais usuários, que participaram do teste de usabilidade, declararam que o protótipo pode contribuir de forma favorável com o processo de ensino-aprendizagem das disciplinas de algoritmos e lógica de programação.

Quando questionados se o protótipo seria utilizado, caso implementado, 85,7% dos usuários declararam que utilizaria, e apenas 14,3% não utilizaria. O resultado confirma a necessidade de utilização de outras ferramentas pedagógicas para reforçar o processo de ensino-aprendizado de algoritmos e lógicas de programação, assim como observado no estudo realizado por Oliveira e Prietch (2021).

Ao questionar os usuários, acerca da satisfação na navegação entre as telas do protótipo, 85,7% afirmaram que ficaram satisfeitos, enquanto 14,3% pontuaram como aceitável. Vale destacar que, embora o protótipo tenha sido elaborado considerando a estética e o design minimalista, proposto por Nielsen (1994), há necessidade de implementar melhorias no protótipo.

Ao questionar os usuários sobre a facilidade de uso do protótipo, 57,1% acharam que o protótipo é de fácil utilização, por outro lado 42,9% dos entrevistados afirmaram que a utilização requer conhecimento intermediário. Diante desses dados, é possível observar que o protótipo requer a implementação de melhorias.

No teste de usabilidade os participantes da pesquisa sugeriram a inclusão de uma opção para tirar dúvidas; opção para selecionar a linguagem de programação ao criar o questionário e ainda a opção para consultar os questionários já resolvidos, como forma de implementar melhorias ao protótipo.

4. Considerações Finais

Tendo em vista que o objetivo do estudo foi desenvolver um protótipo de aplicativo pedagógico, que forneça aos discentes, uma nova opção de aprendizagem, do conteúdo ministrado nas disciplinas de algoritmos e lógica de programação, o desenvolvimento do protótipo demonstrou-se uma ferramenta importante que pode contribuir com o processo de ensino-aprendizagem nas disciplinas de algoritmos e lógica de programação.

O teste de usabilidade demonstrou a viabilidade para o desenvolvimento do protótipo, tendo em vista que, tanto discentes quanto os docentes que participaram da amostra, afirmaram que o aplicativo poderá contribuir positivamente com o processo de ensino-aprendizagem, porém algumas implementações importantes deverão ser adicionadas ao protótipo.

No desenvolvimento deste protótipo, foram encontrados alguns obstáculos relacionados à falta de conhecimento de técnica adequada e no pouco tempo disponível para amadurecer a ideia do projeto e a sua execução, e para trabalhos futuros espera-se poder avançar no desenvolvimento deste protótipo, de modo a implementar a sua funcionalidade.

Referências

ALMEIDA, P. D. Tecnologias digitais em sala de aula: o professor e a reconfiguração do processo educativo. Da Investigação às Práticas: Estudos de Natureza Educacional, v. v. 8, p. 4-21 Páginas, 2018.

AL-SAMARRAIE, H.; HURMUZAN, S. A review of brainstorming techniques in higher education. Thinking Skills and Creativity, v. 27, p. 78–91, mar. 2018.

DE SOUZA, Á. et al. ALÉM DAS FRONTEIRAS DIGITAIS: A FORMAÇÃO DOCENTE PARA A EDUCAÇÃO FUTURA. Revista Ilustração, v. 5, n. 3, p. 119–135, 2024.

FERREIRA, A. C. M. Refinamento de diagramas de classes: análise e verificação. 2010.

GIL, A. C. Como elaborar projetos de pesquisa. 4a ed. São Paulo: Atlas, 2007.

GOMES, A.; HENRIQUES, J.; MENDES, A. J. Uma proposta para ajudar alunos com dificuldades na aprendizagem inicial de programação de computadores. Educação, Formação e Tecnologias, v. 1, n. 01, p. 93–103, 2008.

GONÇALVES, L. M. Uma plataforma de business intelligence para analisar a retenção e evasão do IFMT. Dissertação—Recife: Universidade Federal de Pernambuco, 2021.

Kahoot!. Disponível em: https://kahoot.com/>. Acesso em: 28 out. 2024.

NIELSEN, J. Usability engineering. Nova York: Morgan Kaufmann, 1994.

OLIVEIRA, R. C.; PRIETCH, S. S. Diagnóstico das Dificuldades nas disciplinas de Algoritmos I e de Algoritmos II de um Curso de Sistemas de Informação. . Em: ESCOLA REGIONAL DE INFORMÁTICA DE MATO GROSSO. Brasil: Sociedade Brasileira de Computação - SBC, 2021. Disponível em: https://sol.sbc.org.br/index.php/eri-mt/article/view/18217>. Acesso em: 23 set. 2024

PEREIRA, R. IHC na Especialização em Engenharia de Software: discussões sobre uma experiência prática. IV Workshop sobre Ensino de IHC. Anais... Em: WEIHC. Manaus: 2013.

SCHLATTER, T.; LEVINSON, D. Visual Usability: Principles and Practices for Designing Digital Applications. [s.l.] Morgan Kaufmann, 2013.

SILVA, O. M. DA; LACERDA, T. DE A.; CARVALHO, E. T. DE. Reflexões sobre o Índice de Evasão no Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFMT Campus São Vicente. Revista Gestão Universitária, v. 5, n. 1, 2016.

SILVA, U. F. et al. Problemas enfrentados por alunas de graduação em ciência da computação: uma revisão sistemática. Educação e Pesquisa, v. 48, p. e236643, 2022.