

# **Segurança da Informação em uma instituição de ensino superior: Estudo de Caso de Falhas em Aplicações Web e Mobile**

**Iaan Mesquita de Souza<sup>1</sup>, Sérgio Teixeira de Carvalho<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Instituto de Informática – Universidade Federal de Goiás (UFG)

iaanmesquita@discente.ufg.br sergiocarvalho@ufg.br

**Abstract.** This article presents a security case study of three anonymized institutional systems at a higher education institution - System Alpha, System Beta, and System Omega. Using static and dynamic analysis, controlled traffic inspection, and safe parameter manipulation, we identified: (i) improper exposure of information in Alpha due to access control and configuration weaknesses; (ii) SQL injection in Beta's login, enabling unauthorized access to sensitive records; and (iii) in Omega, a predictable association between identifiers and images and enumeration via pagination. The evidence was anonymized and responsibly disclosed; maintainers applied fixes that were subsequently validated. The findings were mapped to the OWASP Top 10, and the paper systematizes the results, provides a critical discussion of the vulnerabilities, and highlights lessons learned.

**Resumo.** Este artigo apresenta um estudo de caso de segurança em três sistemas institucionais anonimizados de uma instituição de ensino superior - Sistema Alpha, Sistema Beta e Sistema Ômega. Com análise estática e dinâmica, inspeção controlada de tráfego e manipulação segura de parâmetros, identificamos: (i) exposição indevida de informações em Alpha, decorrente de falhas de controle de acesso e de configuração; (ii) injeção de SQL no login de Beta, permitindo acesso não autorizado a registros sensíveis; e (iii) em Ômega, associação previsível entre identificadores e imagens e enumeração por paginação. As evidências foram anonimizadas e divulgadas de forma responsável e os mantenedores aplicaram correções, posteriormente validadas. As falhas foram mapeadas ao OWASP Top 10, e o trabalho sistematiza os achados, discute criticamente as vulnerabilidades e as lições aprendidas.

## **1. Introdução**

A transformação digital nas universidades brasileiras intensificou a dependência de sistemas web e aplicações móveis para a gestão acadêmica e administrativa. Com a crescente digitalização e dependência de sistemas conectados à internet para operações críticas, a segurança da informação tornou-se um requisito fundamental para organizações de todos os portes e segmentos [IBM 2024], e as instituições de ensino superior não são exceção. Esse movimento amplia a superfície de ataque e expõe instituições, estudantes e servidores a riscos significativos quando princípios básicos de engenharia segura não são observados. Nesse contexto, iniciativas de avaliação proativa de segurança, alinhadas a boas

práticas internacionalmente reconhecidas, como o *Open Web Application Security Project* (OWASP) [OWASP Foundation 2021a] *Top 10*, tornam-se essenciais para antecipar ameaças, reduzir vulnerabilidades e fortalecer a confiança dos usuários e da sociedade.

Este artigo apresenta um estudo de caso conduzido em três sistemas de uma instituição de ensino superior (denominados, *Sistema Alpha*, *Sistema Beta* e *Sistema Ômega*), com foco em identificar, analisar, documentar e notificar de forma responsável vulnerabilidades que pudessem afetar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de dados e serviços. A investigação foi realizada sem ações destrutivas e com escopo estritamente técnico, combinando análise estática e dinâmica, inspeção controlada de tráfego, manipulação de parâmetros e testes de enumeração, sempre observando limites éticos e legais.

**Justificativa da escolha dos sistemas:** Os três sistemas analisados foram selecionados especificamente por possuírem acesso público pela Internet, o que permitiu a realização dos testes de segurança de forma ética e controlada, sem a necessidade de credenciais privilegiadas. Esta escolha, porém, apresenta limitações: sistemas de acesso público podem não representar toda a complexidade da infraestrutura institucional, e vulnerabilidades em sistemas internos ou com autenticação mais robusta podem não ter sido detectadas. Ainda assim, a análise de sistemas públicos é relevante por estes serem frequentemente o primeiro alvo de atacantes e por representarem a interface mais exposta da instituição.

Todo o material coletado foi anonimizado, incluindo nomes de sistemas, URLs, identificadores e quaisquer dados pessoais. O propósito deste artigo é científico e educativo, sem a intenção de expor indevidamente a instituição ou seus desenvolvedores. Deliberadamente, o trabalho não apresenta "receitas de ataque", nem passos operacionais detalhados, mitigando o risco de uso indevido.

Como síntese das evidências e para orientar a leitura, a Tabela 1 resume as vulnerabilidades observadas em cada sistema, a gravidade atribuída, o mapeamento correspondente ao OWASP *Top 10* e os principais impactos. Em termos gerais, observou-se:

**Sistema Alpha:** Um caso típico de *Insecure Direct Object Reference* (IDOR). O *backend* validava o *token* de sessão, porém não aplicava verificação de autorização por objeto (*ownership*), permitindo consultar, alterar e deletar dados de outros usuários.

**Sistema Beta:** Uma injeção de Script Query Language (SQL) no fluxo de autenticação que possibilitava acesso não autorizado a registros sensíveis e confidenciais, e por consequência, a problemas de autorização.

**Sistema Ômega:** A associação determinística entre identificadores e arquivos de imagem, a possibilidade de enumerar usuários por paginação de uma *Application Programming Interface* (API), possibilidade de sobrecarregar o servidor com requisições custosas e fragilidades no uso de identificadores com potencial para consumo indevido de créditos de terceiros.

Os impactos potenciais envolveram violação de privacidade, fraude transacional, alteração de dados, indisponibilidade e ampliação não autorizada de privilégios, com severidade predominante alta/crítica. O procedimento de divulgação responsável foi seguido rigorosamente: as falhas foram documentadas e comunicadas imediatamente à

**Tabela 1. Resumo das vulnerabilidades observadas e mapeamento ao OWASP (Top 10, API e Mobile).**

Sistema	Vulnerabilidades encontradas	OWASP ID	Gravidade
<b>Alpha</b>	IDOR; enumeração de usuários; leitura/alteração/exclusão de dados	A01:2021; A05:2021; API1:2023; API3:2023; API8:2023	Alta
<b>Beta</b>	<i>SQL injection</i>	A03:2021; A01:2021	Crítica
<b>Ômega</b>	IDs determinísticos em imagens; paginação enumerável	A01:2021; A04:2021; A05:2021; API1:2023; API3:2023; API4:2023; API8:2023; M3; M8; M9	Alta

coordenação do curso para conectar com às equipes responsáveis, que procederam com as correções. A redação deste artigo foi concluída após a verificação das correções aplicadas às vulnerabilidades reportadas, assegurando que não seja mais possível reproduzir qualquer exploração aqui descrita.

Em resumo, as contribuições deste trabalho são:

- Sistematização de três estudos de caso anonimizados (*Alpha*, *Beta* e *Ômega*), representativos de classes recorrentes de vulnerabilidades.
- Mapeamento explícito ao OWASP *Top 10*, OWASP API *Top 10* e OWASP *Mobile Top 10*, facilitando a priorização de riscos e o diálogo entre equipes de desenvolvimento, segurança e gestão.
- Discussão sobre mitigações com referência a trabalhos relacionados que abordam controles de segurança em maior profundidade [Libâneo and Carvalho 2016, OWASP Foundation 2021a, OWASP Foundation 2021b].
- Ênfase em ética, privacidade e divulgação responsável como pilares para fortalecer a segurança institucional e, por extensão, o ecossistema nacional de Segurança da Informação.

O restante do artigo está organizado da seguinte forma: a Seção 2 apresenta a fundamentação teórica e trabalhos relacionados. A Seção 3 detalha os três estudos de caso (*Sistema Alpha*, *Sistema Beta* e *Sistema Ômega*) com uma análise crítica e implicações práticas das vulnerabilidades encontradas. A Seção 4 conclui com as considerações finais.

## 2. Fundamentação Teórica e Trabalhos Relacionados

A segurança da informação pode ser definida como o conjunto de práticas e tecnologias que protegem dados digitais contra acesso não autorizado, uso indevido ou roubo ao longo de todo o seu ciclo de vida [IBM 2024]. Esta proteção abrange não apenas aspectos técnicos, mas também processos organizacionais e conscientização humana.

Assim sendo, nesta seção são apresentados os conceitos fundamentais que embasam este trabalho e trabalhos relacionados da literatura. Adotamos como eixo principal o *OWASP Top 10* para aplicações web [OWASP Foundation 2021a], o *OWASP API Top 10* para APIs [OWASP Foundation 2023] e o *OWASP Mobile Top 10* [OWASP Foundation 2016] para aplicações móveis .

Ademais, a análise de vulnerabilidades em sistemas de instituições de ensino superior tem se mostrado uma preocupação crescente no contexto brasileiro, especialmente diante da crescente digitalização dos processos acadêmicos e administrativos.

[Libâneo and Carvalho 2016] apresentam um mapeamento abrangente das principais vulnerabilidades em aplicações web e seus controles de segurança, baseando-se no relatório OWASP *Top 10*. O trabalho detalha controles específicos para cada classe de vulnerabilidade, incluindo validação de entradas, gerenciamento de sessão, codificação de saída, proteção de dados e controle de acesso. Este material é particularmente relevante para o presente estudo, pois oferece diretrizes práticas de mitigação que complementam nossa análise empírica. Como os autores destacam, técnicas como *query parameterization* (consultas parametrizadas) são essenciais para prevenir injeção de SQL, enquanto o gerenciamento adequado de sessão e autenticação de múltiplos fatores protegem contra quebra de autenticação.

[Borges and da Silva 2025] realizaram uma análise de vulnerabilidades em aplicações web de uma universidade privada e identificaram 517 falhas. Uma parcela significativa permitia a execução de código arbitrário e a movimentação lateral pela rede, evidenciando a fragilidade dos controles de segurança da informação em organizações que administram ampla gama de dispositivos e dados sensíveis de milhares de indivíduos. O estudo reforça a urgência de adoção de medidas e arquiteturas de cibersegurança robustas para a proteção de dados pessoais e acadêmicos.

De forma complementar, [Fernandes 2019] identificou vulnerabilidades críticas no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), sistema amplamente utilizados por instituições de ensino, majoritariamente instituições públicas. As vulnerabilidades documentadas pelo autor foram *SQL Injection*, *Cross-Site Scripting* (XSS) e *Insecure Direct Object Reference* (IDOR). O estudo documentou que 42 instituições de ensino superior utilizam o sistema, evidenciando o alcance potencial dessas falhas. O autor seguiu práticas de divulgação responsável, notificando previamente os desenvolvedores sobre as vulnerabilidades identificadas.

[de Carvalho and de Castro Júnior 2014] investigaram a combinação de técnicas de *Google Hacking* com exploração de *SQL Injection*, demonstrando como atacantes utilizam operadores avançados de busca para identificar sistemas vulneráveis e, posteriormente, explorar falhas de injeção de SQL. O estudo de caso apresentado pelos autores evidencia a facilidade com que sistemas web mal configurados podem ser descobertos e comprometidos, reforçando a necessidade de testes proativos de segurança. As recomendações incluem uso de consultas parametrizadas, configuração inteligente de privilégios do banco de dados e testes regulares com as mesmas técnicas usadas por atacantes.

Estes estudos convergem ao destacar a importância crítica de avaliações proativas de segurança para proteger dados pessoais e acadêmicos em ambientes universitários, ressaltando a urgência de políticas de segurança da informação alinhadas às melhores práticas internacionais como as definidas pela OWASP.

## 2.1. Taxonomias e Modelos Relevantes

O *OWASP Top 10* é um documento padrão de conscientização para desenvolvedores que sintetiza classes recorrentes de risco em aplicações a partir de dezenas de fraquezas ma-

peadas. Ele representa um amplo consenso sobre os riscos de segurança mais críticos para aplicações web [OWASP Foundation 2021a]. Em conjunto com os *OWASP API Top 10* [OWASP Foundation 2023] e *OWASP Mobile Top 10* [OWASP Foundation 2016] esses catálogos organizam mais de 30 categorias de risco, oferecendo um vocabulário comum e prioridades práticas para mitigação.

À luz desses referenciais, os achados foram mapeados às categorias do OWASP, conforme a Tabela 1, privilegiando uma leitura orientada a risco e a mitigação. Esse enquadramento fornece a base conceitual para as recomendações técnicas e de processo apresentadas nas seções seguintes, sem prescrever procedimentos operacionais detalhados, em alinhamento à divulgação responsável.

### 3. Estudos de Caso

Este estudo integra uma avaliação de segurança com base nas diretrizes *OWASP Top 10*, *OWASP API Top 10* e *OWASP Mobile Top 10*.

#### 3.1. Sistema *Alpha*

##### 3.1.1. Contexto e escopo

O escopo abrangeu a análise pontual de duas rotas da API do Sistema *Alpha*, plataforma de gestão acadêmica utilizada por discentes e docentes e acessível via navegador web. A abordagem foi minimamente invasiva, limitada à demonstração técnica da falha (prova de conceito), sem exfiltração massiva de dados, seguida de comunicação imediata e responsável aos mantenedores, em conformidade com princípios de divulgação responsável. Após o reporte e a confirmação da vulnerabilidade, a equipe técnica implementou as correções e emitiu parecer atestando sua remediação. A validação final consistiu na execução de requisições simples às rotas afetadas, confirmando a eliminação do comportamento indevido.

##### 3.1.2. Vulnerabilidades identificadas

A primeira etapa consistiu na inspeção das requisições realizadas pelo cliente (navegador web) ao servidor. Foram identificadas duas rotas Representational State Transfer (REST) parametrizadas por identificador no caminho da URL:

```
/dados-pessoais/123  
/dados-pagamentos/123
```

em que "123" correspondia ao identificador do próprio usuário autenticado. O recebimento do identificador diretamente no *path* (parâmetro de rota), quando combinado a validações incompletas no *backend*, é um padrão associado a falhas de controle de acesso em nível de objeto.

**Teste 1 - Ausência de *token*.** Visando verificar a existência de validação básica de autenticação, foram emitidas requisições sem o cabeçalho de autorização. O sistema rejeitou adequadamente tais requisições (por exemplo, com 401 / 403), indicando que de fato havia checagem de existência/validade do *token* antes do processamento do recurso, conforme esperado.

**Teste 2 - *Token* válido e identificador (*id*) de terceiro.** Para avaliar o controle de autorização por objeto, repetiu-se a requisição agora com um *token* válido, porém

alterando-se apenas o id na URL para um valor pertencente a outro usuário. Nessas condições, o *backend* retornou integralmente os dados do recurso associado ao id informado, confirmando a ausência de verificação de posse/pertinência entre o usuário autenticado (*claims do token*) e o objeto solicitado (id na rota). A comprovação técnica foi conduzida com a ferramenta `curl`, presente em sistemas operacionais.

Conforme evidenciado na Figura 1, a API retornou dados pessoais completos ao se alterar apenas o identificador na URL, mesmo com *token* pertencente a outro usuário.

```

@system:~ q ...
JK0yEuZI` \
-H Referer: [REDACTED]
-H sec-ch-ua-platform: "Linux"
--compressed
"sucesso":true,"resultado":{"tipo":"física","celularSMS":false,"email":false,"telefone":false,"endereco":{"cep":12345678,"logradouro": "Av. Paulista", "bairro": "Jardim Paulista", "cidade": "São Paulo", "uf": "SP"}, "descricaoPesquisa": [{"id": "descricao", "ufDescricao": "SP", "sigla": "SP", "descricao": "Descrição da pesquisa"}, {"id": "necessidadesEspeciais", "id": "necessidadesEspeciais", "descricao": "Descrição das necessidades especiais"}, {"id": "cpf", "id": "cpf", "descricao": "Descrição do CPF"}, {"id": "nascimento", "id": "nascimento", "descricao": "Descrição da data de nascimento"}, {"id": "genero", "id": "genero", "descricao": "Descrição do gênero"}, {"id": "resumida", "id": "resumida", "descricao": "Descrição resumida"}, {"id": "etnia", "id": "etnia", "descricao": "Descrição da etnia"}, {"id": "estadocivil", "id": "estadocivil", "descricao": "Descrição do estado civil"}, {"id": "naturalidade", "id": "naturalidade", "descricao": "Descrição da nacionalidade"}, {"id": "uf", "id": "uf", "descricao": "Descrição da unidade federativa"}, {"id": "cnpj", "id": "cnpj", "descricao": "Descrição do CNPJ"}, {"id": "nomeApresentacao", "id": "nomeApresentacao", "descricao": "Descrição da apresentação"}, {"id": "primeiroNome", "id": "primeiroNome", "descricao": "Descrição do primeiro nome"}, {"id": "telefonetest", "id": "telefonetest", "descricao": "Descrição do telefone teste"}, {"id": "contas", "id": "contas", "descricao": "Descrição das contas"}, {"id": "anexos", "id": "anexos", "descricao": "Descrição dos anexos"}, {"id": "naoDesejaReceberMensagens", "id": "naoDesejaReceberMensagens", "descricao": "Indicação de não desejar receber mensagens"}, {"id": "alergias", "id": "alergias", "descricao": "Descrição das alergias"}, {"id": "dadosSaoParciais", "id": "dadosSaoParciais", "descricao": "Indicação de que os dados são parciais"}, {"id": "token", "id": "token", "descricao": "Descrição do token"}]

```

**Figura 1. Resposta da API a uma requisição aos endpoints /dados-pessoais/<id> com token válido, porém com id de terceiro. Campos sensíveis foram ofuscados.**

Comportamento análogo foi observado na rota `/dados-pagamentos/<id>`, que retornava metadados de pagamentos previamente utilizados (por exemplo, últimos dígitos, bandeira e validade). Embora a aplicação não armazenasse dados sensíveis do cartão (tokenização realizada pelo adquirente), o acesso a metadados de terceiros configura exposição indevida de informações pessoais e financeiras.

Adicionalmente, verificou-se que os identificadores utilizados nas rotas eram sequenciais e de baixa entropia (por exemplo, 1, 2, 3, 4, ...). Tal característica, quando combinada à ausência de autorização por objeto evidenciada na Figura 1, facilita a enumeração sistemática de contas e a automação de requisições para diferentes identificadores. Em um cenário sem limitação de taxa, sem detecção de anomalias e com respostas determinísticas, ferramentas triviais (por exemplo, `curl` encadeado em *scripts*) poderiam iterar o parâmetro de id e, potencialmente, exfiltrar dados de grande parte da base de usuários. Por razões éticas, não foi realizada coleta massiva. A inferência decorre do padrão de identificadores observado, do comportamento de autorização descrito e na prova de conceito, enviada prontamente aos responsáveis pelo sistema.

### 3.2. Sistema Beta

#### 3.2.1. Contexto e escopo

O escopo incluiu a análise do fluxo de autenticação do Sistema *Beta*, com foco na superfície de ataque exposta por campos de entrada no formulário. O objetivo foi identificar vulnerabilidades de alto impacto, validar de forma minimamente invasiva e comunicar imediatamente aos responsáveis, seguindo práticas de divulgação responsável. Não houve exfiltração de dados. Os testes limitaram-se à comprovação técnica da vulnerabilidade e

à comunicação imediata. As falhas reportadas já se encontram corrigidas pelos mantenedores.

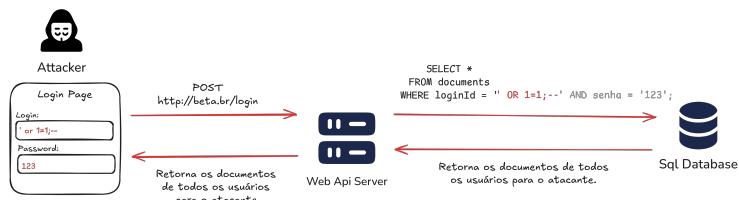
Adicionalmente, após a identificação desta falha específica (classificada como crítica), o autor decidiu não prosseguir com testes adicionais, interrompendo a prova de conceito no ponto mínimo necessário e comunicando imediatamente a equipe responsável, em conformidade com princípios éticos e de divulgação responsável. Em termos estritamente teóricos, vulnerabilidades dessa natureza podem servir como ponto de partida para tentativas de elevação de privilégios, variando desde o acesso a áreas administrativas do sistema até, em cenários extremos, a execução remota de comandos e eventual controle total do servidor. Ressalta-se, contudo, que tais hipóteses não foram testadas nem exploradas, justamente por se tratar de uma falha de alto impacto, tendo prevalecido a decisão prudente de priorizar a mitigação rápida e a proteção dos dados.

### 3.2.2. Vulnerabilidades identificadas

A principal vulnerabilidade observada foi uma injeção de SQL no ponto de *login*, causada pela concatenação direta de entrada do usuário na construção de consultas, sem uso de parâmetros vinculados (*prepared statements*) e sem saneamento robusto. Na sondagem inicial, a simples inserção de um apóstrofo ('') no campo de *login* gerou o alerta de sintaxe SQL

```
Warning: sqlanywhere_query() [function.sqlanywhere-query]:  
SQLAnywhere: [-131] Syntax error near ...
```

o que é um forte indício de que o valor foi interpolado dentro de um literal de *string* na cláusula WHERE. Em cenários dessa natureza, *payloads* clássicos como '' OR 1=1; -- podem alterar a lógica da consulta, resultando em autenticação indevida.



**Figura 2. Fluxo do bypass por SQL Injection no *login*: em vermelho, o payload injetado; em cinza, a parte comentada que é ignorada, levando o *backend* a retornar todos os documentos.**

Conforme ilustrado na Figura 2, o atacante preenche o campo de *login* com o *payload* '' OR 1=1;-- e um valor qualquer no campo *password*. A aplicação, ao concatenar diretamente esses valores na WHERE, acaba gerando uma consulta semelhante a:

```
SELECT * FROM documents WHERE loginId = ''  
OR 1=1;-- ' AND senha = '123';
```

Na figura, em vermelho está destacado o *payload* inserido (' OR 1=1;--); em cinza, a parte da consulta que passa a ser ignorada por causa do comentário. O resultado prático é que a condição fica sempre verdadeira e o banco retorna todos os documentos de todos os usuários, que acabam sendo enviados ao atacante pelo *backend*.

**Por que o *payload* funciona:** O *payload* funciona porque o primeiro apóstrofo (') fecha prematuramente o literal de string esperado para `loginId`, alterando a estrutura sintática da consulta. Em seguida, o operador OR introduz a tautologia `1=1`, tornando a cláusula WHERE verdadeira para todas as linhas. Quando aceito pelo Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD), o ; encerra a instrução atual, e o marcador de comentário -- faz com que todo o restante da linha seja ignorado pelo parser SQL, incluindo a cláusula legítima AND `senha = '123'`. Como resultado, a WHERE efetiva reduz-se a uma condição verdadeira (... WHERE TRUE), removendo o filtro pretendido e possibilitando o acesso indevido.

### 3.3. Sistema *Ômega*

#### 3.3.1. Contexto e escopo

O escopo contemplou a avaliação exploratória de uma aplicação móvel integrada ao ecossistema institucional, com foco no comportamento de serviços de *backend* e na eventual exposição de dados pessoais. A atividade foi conduzida de modo minimamente invasivo, com inspeção de tráfego por meio de ferramenta genérica de análise de rede. Como a camada cliente empregava verificação de certificado (*SSL pinning*), foi necessário contornar esse mecanismo exclusivamente para fins de observação e comprovação técnica do fluxo de requisições/respostas entre aplicativo e servidor. Não houve coleta massiva de dados, tampouco retenção indevida de conteúdos sensíveis. A validação restringiu-se ao mínimo necessário para caracterização da vulnerabilidade e comunicação imediata e responsável aos mantenedores, em alinhamento a princípios de divulgação responsável. Após o relatório, as correções foram implementadas pela equipe técnica, que atestou a remediação. A validação final consistiu em requisições simples para confirmar a eliminação do comportamento indevido.

#### 3.3.2. Vulnerabilidades identificadas

A investigação seguiu um encadeamento metodológico centrado na observação das rotas efetivamente utilizadas pelo aplicativo. Inicialmente, realizou-se o contorno das verificações de *SSL pinning* no aplicativo, possibilitando a inspeção do tráfego protegido entre o aplicativo e os serviços de *backend* por meio de ferramenta genérica de análise de rede. Com a visibilidade do tráfego, identificaram-se as rotas chamadas pelo aplicativo para obtenção de recursos estáticos e dados pessoais, incluindo o caminho lógico associado a imagens de perfil. A partir de então, a investigação iniciou-se a partir da observação de que a URL utilizada pela aplicação para exibir a foto de perfil apresentava conter um identificador coincidente com o CPF do usuário.

O padrão observado era compatível com caminhos do tipo:

`https://ômega.br/sys623/fotos/18859946050.jpg`

Sugeriu-se, então, como hipótese de trabalho, que o nome do arquivo (11 dígitos + .jpg) coincidisse com um identificador civil (CPF) do titular. À época, esta correlação era uma hipótese, não uma certeza.

Ao solicitar o diretório lógico do recurso (`/sys623/fotos`) sem parâmetros adicionais, o serviço retornou um documento *Extensible Markup Language* (XML) com

exatos 10 registros de pessoas, contendo `id`, `nome_completo` e o nome do arquivo de `foto`, com padrão numérico de 11 dígitos seguido de `.jpg`. O documento era semelhante à:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<pessoas>
    <pessoa>
        <id>1234567</id>
        <nome_completo>Ana Silva Santos</nome_completo>
        <foto>12345678901.png</foto>
    </pessoa>
    ...
</pessoas>
```

A partir desse ponto, constatou-se que o *endpoint* de listagem respondia sem exigir prova de autenticação ou, alternativamente, sem vincular a autorização ao titular dos dados. O atributo `foto` apresentava um nome de arquivo numericamente compatível com um CPF em formato canônico (11 dígitos, sem separadores), o que implica uma vinculação direta entre um CPF e um dado biométrico identificável (imagem facial). Ainda que o CPF não seja classificado como "sigiloso" por si, sua divulgação combinada com a fotografia e o nome completo eleva substancialmente o potencial de danos ao titular.

Adicionalmente, como o documento retornava exatamente 10 elementos, formulou-se a hipótese de paginação implícita e testaram-se parâmetros comumente empregados por APIs para navegação de resultados (`?offset`= e `?max=`), com o objetivo de obter lotes adicionais e percorrer o conjunto. A hipótese confirmou-se: ambos os parâmetros foram aceitos e permitiram a navegação determinística entre páginas.

Observou-se, ainda, que o `max` não parecia sofrer limitação *server-side* adequada: ao fornecê-lo com um valor suficientemente elevado, o serviço retornou, em uma única resposta, a totalidade dos registros disponíveis (isto é, todos os usuários do aplicativo). Embora a latência fosse elevada (ordem de minutos), o comportamento caracterizou de forma inequívoca a vulnerabilidade de enumeração em escala. Para corroborar a associação entre identificadores e imagens, realizou-se acesso pontual a um subconjunto mínimo de URLs de fotografia retornadas no XML, confirmando a disponibilidade das imagens no formato utilizado pelo aplicativo. A coleta foi estritamente limitada e interrompida assim que a hipótese foi confirmada, priorizando a comunicação imediata aos responsáveis e a mitigação célere do problema.

Sobretudo, é importante pontuar que, a possibilidade de observar o tráfego do aplicativo por ferramenta de análise de rede foi relevante para a detecção, mas não constitui a causa-raiz. A falha é predominantemente *server-side*, decorrente de controles de autorização insuficientes e de desenho inadequado da interface de listagem. Mesmo que o aplicativo móvel adote mecanismos de reforço (p.ex., verificação de certificado), a correção correta deve residir no *backend*.

#### 4. Considerações finais

Este trabalho realizou um estudo de caso, de maneira ética e anonimizada de três sistemas de uma instituição de ensino superior, com mapeamento dos achados às taxonomias OWASP e correções verificadas via divulgação responsável. Os resultados evidenciaram a recorrência de classes de risco bem documentadas na literatura. As notificações responsáveis resultaram na pronta correção das vulnerabilidades, confirmada posteriormente por validações pontuais.

O estudo, de natureza exploratória e conduzido sob restrições éticas, teve escopo limitado a rotas e funcionalidades específicas, sem coleta massiva ou testes destrutivos, o que inviabiliza estimativas quantitativas e pode deixar variáveis não observadas. As inferências decorrem de evidências empíricas, e a generalização para outros contextos exige cautela diante de diferenças arquiteturais e de governança. Ainda assim, a convergência com a recomendações de padrões como OWASP, sustenta a validade externa das recomendações apresentadas pelas diretrizes definidas.

Em síntese, a contribuição deste trabalho está na sistematização de evidências empíricas sobre vulnerabilidades representativas em ambientes acadêmicos brasileiros e no seu enquadramento às taxonomias OWASP.

## 5. References

### Referências

- Borges, J. G. and da Silva, C. A. (2025). Análise de segurança em aplicações web acadêmicas.
- de Carvalho, A. W. and de Castro Júnior, A. P. (2014). Google hacking para ataques sql injection. In *Anais da II Escola Regional de Informática de Goiás*, pages 65–77, Goiânia, GO, Brasil. Escola Regional de Informática de Goiás, SBC.
- Fernandes, V. (2019). Hackeando instituições de ensino no brasil. <https://vitor-fernandes.github.io/Hacking-Universities/>. Acessado em: 09 nov. 2025.
- IBM (2024). O que é segurança da informação? <https://www.ibm.com/br-pt/think/topics/information-security>. Acesso em: 09 nov. 2025.
- Libâneo, M. C. and Carvalho, S. T. (2016). Defendendo aplicações web: Mapeando as principais vulnerabilidades e seus controles de segurança. In *Anais da IV Escola Regional de Informática de Goiás*, pages 167–179, Goiânia, GO, Brasil. Escola Regional de Informática de Goiás, SBC.
- OWASP Foundation (2016). Owasp mobile top ten 2016. <https://owasp.org/www-project-mobile-top-10/>. Acessado em: 09 nov. 2025.
- OWASP Foundation (2021a). Owasp top 10 - 2021. <https://owasp.org/Top10/>. Acessado em: 09 nov. 2025.
- OWASP Foundation (2021b). Sql injection prevention cheat sheet. [https://cheatsheetseries.owasp.org/cheatsheets/SQL\\_Injection\\_Prevention\\_Cheat\\_Sheet.html](https://cheatsheetseries.owasp.org/cheatsheets/SQL_Injection_Prevention_Cheat_Sheet.html). Acessado em: 09 nov. 2025.
- OWASP Foundation (2023). Owasp api security top 10 - 2023. <https://owasp.org/API-Security/editions/2023/en/0x00-introduction/>. Acessado em: 09 nov. 2025.