



SystemPsi: Sistema Gerenciador para Psicólogos em Atuação Remota

Luís Antônio Scarabelot Fiabani
Instituto Federal Catarinense
Sombrio, Brasil
luisfiabani@gmail.com

Sandra Vieira
Instituto Federal Catarinense
Sombrio, Brasil.
sandra.vieira@ifc.edu.br

Tainá Fiabani
IMED
Passo Fundo, Brasil
tainafiabani@gmail.com

Abstract— This article proposes to present the development process of a technological tool to assist psychology professionals who work in the remote service modality. This form of action by these professionals, although already being used, was emphasized with the pandemic, which required these professionals to adapt to the new reality that did not allow social contacts. In addition, the pandemic has increased the need for psychological care, given the increase in the number of people who needed these professionals. The methodology used was Design Science Research Methodology and the main tools necessary for the development of this work were BrModelo, Visual Studio Code, PHP and MySQL Workbench. It is noteworthy that the development process was fully monitored by a professional in the field of psychology who participated in all stages, especially those that involved testing the tool. Preliminary results of testing the use of the tool showed that it is an important aid for psychology professionals. In addition, the tool proved to be easy to replicate and use. This work is an integral part of a final paper for the Technical Course in Computing for the Internet integrated into High School developed within the scope of the Instituto Federal Catarinense Campus Advanced Sombrio.

Keywords— Technology; Psychology; Remote practice.

Resumo—Este artigo se propõe a apresentar o processo de desenvolvimento de uma ferramenta tecnológica para auxiliar os profissionais da psicologia que trabalham na modalidade de atendimento remoto. Esta forma de atuação destes profissionais, embora já venha sendo utilizada, foi enfatizada com a pandemia, que exigiu que estes profissionais se adequassem à nova realidade que não permitia contatos sociais. Além disto, a pandemia incrementou a necessidade de atendimentos psicológicos, dado o aumento do número de pessoas que necessitaram destes profissionais. A metodologia utilizada foi a Design Science Research Methodology e as principais ferramentas necessárias para o desenvolvimento deste trabalho foram BrModelo, Visual Studio Code, PHP e MySQL Workbench. Destaca-se que o processo de desenvolvimento teve o integral acompanhamento de um profissional da área da psicologia que participou de todas as etapas, principalmente aquelas que envolveram os testes da ferramenta. Os resultados preliminares dos testes de utilização da ferramenta demonstraram que se trata de um importante auxílio para os profissionais da psicologia. Além disso, a ferramenta mostrou-

se de fácil replicação e utilização. Este trabalho é parte integrante de um trabalho de conclusão do curso Técnico em Informática para Internet integrado ao Ensino Médio desenvolvido no âmbito do Instituto Federal Catarinense Campus Avançado Sombrio.

Palavras-chave— Tecnologia; Psicologia, Atuação remota.

I. INTRODUÇÃO

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) contribuem com a difusão e a democratização dos serviços de ajuda e apoio à saúde mental, possibilitando que as pessoas tenham acesso ao uso desses serviços por meios mais otimizados. O Conselho Federal de Psicologia (CFP), no ano de 2018, por meio da resolução 011/2018, permitiu a aplicação dos serviços de psicologia através das TICs [6].

De acordo com a resolução, o profissional que pretende utilizar o modelo de atendimento *online* necessita cumprir algumas determinações, tais como, estar com o Cadastro Regional de Psicologia (CRP) ativo e realizar cadastro na plataforma virtual disponibilizada pelo CFP denominada *e-psi*¹. A plataforma *e-psi* está disponível para a comunidade. O objetivo da plataforma é otimizar a busca por psicólogos previamente cadastrados e aptos para atender na modalidade remota, ou seja, de forma não presencial, mas *online* via recursos tecnológicos digitais [7].

A partir de março de 2020, com a chegada da pandemia da COVID-19², observou-se que a demanda por atendimento psicológico cresceu consideravelmente no Brasil. Estudos realizados durante a pandemia apontaram, dentre uma série de fatores, que os reflexos do quadro pandêmico ainda se perpetuarão por algumas gerações. A pandemia forçou a população brasileira a isolar-se do convívio social, profissional e familiar. Essa mudança brusca de comportamento e de novos hábitos ocasionou um forte impacto à saúde física e mental dos indivíduos [23].

Frente a essa afirmação, é incumbência tanto do psicólogo quanto do órgão regulamentador da profissão estarem vigilantes em relação à crescente demanda por saúde mental. Isso inclui não apenas os atendimentos oferecidos, mas também a ponderação da expansão de modelos de trabalho,

¹ Segundo o CFP [7] "O e-Psi lista as(os) profissionais que estão autorizadas(os) pelo Sistema Conselhos de Psicologia a prestarem serviços psicológicos on-line. Se a(o) profissional não estiver listada(o), ela(e) não está autorizada(o) a prestar esse serviço."

² "A Covid-19 é uma infecção respiratória aguda causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, potencialmente grave, de elevada transmissibilidade e de distribuição global" [17].



com destaque para a ênfase no formato remoto. Bittencourt *et al.* (2020) apontaram os seguintes dados, fornecidos pelo Conselho Federal de Psicologia sobre a saúde mental durante a pandemia, os quais mostraram que em 2020, o sistema *e-psi* registrou mais de 30 mil acessos em um único dia.

Respectivamente, houve um aumento de profissionais psicólogos cadastrando-se na plataforma *e-psi* para a realização de atendimento psicológico de maneira remota, visto que, a população brasileira encontrava-se em isolamento, restringindo o atendimento presencial. De acordo com a Escola de Saúde Pública do Ceará-CE, a procura de psicólogos, pelo registro deste modelo de atendimento através da plataforma *e-psi*, teve um aumento de 800% [23].

O psicólogo que escolhe essa modalidade de atendimento comumente não possui uma equipe para o gerenciamento dos dados. Trata-se de um trabalho individual. Esse modelo de trabalho exige organização das atividades por parte do profissional, a saber: cadastro de pacientes, horários, prontuários, entre outras informações que ficam a cargo do psicólogo.

É comum, no processo burocrático administrativo, que muitos profissionais apresentem dificuldades de organizar seus dados e/ou gerenciar arquivos, dada sua inexperiência com as tecnologias digitais. De acordo com estudos realizados, a ausência de organização pode ocasionar sentimentos de improdutividade, falta de controle das informações e consequentemente ausência de segurança dos dados [1].

Diante da constatação da dificuldade dos profissionais de psicologia com as ferramentas digitais, este trabalho tem como objetivo a apresentação de um sistema para gerenciamento das atividades profissionais de um psicólogo que atua na modalidade remota.

O *SystemPsi* fornece ao profissional psicólogo uma gama de ferramentas com a finalidade de auxiliar na organização de seus atendimentos, agendamentos, prontuários e pacientes, além de ser multiplataforma e permitir o acesso em vários dispositivos, dinamizando o modelo de atendimento.

Para o desenvolvimento deste sistema serão utilizadas ferramentas digitais envolvendo bancos de dados e programação. A metodologia utilizada segue uma sequência de etapas definida preliminarmente. Além disso, foi elaborado um cronograma visando o cumprimento de cada etapa dentro do prazo estipulado.

Espera-se que este sistema possa contribuir com a otimização do trabalho burocrático desenvolvido pelo psicólogo em seus atendimentos, destarte é possível que este sistema possa ter seu uso replicado por outros profissionais que trabalhem na mesma modalidade de atuação.

II. REFERENCIAL TEÓRICO

A psicologia, diferentemente de outras áreas, não iniciou como uma ciência, e sim como um ramo da Filosofia na busca por entender pensamentos e ações dos seres humanos. O termo “psicologia” foi encontrado pela primeira vez em livros

filosóficos do século XVI, e tem origem do Grego antigo “psyque”, que significa “mente”, e “logos”, que significa “conhecimento ou estudo” [10].

Com o passar dos anos, a psicologia evoluiu e se tornou uma ciência independente, com sua própria teoria, método e técnicas de pesquisa. Atualmente, ela é uma disciplina que busca compreender o comportamento humano, bem como os processos mentais que o influenciam, tais como as emoções, os pensamentos e as percepções [10].

De acordo com um estudo realizado no Brasil sobre os impactos da pandemia da COVID-19 na saúde mental, 56% dos participantes relataram piora na qualidade do sono em decorrência do isolamento social, enquanto 80% apontaram aumento do estresse no contexto familiar [23]. Dessa forma, as condições desfavoráveis do isolamento social na pandemia apontaram para uma possível tendência de agravamento das questões de saúde mental nas famílias brasileiras [3].

Com o isolamento social, a necessidade de atendimento remoto se tornou ainda mais evidente, uma vez que muitas pessoas passaram a evitar sair de casa e a buscar alternativas para manter sua saúde mental em dia.

O modelo de atendimento remoto tem se mostrado eficaz, proporcionando aos pacientes de diferentes locais e regiões do Mundo acesso a tratamentos psicológicos de qualidade, bem como proporcionando aos profissionais maior flexibilidade de horários e liberdade geográfica. Este modelo de atendimento tende ao crescimento, conforme afirma Marasca *et al.* [14]:

A regulamentação de atividades psicológicas online contribuiu para ampliar as possibilidades de atuação do psicólogo brasileiro e desempenhou um papel central na adaptação ao novo cenário de trabalho imposto pelas restrições da pandemia da COVID-19, indicando que esse formato tende a se expandir e se consolidar.

Esse modo de atendimento traz consigo algumas dificuldades, sendo a mais substancial a ausência de habilidades com as TICs por parte dos profissionais, minimizando a produtividade e a segurança dos dados.

Diante desse contexto, surge a necessidade de um sistema que possa auxiliar psicólogos em atuação remota a gerenciar seus pacientes, de forma segura e eficiente. É nesse sentido que o *SystemPsi* se propõe a contribuir, oferecendo uma plataforma que permita o agendamento de consultas, o armazenamento de informações dos pacientes, o registro de evoluções, além de ferramentas para o acompanhamento e avaliação do tratamento.

Com o *SystemPsi*, espera-se que psicólogos em atuação remota possam otimizar seu trabalho, aumentando sua produtividade e qualidade dos serviços prestados, beneficiando tanto os profissionais quanto seus pacientes.

III. METODOLOGIA

Esta pesquisa se caracteriza como tecnológica pois seu objeto orientador é o artefato produzido. O autor utilizou a metodologia de desenvolvimento *Design Science Research*



*Methodology*³, que segue algumas etapas, que foram mantidas, com ressalvas, no desenvolvimento deste projeto: identificação do problema, definição dos objetivos da solução, prototipação e desenvolvimento, teste e implantação.

O problema foi inicialmente identificado observando a dificuldade em gerenciar os dados dos pacientes, além disto, observou-se a necessidade de ofertar o acesso às informações através de diferentes dispositivos. A segunda etapa envolveu o levantamento de requisitos, identificando quais as funções necessárias ao sistema. A partir de conversas informais com uma psicóloga que atua exclusivamente na modalidade remota, observou-se que o sistema deveria ser capaz de gerenciar os pacientes, facilitando o acesso às suas informações. Além disto, seria necessário organizar os horários do psicólogo, gerenciar os atendimentos agendados por meio de um calendário dinâmico e auxiliar durante e após o atendimento, registrando informações e anotações.

Na terceira etapa da metodologia, iniciou-se o desenvolvimento do sistema, visando três principais objetivos: cumprir os requisitos identificados para seu funcionamento, permitir o acesso *mobile* com responsividade e zelar pela segurança dos dados, com autenticação através de login e senha criptografados e realização de *backups* periódicos. A partir do levantamento de requisitos foi realizada a modelagem conceitual através da ferramenta *brModelo*⁴, visando identificar as entidades do sistema, bem como as relações entre as entidades, as cardinalidades e seus atributos.

Após a conclusão do modelo conceitual, foi realizado o processo de conversão para a modelagem lógica, que incluiu a especificação das chaves primárias, chaves estrangeiras e outras especificações desta modelagem, como o tratamento de situações com cardinalidades compostas. Em seguida, a modelagem lógica foi implementada usando a linguagem SQL⁵ (*Structured Query Language*) através do Sistema Gerenciador de Banco de Dados MySQL Workbench⁶ na versão 8.0. Após a finalização da modelagem física, deu-se início ao desenvolvimento das telas do sistema, levando em consideração os requisitos mencionados na segunda etapa da metodologia. Para o desenvolvimento do código, o autor utilizou a ferramenta de edição de código-fonte Visual Studio Code⁷ na versão 1.78.2. Para auxiliar no desenvolvimento *front-end* e garantir a responsividade, optou-se pelo *framework* Bootstrap⁸ na versão 5.

Paralelamente ao desenvolvimento das telas do sistema, foi realizada a conexão com o banco de dados, trazendo dinamicidade às telas que até então eram estáticas. Para o desenvolvimento do *back-end*, o autor escolheu a linguagem PHP⁹ (*PHP: Hypertext Preprocessor*) como a principal para codificação. Além disso, o PHP Data Object foi utilizado para acessar e fazer consultas ao banco de dados. Durante o desenvolvimento do artefato, o autor também utilizou a ferramenta *phpMyAdmin*¹¹ para fazer alterações rápidas no banco de dados, por ser considerada mais intuitiva do que o MySQL Workbench. O sistema tinha necessidade de ser alocado em um servidor. A escolha feita foi o Xampp, que se trata de um agrupamento com os principais servidores para desenvolvedores PHP. Ele contém os servidores para banco de dados MySQL e Apache, o qual suporta as linguagens PHP e Perl.

Durante o processo de desenvolvimento, à medida que as funcionalidades eram concluídas, elas foram submetidas a testes realizados por uma profissional da psicologia, para suas considerações sobre as funcionalidades apresentadas. Pode-se afirmar que a terceira etapa da metodologia aconteceu em paralelo à quarta e à quinta etapas, pois todo o processo de desenvolvimento decorreu com a anuência da profissional. A avaliação do *software* se deu por etapas, corrigindo os possíveis problemas encontrados na sua execução. Devido à necessidade de implementação de funcionalidades específicas, o sistema foi hospedado em domínio público e permitiu que a profissional realizasse testes utilizando a plataforma disponibilizada e apresentasse suas considerações.

A última etapa da metodologia foi cumprida com êxito e concluída antes do prazo, o que garantiu o cumprimento de um cronograma prévio. O artefato encontra-se na sua primeira versão e apresenta diversas funcionalidades que serão explanadas na sequência.

IV. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Nesta seção, apresentaremos os resultados obtidos durante o desenvolvimento do *SystemPsi*, bem como as discussões pertinentes a eles.

Os resultados obtidos demonstraram que o *SystemPsi* atendeu aos requisitos identificados, proporcionando uma ferramenta eficiente para o gerenciamento das atividades profissionais de psicólogos que atuam na modalidade de atendimento remoto. A seguir, apresentaremos os principais resultados obtidos durante o desenvolvimento do sistema:

³ Como afirma Junior e Souza [13] “A Design Science Research Methodology (DSRM) é uma metodologia de pesquisa amplamente empregada no desenvolvimento de investigações tecnológicas, isto é, cujo foco está na produção de um novo artefato”.

⁴ O *brModelo* “[...] é uma ferramenta para modelagem de base de dados [...]” [2].

⁵ Conforme Angelotti [2] “A Linguagem SQL (Structured Query Language ou Linguagem de Consulta Estruturada) é uma linguagem para banco de dados relacional”.

⁶ O MySQL Workbench é um sistema gerenciador de banco de dados de código livre que integra desenvolvimento SQL [2].

⁷ O Visual Studio Code é um software de edição de código-fonte desenvolvido pela Microsoft [16].

⁸ “O Bootstrap é uma ferramenta gratuita para desenvolvimento HTML, CSS e JS. [...]” para desenvolvimento front-end [12].

⁹ Em alguns casos, foi utilizada a linguagem JavaScript com a finalidade de dinamizar as páginas com novas funcionalidades.

¹⁰ O PHP é uma linguagem de programação para desenvolvimento back-end [21].

¹¹ O *phpMyAdmin* é um software destinado a administrar o MySQL pela Web [18].

1. Identificação e Gerenciamento de Pacientes: O *SystemPsi* permite o cadastro e gerenciamento de pacientes, facilitando o acesso às suas informações. Os psicólogos podem armazenar dados como nome, telefone, data de nascimento, convênio, foto, gênero, e-mail, prontuário e anexos. Essa funcionalidade proporciona uma visão abrangente dos pacientes atendidos, auxiliando na organização e acompanhamento dos tratamentos. O profissional também tem a opção de emitir um relatório com a ficha completa do paciente para impressão ou *download* com as informações cadastradas. Além disso, o sistema permite a identificação dos pacientes que estão ativos ou não.



Fig. 1. Módulo Meus Pacientes - lista dos pacientes ativos.

2. Agendamento de Consultas: O sistema possui um calendário dinâmico que permite o agendamento de consultas de forma intuitiva. Os psicólogos podem verificar sua disponibilidade e marcar horários de atendimento. Essa funcionalidade contribui para a otimização dos horários do profissional, permitindo uma melhor distribuição das consultas ao longo do dia e/ou da semana. O sistema envia diariamente para cada psicólogo um resumo dos seus agendamentos naquele dia via *e-mail* e via WhatsApp¹².

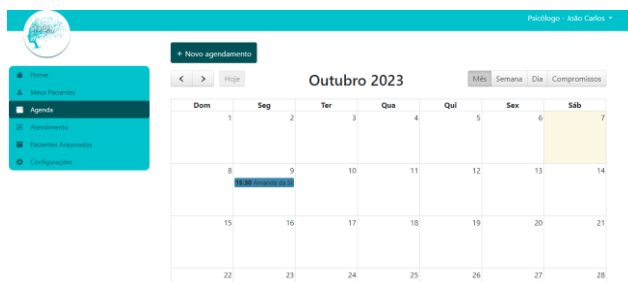


Fig. 2. Módulo Agenda – visualização dos agendamentos do mês.

3. Registro de Evoluções e Anotações: Durante as consultas, o *SystemPsi* possibilita o registro de evoluções e anotações relacionadas ao tratamento de cada paciente. Essa funcionalidade permite o acompanhamento detalhado do progresso de cada indivíduo, fornecendo subsídios para uma melhor análise e avaliação do tratamento realizado. O profissional pode emitir um relatório de um único atendimento

ou de todos os atendimentos realizados com o mesmo paciente para *download* ou impressão.

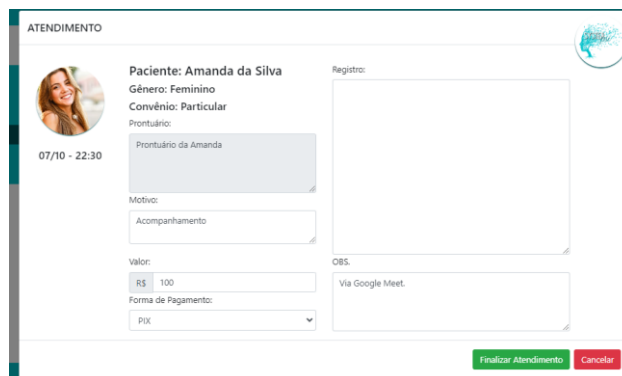


Fig. 3. Módulo Atendimento – tela de anotações durante o atendimento.

4. Acesso Multiplataforma e Responsividade: O *SystemPsi* foi desenvolvido com o suporte para diferentes dispositivos, sendo acessível tanto em computadores quanto em dispositivos móveis. A responsividade do sistema garante uma experiência consistente e amigável para os usuários, independentemente do dispositivo utilizado.

5. Segurança de Dados: Para garantir a segurança das informações, o *SystemPsi* possui um sistema de acesso através de *login* e senha criptografadas por parte do psicólogo. Além disso, zelando pela integridade dos dados, o *SystemPsi* permite a realização de *backups* periódicos dos dados armazenados. Essa medida contribui para a proteção e integridade dos registros dos pacientes, evitando perdas ou acesso não autorizado dos dados sensíveis.



Fig. 4. Tela de Login – acesso ao sistema.

6. Lembrete de Consultas: o *SystemPsi* possui um recurso fundamental para a psicóloga entrevistada, que é o envio automático de *e-mails* e mensagens de WhatsApp de lembrete para as consultas agendadas. O sistema também faz o envio de mensagens de WhatsApp para os pacientes de forma automática, lembrando-os dos seus atendimentos. Essa funcionalidade foi implementada para solucionar o problema

¹² O WhatsApp é um aplicativo que oferece “mensagens e chamadas privadas simples, seguras e gratuitas, disponíveis em todo o mundo” [24].



enfrentado pela psicóloga e pelos pacientes, que frequentemente esqueciam as consultas e horários agendados.

Para poder fazer os testes e a implementação destas funcionalidades, fez-se necessária a hospedagem do sistema temporariamente para que o disparo de *e-mails* e o envio de mensagens via WhatsApp funcionasse corretamente. Foi escolhido pelo autor o serviço de hospedagem HostGator¹³. Além disso, foi necessário a contratação de uma API¹⁴ para possibilitar o uso do WhatsApp como meio de notificação e lembrete.

O sistema, através do serviço de hospedagem, executa um arquivo que faz a consulta ao banco de dados automaticamente às 08h e localiza os pacientes que possuem horário agendado para o dia. Estes pacientes receberão uma mensagem no WhatsApp lembrando o horário do agendamento. As mensagens enviadas auxiliam na confirmação adicional do horário da consulta, aumentando a probabilidade de comparecimento e reduzindo as faltas.

O mesmo sistema de verificação envia um *e-mail*¹⁵ e um WhatsApp para o psicólogo com um resumo dos atendimentos no dia. A implementação dessa funcionalidade mostrou-se eficaz na redução dos esquecimentos de consultas pela profissional, proporcionando maior organização e pontualidade no atendimento aos pacientes. Além disso, a hospedagem do *software* permitiu que a psicóloga pudesse testar o sistema de forma funcional. Esta ação ajudou na identificação e correção de erros encontrados no seu uso profissional. É importante ressaltar que o envio de *e-mail* acontece somente para o psicólogo já que este campo é facultativo no cadastro da ficha do paciente.

Destaca-se que essa funcionalidade de envio de *e-mails* e mensagens de WhatsApp de lembrete foi desenvolvida levando em consideração a privacidade e a confidencialidade dos pacientes. O conteúdo dos *e-mails* e mensagens é cuidadosamente elaborado para evitar a divulgação indevida de informações sensíveis e proteger a privacidade dos indivíduos atendidos.

Essa funcionalidade adicional do *SystemPsi* demonstra o compromisso do sistema em atender as necessidades específicas dos profissionais da área da psicologia, buscando solucionar problemas reais enfrentados no cotidiano de trabalho. A implementação bem-sucedida do recurso de lembretes destaca a importância de abordar as questões práticas e operacionais enfrentadas pelos psicólogos e oferece soluções tecnológicas que possam melhorar sua eficiência e produtividade.

Os resultados obtidos durante o desenvolvimento e implementação do *SystemPsi* demonstram que o sistema oferece uma solução eficaz para os psicólogos que atuam na

modalidade de atendimento remoto, ao possibilitar o gerenciamento organizado e seguro das atividades profissionais. O sistema contribui para a otimização do trabalho burocrático desses profissionais, permitindo que eles foquem mais na qualidade dos serviços prestados aos pacientes.

O *SystemPsi* encontra-se na sua primeira versão, que possui todas as funcionalidades destacadas. O desenvolvimento do sistema finalizou antes do prazo esperado e contou com a etapa de realização de testes para aprimoramento da ferramenta.

É fundamental que futuras pesquisas e avaliações sejam realizadas para aprimorar e expandir o *SystemPsi*, buscando atender ainda mais as necessidades dos psicólogos e oferecendo uma solução completa e eficiente para o gerenciamento de atividades profissionais na modalidade de atendimento remoto. Destaca-se o fato de que o sistema é de fácil replicação e pode ser utilizado por outros profissionais que tenham interesse na modalidade do atendimento remoto.

V. CONCLUSÃO

O artigo apresentou o desenvolvimento do *SystemPsi*, um sistema para psicólogos que atuam remotamente. Este sistema visa melhorar a eficiência e promover práticas sustentáveis, pois, ao eliminar o uso de papel e abraçar soluções digitais, o *SystemPsi* não só moderniza a prática profissional, através do uso de ferramentas digitais, mas também demonstra um compromisso com a sustentabilidade ambiental.

Durante a pandemia de COVID-19, a importância da saúde mental e a adaptação dos psicólogos ao atendimento remoto se destacaram. O *SystemPsi* atendeu a essa necessidade, oferecendo uma plataforma segura e eficaz para gerenciar atividades.

O desenvolvimento do *SystemPsi* superou desafios de gestão de dados e consultas, beneficiando tanto profissionais quanto pacientes. A flexibilidade do sistema, acessível em diversos dispositivos, otimiza o atendimento.

A colaboração entre psicólogos e desenvolvedores foi crucial, evidenciando a importância de considerar as necessidades dos usuários no desenvolvimento de ferramentas tecnológicas.

Embora os resultados sejam bastante positivos há de se considerar a necessidade de aprimoramento contínuo do *SystemPsi*, essencial para sua relevância e para garantir que continue atendendo as necessidades dos profissionais. A integração da tecnologia na saúde mental é fundamental para oferecer serviços acessíveis e de qualidade.

O sistema encontra-se na sua primeira versão, mas recebe atualizações contínuas. Estuda-se a possibilidade de

¹³ “HostGator é uma companhia de hospedagem de sites e que também oferece serviços correlatos, como servidores remotos na nuvem, e-mails, ferramentas para criação de websites e revenda de domínios” [11].

¹⁴ “As APIs são um conjunto de padrões que fazem parte de uma interface” [9].

¹⁵ O envio de e-mails pelo sistema se deu através de uma das bibliotecas mais conhecidas para disparo de e-mails com PHP, PHPMailer [21].



comercialização do sistema e das formas de distribuição. Há algumas funções de configurações específicas de cada profissionais que ainda podem ser implementadas e estão em análise.

Em resumo, o *SystemPsi* impulsiona a modernização e otimização do trabalho remoto dos psicólogos, combinando psicologia e tecnologia para melhorar a saúde mental de maneira eficaz e adaptada aos tempos atuais, através do uso das ferramentas digitais.

REFERÊNCIAS

- [1] ALBUQUERQUE, E. A. Y. et al. Prontuário Eletrônico do Paciente e Certificação de Software em Saúde: Avanços que Visam Maior Segurança dos Dados Médicos. *Revista Brasileira de Inovação Tecnológica em Saúde* - ISSN: 2236-1103, v. 7, 23 nov. 2017.
- [2] ANGELOTTI, E. S. Banco de Dados. [s.l.] Editora do Livro Técnico, 2010.
- [3] BEZERRA, A. R.; FERNANDES, A. V. G. COVID-19 e Saúde Mental: Abordagens do Pensamento Crítico. *HOLOS*, v. 3, p. 1–16, 6 ago. 2021.
- [4] BEZERRA, C. G.; MOURA, K. P.; DUTRA, E. Plantão Psicológico On-line a Estudantes Universitários Durante a Pandemia da COVID-19. *Revista do NUFEN*, v. 13, n. 2, p. 58–70, 1 ago. 2021.
- [5] BITTENCOURT, H. B. et al. Psicoterapia On-line: Uma Revisão de Literatura. *Diaphora*, v. 9, n. 2, p. 41–46, 2020.
- [6] CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Resolução No 11, de 11 de maio de 2018. Disponível em: <https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2018/05/RESOLU%C3%87%C3%83O-N%C2%BA-11-DE-11-DE-MAIO-DE-2018.pdf>. Acesso em: 26 ago. 2023.
- [7] CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Nova Resolução do CFP Destaca Diretrizes para a Avaliação Psicológica. Disponível em: <https://site.cfp.org.br/nova-resolucao-do-cfp-destaca-diretrizes-para-a-avaliacao-psicologica/#:~:text=Foi%20publicada%20no%20Di%20Oficial>. Acesso em: 26 ago. 2023.
- [8] E-PSI. Cadastro e-Psi - Psicólogas(os) Cadastradas(os) para Atendimento On-line. Disponível em: <https://e-psi.cfp.org.br/>. Acesso em: 26 ago. 2023.
- [9] FABRO, C. O que é API e para que Serve? Cinco Perguntas e Respostas. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/listas/2020/06/o-que-e-api-e-para-que-serve-cinco-perguntas-e-respostas.ghtml>. Acesso em: 26 ago. 2023.
- [10] GALLARDO, C. P. Origem da Psicologia: Resumo e Autores. Disponível em: <https://br.psicologia-online.com/origem-da-psicologia-resumo-e-autores-215.html>. Acesso em: 26 ago. 2023.
- [11] GARRETT, F. HostGator é Bom? Cinco Perguntas sobre o Site de Hospedagem. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/listas/2021/06/hostgator-e-bom-cinco-perguntas-sobre-osite-de-hospedagem.ghtml>. Acesso em: 26 ago. 2023.
- [12] GETBOOTSTRAP. Bootstrap em Português. Disponível em: <https://getbootstrap.com.br/>. Acesso em: 30 ago. 2023.
- [13] JUNIOR, V. F.; SOUZA, V. M. DE. Guia para a Escrita de Artigos Científicos: Uma Perspectiva da Pesquisa Tecnológica. Disponível em: <https://redes.sombrio.ifc.edu.br/wp-content/blogs.dir/9/files/sites/84/2023/02/Guia-de-artigos-cientificos.pdf>. Acesso em: 30 ago. 2023.
- [14] MARASCA, A. R. et al. Avaliação Psicológica Online: Considerações a Partir da Pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19) para a Prática e o Ensino no Contexto a Distância. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1982-0275202037e200085>. Acesso em: 26 ago. 2023.
- [15] MATSUMOTO, C. Y. A Importância do Banco de Dados em uma Organização. *Maringá Management*, v. 3, n. 1, 2006.
- [16] MICROSOFT. Visual Studio Code. Disponível em: <https://code.visualstudio.com/>. Acesso em: 30 ago. 2023.
- [17] MINISTÉRIO DA SAÚDE. Informações Covid-19. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/coronavirus>. Acesso em: 30 ago. 2023.
- [18] PHPMYADMIN. phpMyAdmin. Disponível em: <https://www.phpmyadmin.net/>. Acesso em: 26 ago. 2023.
- [19] PINTO, E. R. As Modalidades do Atendimento Psicológico On-line. *Temas em Psicologia*, v. 10, n. 2, p. 168–177, 1 ago. 2002.
- [20] SABBATINI, R. A Telemedicina no Brasil: Evolução e Perspectivas. [s.l.: s.n.]. Disponível em: https://www.sabbatini.com/renato/papers/Telemedicina_Brasil_Evolucao_Perspectivas.pdf. Acesso em: 26 ago. 2023.
- [21] THE PHP GROUP. PHP: Hypertext Preprocessor. Disponível em: <https://www.php.net/>. Acesso em: 26 ago. 2023.
- [22] ULKOVSKI, E. P.; SILVA, L. P. D. DA; RIBEIRO, A. B. Atendimento Psicológico Online: Perspectivas e Desafios Atuais da Psicoterapia. *Revista de Iniciação Científica da Universidade Vale do Rio Verde*, v. 7, n. 1, 23 jul. 2017.
- [23] VIANA, D. M. Atendimento Psicológico Online no Contexto da Pandemia de COVID-19. *Cadernos ESP*, v. 14, n. 1, p. 74–79, 22 jul. 2020.





- [24] WHATSAPP. WhatsApp. Disponível em:
https://www.whatsapp.com/?lang=pt_br. Acesso em:
30 ago. 2023.