

## FERRAMENTA PARA PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PROJETOS

Roselee M. P. Murai  
COPPE/UFRJ

### INTRODUÇÃO

Os constantes problemas com desenvolvimento de projetos de software evidenciam a necessidade de planejamento e controle no processo de implementação destes produtos.

Profissionais envolvidos neste processo sofrem sérias frustrações ao ver que, na estimativa de prazos, custos e recursos humanos são cometidos exagerados erros, o que os torna presa fácil da imposição, por terceiros, de cronogramas e orçamentos irrealistas e, portanto, irrealizáveis. Surge, então, a consciência da necessidade de ferramentas para apoiar a gerência de modo objetivo e eficaz, fornecendo cronogramas e orçamentos fidedignos.

Esta ferramenta, também, deve fornecer auxílio no controle do projeto para que o gerente possa conhecer o impacto que as mudanças de política, de pessoal e de algumas filosofias estão causando no andamento do desenvolvimento e, assim, minimizar seus efeitos.

Este trabalho relata um projeto, em andamento na COPPE/UFRJ, cujo objetivo é desenvolver uma ferramenta para planejamento e controle de projetos de desenvolvimento de software. Esta ferramenta será, posteriormente integrada num ambiente mais amplo [1].

### OBJETIVOS DA FERRAMENTA PROPOSTA

A ferramenta para planejamento e controle de projetos que propomos objetiva atingir:

- facilidade na elaboração do Plano Geral de Sistemas para a área de Informática da empresa;
- possibilidade de fácil acesso a todas as informações referentes aos sistemas;
- auxílio à gerência na análise de alocação de recursos humanos e desempenho do projeto através da comparação entre datas previstas e realizadas nas diferentes etapas de desenvolvimento;
- facilidade de identificação dos pontos de controle em que devem ser realizadas reuniões de revisão dos projetos em andamento;
- auxílio aos analistas no planejamento e acompanhamento de suas tarefas;

- possibilidade dos líderes de projetos estimarem os custos e prazos de um novo projeto, o mais próximo da realidade, através do armazenamento de informações de projetos anteriores segundo parâmetros pré-definidos tais como porte do sistema, recursos de hardware e software utilizados;
- auxílio no controle da qualidade e no uso de métodos, através da exigência de documentação padronizada e avaliada através das etapas e tarefas exigidas pelo sistema.

#### INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS PELA FERRAMENTA

As informações estão agrupadas, conforme o modelo de dados apresentado na figura 1, por área de atendimento, ou seja, grupos específicos que o setor de informática atende tais como pessoal, financeiro, engenharia.

Para uma mesma área de atendimento podemos ter vários sistemas sendo desenvolvidos simultaneamente. Os sistemas se subdividem em subsistemas e estes em projetos. Entende-se como projeto, neste nível, uma unidade de trabalho para a qual existem recursos alocados.

O desenvolvimento de um projeto é, normalmente, composto de etapas padronizadas segundo o ciclo de vida e métodos adotados na empresa. Para cada etapa de desenvolvimento existem as tarefas que constituem o programa de trabalho daquela etapa.

Para a execução das tarefas é necessário alocar recursos humanos e computacionais. Ao final de cada etapa, são realizadas reuniões de revisão para avaliar o trabalho.

Poderão, ainda, ser extraídas informações como:

- os recursos e os produtos necessários ao início de cada atividade;
- os produtos resultantes de cada atividade;
- a data em que os diversos produtos resultantes estarão disponíveis;
- a percentagem de tempo, no período de alocação, do recurso humano utilizado;
- a justificativa de mudanças no cronograma, quando isto for necessário;
- a evolução no tempo do consumo de recursos, discriminando por categoria (financeiro, pessoal, equipamento, material, etc.) e por atividade.

