II SIMPÓSIO BRASILEIRO DE QUALIDADE DE SOFTWARE (SBQS 2003)

2 e 3 de Setembro de 2003 Fortaleza - Ceará - BRASIL

ANAIS

Promoção

SBC – Sociedade Brasileira de Computação **SOFTEX** – Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro

Edição

Arnaldo Dias Belchior (UNIFOR) Kival Chaves Weber (PBQP/Software)

Organização

UNIFOR – Universidade de Fortaleza
PBQP/Software – Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software
SOFTEX – Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro
COPPE/UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Realização

UNIFOR – Universidade de Fortaleza

PREFÁCIO

Em nome do Comitê de Programa e da Comissão Organizadora, saudamos os participantes do II Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software (SBQS'2003). Este é um evento promovido pela Sociedade Brasileira de Computação (SBC) e pala Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro (Softex) e tem como objetivos reunir empresários, profissionais, professores e estudantes de diversas áreas, interessados em questões relativas à qualidade de software.

O SBQS iniciou em 2002, em Gramado, como um reconhecimento da SBC do crescimento contínuo, em termos de participação de público e apresentação de trabalhos, do Workshop de Qualidade de Software (WQS), evento satélite realizado desde 1994 em paralelo ao Simpósio Brasileiro de Engenharia de Software (SBES). Durante oito anos (1994-2001) o WQS foi realizado em diferentes lugares e coordenados por diferentes pessoas.

Nesta segunda edição, foram aceitos dois tipos de artigos: trabalhos técnicos, que exploram pesquisas realizadas na área de qualidade de software, e relatos de experiência, que apresentam a aplicação de procedimentos para a garantia da qualidade de software, apresentando resultados obtidos e lições aprendidas, com contribuição para a indústria. Foram submetidos 45 artigos (32 trabalhos técnicos e 13 relatos de experiência) dos quais 20 foram aceitos (14 trabalhos técnicos e 6 relatos de experiência), a serem apresentados em 5 sessões técnicas. Cada artigo foi avaliado por três membros da comissão de programa e analisado pelo Comitê de Direção, segundo critérios préestabelecidos e utilizando um esquema de pontuação.

Além das sessões técnicas, o SBQS'2003 congrega ainda o II Concurso de Teses e Dissertações em Qualidade de Software (CTD-QS'2003), que visa divulgar e premiar os melhores trabalhos de tese de doutorado e de dissertações de mestrado na área de Qualidade de Software concluídas, defendidas e aprovadas no país, de 1º. de janeiro de 2002 a 30 de abril de 2003. Assim, espera-se estimular a realização de trabalhos de pós-graduação em Qualidade de Software e a interação Universidade-Empresa nesta área.

Gostaríamos de agradecer a todos os autores que submeteram artigos, aos membros do Comitê de Programa, e do Comitê de Direção, às empresas que apoiaram o evento, aos patrocinadores, e a todos que de uma forma direta ou indireta contribuíram para a sua realização.

Arnaldo Dias Belchior Kival Chaves Weber Coordenadores do SBQS 2003.

Coordenação Geral do SBQS 2003

Comitê de Direção

Ana Regina Cavalcanti da Rocha, COPPE-UFRJ
Arnaldo Dias Belchior, UNIFOR
Cláudia Maria Lima Werner, COPPE-UFRJ
Fernanda Campos, UFJF
Kahia Marçal de Oliveira, UCB
Kival Chaves Weber, PBQP/Software
Ricardo de Almeida Falbo, UFES

Comitê de Organização

Ana Regina Cavalcanti da Rocha, COPPE-UFRJ Arnaldo Dias Belchior, UNIFOR Denise Maria Rodrigues Carneiro, INSOFT José Bezerra e Silva, UNIFOR

Comitê de Programa

Alberto Sulaiman, BACEN
André Villas-Boas, Fundação CPqD, Telecom & IT Solutions
Carmen Maidantchik, COPPE-UFRJ
Christiane Gresse von Wangenheim, UNIVALI
Claudia Hazan, SERPRO

Clênio F. Salviano, CenPRA-MCT

Clifton E. Clunie, Universidade Tecnológica do Panamá, Panamá

Cristina Ângela Filipak Machado, CELEPAR

Danilo Scalet, CELEPAR e ABNT

Denise Maria Rodrigues Carneiro, INSOFT

Eliseu Castelo Branco Júnior, FIC

Fabio Rilston Silva Paim, SERPRO

Francilene Procópio Garcia, UFPB

Gilda Helena B. de Campos, PUC-Rio

Glaucia Azevedo, CenPRA

Guilherme H. Travassos, COPPE-UFRJ

Helio Amaral, QUALYSUL, Recife

Hermano Perrelli de Moura, UFPE

João Nuno Oliveira, Universidade do Minho / DSI, Portugal

Jorge Meinhardt, POLO de Software S/A

José Carlos Maldonado, USP, São Carlos

José Roberto Blaschek, PUC-Rio

Luis Olsina Santos, Facultad de Ingeniería, UNLPam, Argentina

Mario Cabreira, QUALYSUL, Recife

Márcio de Oliveira Barros, COPPE-UFRJ

Odemir Borile, POLO de Software S/A

Osias de Souza Lima Júnior, SERPRO

Oscar Pastor, Universidad Politécnica de Valencia, Espanha

Regina M. Thienne Colombo, CenPRA- MCT

Renata Mendes de Araújo, UNIRIO

Rosely Sanches, USP, São Carlos

Teresa M. Medeiros Maciel, CESAR

Vera M. B. Werneck, UERJ

Comissão Julgadora do Concurso de Tese e Dissertações em Qualidade de Software

Ana Regina Cavalcanti da Rocha, COPPE-UFRJ Clifton Clunie - Universidade Tecnológica do Panamá

Danilo Scalet - CELEPAR e ABNT

Itana Gimenes, UEM

Kival Chaves Weber - PBQP/Software

Oscar Pastor, Universidad Politécnica de Valencia, Espanha Hermano de Moura, UFPE