

## Mensagem da Organização

---

O Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (SBSI) é o principal evento nacional na área de Sistemas de Informação, sendo promovido pela Sociedade Brasileira de Computação (SBC), através da sua Comissão Especial em Sistemas de Informação. Com o tema “Academia, Governo e Empresa: interação, desenvolvimento e inovação em Sistemas de Informação”, a VII edição deste evento, o SBSI 2011, tem a finalidade de consolidar a comunidade nacional de Sistemas de Informação, estabelecendo discussões e referências importantes para impulsionar a pesquisa acadêmica nesta área, já bastante desenvolvida internacionalmente, mas ainda com poucas referências concretas no país.

As atividades previstas no VII SBSI compreendem sessões técnicas, com 32 artigos selecionados, o V Workshop sobre Gestão de Processos de Negócio (WBPM), o Workshop de Teses e Dissertações em SI (WTDSI), 4 minicursos, 2 palestras internacionais e 1 nacional, 1 painel de discussão com o tema Interação Governo, Academia e Empresa, a reunião da comunidade de SI e as Rodadas de Negócios, um ambiente propício e concreto de interação entre empresa, academia e governo. Essa é a primeira vez que o WBPM ocorre conjuntamente com o SBSI, o que contribuirá para fomentar a sinergia entre as áreas no âmbito acadêmico e empresarial. Estamos especialmente felizes com a qualidade técnica dos trabalhos que serão apresentados no VII SBSI e eventos conjuntos (escolhidos em seleções bastante competitivas). O Anais do SBSI 2011 está dividido em três seções principais, uma para cada evento conjunto (SBSI, WBPM e WTDSI), e uma quarta seção com o resumo estendido dos minicursos.

Gostaríamos de agradecer aos nossos palestrantes convidados, Prof. Jan Mending, Prof. Ricardo Jorge Machado e Profa. Gabriela Cardozo Ferreira, e aos pesquisadores que ministrarão os minicursos, pela disponibilidade em transmitir seus conhecimentos para a comunidade. Agradecemos aos envolvidos no planejamento e organização e execução do SBSI 2011: aos membros da Comissão Especial em SI, a Fernanda Baião e Ernani Marques (Coordenadores do WBPM), a Claudia Cappelli e Laís Salvador (Coordenadoras dos Minicursos), a Marcelo Fantinato e Adolfo Duran (Coordenadores do WTDSI), e a todos os membros dos comitês de programa e avaliação. Por fim, agradecemos a todos os que apoiaram direta ou indiretamente este evento: os nossos patrocinadores, os órgãos governamentais de fomento, a SBC e a UFBA, pelo apoio dado em todo o processo de concepção e realização do SBSI 2011.

A Bahia e a cidade de Salvador sentem-se felizes em recebê-los. Acreditamos que o SBSI 2011 produzirá muitas discussões interessantes e trará excelentes oportunidades de interação para todos os seus participantes. Aproveitem o evento e a nossa cidade! Sejam muito bem vindos! Axé!

Salvador, Maio de 2011.

**Daniela B. Claro e Rita Suzana P. Maciel**  
Coordenadoras Gerais de Organização do  
SBSI 2011

**Flávia Maria Santoro e Vaninha Vieira**  
Coordenadoras do Comitê de Programa do  
SBSI 2011

## Palestras Convidadas

---



Palestra Internacional WBPM

**Jan Mendling (Universidade do Humboldt, Alemanha)**

***CHECKING CONSISTENCY OF PROCESS MODEL VARIANTS USING BEHAVIOURAL PROFILES***

### **Abstract:**

Business process models are used at different stages of information system development and organizational design, ranging from high-level documentation of business operations to technical specification of workflow processes. In many organizations there is an increasing problem with process variants. Such variants tend to emerge when business operations evolve differently, e.g. when an organization is decentralized. Before embarking on a process standardization initiative, it is important to investigate the degree of consistency between these different variants. In theory and practice, checking the consistency of such related models is a major challenge. Notions of behavioural equivalence have proven to be too strict for many questions in this context. Therefore, a new concept called behavioural profile is introduced. Behavioural profiles capture the essential behavioural constraints of a process model. These profiles can be computed efficiently, i.e., in cubic time for sound free-choice Petri nets w.r.t. their number of places and transitions. Furthermore, behavioural profiles can be used to define a formal notion of consistency, which is less sensitive to model projections than common criteria of behavioural equivalence.

### **Bio:**

Jan Mendling is a Junior-Professor with the Institute of Information Systems at Humboldt-Universität zu Berlin, Germany. His research areas include Business Process Management, Conceptual Modelling and Enterprise Systems. He has published more than 100 research papers and 25 articles, among others in IEEE Transactions on Software Engineering, Decision Support Systems, ACM Transactions on Software Engineering and Methodology, and Information Systems. He is member of the editorial board of three international journals. His Ph.D. thesis has won the Heinz-Zemanek-Award of the Austrian Computer Society and the German Targion-Award for dissertations in the area of strategic information management. He is one of the founders and chair of the Berlin BPM Community of Practice (<http://www.bpmb.de>) and organizer of several academic events on process management. He is program co-chair of the International Conference on Business Process Management 2010 and of the International BPMN Workshop 2010.



Palestra Internacional SBSI

**Ricardo Jorge Machado (Universidade do Minho, Portugal)**

***O ENSINO NA ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA UNIVERSIDADE DO MINHO: PERCURSO HISTÓRICO, SITUAÇÃO ACTUAL E RELAÇÃO COM A INDÚSTRIA***

### **Resumo**

Em meados dos anos 1970, a Universidade do Minho foi pioneira no ensino da Informática em Portugal. No final dos anos 1990, autonomizou o ensino dos Sistemas de Informação, sendo actualmente responsável por uma oferta completa de formação superior (licenciatura, mestrado e doutoramento) especificamente na área. Esta palestra irá apresentar a experiência da Universidade do Minho no ensino de Sistemas de Informação, bem como a sua atual oferta educativa. Será apresentado em mais pormenor um caso em concreto relativo a um grupo de disciplinas da sub-área disciplinar de engenharia e tecnologia de sistemas de informação. Por fim, é analisada a relação com a indústria, quer no âmbito do ensino, quer em projetos conjuntos de investigação.

### **Bio:**

Ricardo Machado is an Associate Director of the Algoritmi Research Center (CAI), School of Engineering, University of Minho and Member of the Executive Steering Committee (comissão coordenadora) of the Dept. Information Systems (DSI), School of Engineering, University of Minho. He received his Ph.D. degree in "Informatics and Computer Engineering", University of Minho, 1997-2001. His research areas include Software Engineering, Management of Computing and Information Systems, Computer and Information Science Education.



Palestra Nacional SBSI

**Gabriela Cardozo Ferreira (PUC-RS, Brasil)**

**O PAPEL DA UNIVERSIDADE NA INOVAÇÃO: A VISÃO DA PUCRS**

**Resumo**

A construção do conhecimento, caracterizada pela constante transformação de conhecimento tácito em explícito e vice-versa, beneficia-se da cooperação entre partícipes de uma rede de conhecimento. Esta rede é representada, na sociedade atual, pelas universidades, empresas, entidades da sociedade civil e governo. Neste contexto a PUCRS estruturou a Rede INOVAPUCRS para articular suas ações no processo de inovação e na interação com os demais agentes da sociedade.

**Bio:**

Gabriela possui graduação em Agronomia pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (1992), mestrado em Economia Rural pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (1996) e doutorado em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (2002). Atualmente é professor titular da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul e pesquisador na área de Estratégia, Competitividade e Inovação. Atua no Programa de Pós-Graduação em Administração da PUCRS como orientador de Mestrado e Doutorado. Tem experiência na área de Administração atuando principalmente nos temas: estratégia, competitividade, inovação, relações interorganizacionais, relações universidade-empresa. Coordena e atua em projetos de pesquisa relativos à Gestão da Inovação. Atua também como consultor ad hoc da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul, CNPq e CAPES e é Coordenadora de Inovação da PRPPG/PUCRS e Coordenadora da Rede INOVAPUC.