



TECNOLOGIAS DIGITAIS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TDIC): AÇÕES IMPLEMENTADAS POR UMA UNIVERSIDADE FEDERAL DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

Luiz Fernando Gonçalves da Silva Araújo (PPGE/UFG) – luizfernandogoncalves@ufg.br

Eixo 3: Práticas Pedagógicas e Formação na EaD: superações do Instrumental e Tecnocêntrico

Resumo: A pandemia da Covid-19 marcou toda a sociedade e no contexto educacional trouxe uma série de reflexões quanto a importância de se ampliar os debates acerca dos conceitos e aplicações sobre as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), uma vez que esse novo ecossistema educativo tem contribuído para a reconceitualização dos processos de ensino e aprendizagem. Nesse cenário, o objetivo do estudo buscou identificar como foram estruturadas as estratégias e ações para a utilização de TDIC, visando o desenvolvimento de aulas não presencial durante a pandemia na Universidade Federal de Goiás – UFG. Para esse propósito, a metodologia do estudo em desenvolvimento fundamenta-se inicialmente na abordagem qualitativa com pesquisa documental. Constata-se que a UFG utilizou-se desde o início da pandemia de artefatos de TDIC, considerand-as como um recurso estratégico para o enfrentamento no período pandêmico. Foram realizadas várias ações para melhor compreensão quanto a finalidade das TDIC, bem como da sua utilização de forma institucional, de modo a abranger todas as áreas de atuação da instituição.

Palavras-chave: Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC). Educação. Pandemia da Covid-19.

1 Introdução

A tecnologia se mantém em constante transformação ao longo dos séculos sempre gerando novas formas e possibilitando maior informação e comunicação. Em pleno século XXI a pandemia da Covid-19, que demandou por questão de saúde pública o isolamento social, trouxe ao debate, dentre as inúmeras situações vivenciadas nas unidades de ensino presencial, uma discussão muito pertinente, ou seja, a necessidade de se estabelecer diretrizes para o ensino de maneira não presencial (CANI, *et al.*, 2020).

O contexto de pandemia da Covid-19 exigiu das instituições de ensino, e neste caso específico as instituições de ensino superior (IES), a necessidade de tomar decisões diante de um cenário desolador e em um curto espaço de tempo reorganizar-se para na medida do possível seguir com as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Com a suspensão das aulas presenciais, as IES optaram pela utilização do Ensino Remoto Emergencial (ERE) como alternativa para prosseguir com suas atividades (HODGES *et al.*, 2020).

Nesse sentido, as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) foram e permanecem como uma das formas mais eficazes para a manutenção das aulas não presenciais durante o período pandêmico. Diante do exposto, o presente estudo tem como objetivo identificar como foram estruturadas as estratégias e ações para a utilização de TDIC, visando o

desenvolvimento de aulas não presencial durante a pandemia na Universidade Federal de Goiás – UFG.

A seção a seguir, apresenta o referencial teórico proposto que visa apresentar brevemente alguns conceitos sobre as TDIC no contexto da educação. Cabe destacar que este estudo é a primeira parte de uma pesquisa que será desenvolvida, portanto, nesta primeira etapa ainda não foi realizada uma revisão bibliográfica sobre essa temática.

2 Tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) na educação

A Educação mediada pelo digital faz parte de um novo ecossistema educativo que tem contribuído significativamente para a reconceitualização dos processos de ensino e de aprendizagem. Ainda que frequentemente associada a uma racionalidade tecnológica é importante destacar que o conceito de educação mediada pelas TDIC amplia as possibilidades de interação, podendo ser aplicada em diferentes contextos da prática pedagógica (MOREIRA; SCHLEMMER, 2020).

As TDIC possibilitam inúmeros recursos para a prática pedagógica. Atualmente é possível ministrar uma aula de forma muito mais dinâmica, interativa e colaborativa do que no passado. Portanto, é importante repensar as práticas pedagógicas existentes, que ainda se mostram como um desafio para muitos na contemporaneidade, pois necessitam agregar às práticas de ensino e aprendizagem recursos disponíveis em TDIC. Tal questão é percebida à medida em que se acompanha os avanços tecnológicos em relação à informação e comunicação, bem como o aumento crescente do uso dessas ferramentas junto ao público mais jovem (SCHUARTZ; SARMENTO, 2020).

Para Lopes e Fürkotte (2016) o contexto social, histórico e cultural contemporâneo, fortemente marcado pela presença das TDIC, criou novas demandas sobre a escola contemporânea e sobre o trabalho docente. A presença das tecnologias na sociedade, por si só, justifica sua integração à educação. Ao inserir como parte desse processo o aluno nascido na era digital, faz-se necessário uma maior contextualização e compreensão dos recursos tecnológicos ao processo de ensino e aprendizagem.

Moreira *et al.*, (2020) descreverem que as TDIC têm influenciado positivamente o desenvolvimento de um conjunto de competências profissionais e pedagógicas dos professores, uma vez compreendida as demandas da sociedade digital que exige cada vez mais competências, habilidades e aptidão no uso das ferramentas tecnológicas atuais. Os autores

Realização



Apoio



todas as situações a relação criada é de uma produção cultural humana, sem deixar ser dominadas por elas “tecnologias”, uma vez que são criadores dela.

3 Desenvolvimento de aulas não presencial durante a pandemia da covid-19 na universidade federal de Goiás - UFG

Essa seção apresenta a coleta de dados do estudo ainda em fase inicial e busca elucidar quais foram as estratégias e ações da UFG para o desenvolvimento de aulas não presencial, durante a pandemia da Covid-19.

A pandemia da Covid-19 impactou de forma global todas as áreas da sociedade dentre essas inclui-se a educação, que nesse período passou por diferentes situações de adaptação o que permitiu refletir e rever muitas ações antes negligenciadas ou não compreendidas em sua essência. Nesse contexto, as TDIC se apresentam como um recurso essencial para o desenvolvimento de aulas não presencial no período pandêmico, contribuindo efetivamente para a elaboração de estratégias e ações visando a continuidade do processo de ensino e aprendizagem, em especial na educação superior (CANI, *et al.*, 2020).

O estudo em desenvolvimento obteve informações disponibilizadas pela Secretaria de Tecnologia e Informação (SeTI) da UFG. É importante destacar que desde o recebimento da demanda para participação na pesquisa, a SeTI, por meio da sua equipe de gestão, demonstrou atenção e interesse nas questões que envolvem as TDIC, oferecendo apoio e orientação para acesso aos dados, conforme exposto:

Acreditamos que as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) aprovadas e utilizadas dentro da instituição durante o período de pandemia (2020-2022) foram essenciais para a manutenção das atividades de ensino, pesquisa e extensão na Universidade Federal de Goiás. Diante disso, comunicamos que todas as informações solicitadas encontram-se publicizadas pelos principais meios de comunicação desta instituição, e encontram-se disponíveis para acesso, leitura e apreciação pelo público em geral, e mais especificamente pela comunidade universitária, a qualquer momento.

Considerando que a pesquisa ainda está em desenvolvimento, é possível evidenciar a partir dos dados já consultados que a UFG incluiu de forma clara na sua estratégia institucional de enfrentamento à Covid-19 atenção especial as TDIC, como consta na Portaria UFG nº 1210/2020 que designou o Grupo de Trabalho (GT) com o objetivo de realizarem o:

Diagnóstico da viabilidade de expansão de projetos acadêmicos mediados por TDIC (Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação) no Ensino Básico, na Graduação e Pós-graduação (*lato e stricto sensu*), na Pesquisa e Inovação e na Extensão e Cultura da UFG; Mapeamento de estratégias e ações para a incorporação da EaD (Educação a Distância) e das TDIC em projetos, práticas e atividades

Realização



Apoio



acadêmicas da UFG; e Levantamento das condições de acesso dos estudantes, professores e técnico- administrativos da UFG às TDIC (p. 1).

A Resolução CONSUNI nº 22/2020, que alterou dispositivos da Resolução CONSUNI nº 18/2020, apresenta os resultados do GT constituído por meio da Portaria UFG nº 1210/2020 em que artigos foram retificados. O Art. 3ºA está entre esses, e passou a vigorar com a seguinte redação: “as atividades dispostas no art. 3º que forem retomadas em meios digitais serão ministradas com uso das Tecnologias Digitais de Comunicação e Informação (TDIC) institucionais, conforme regulamentação específica” (p.2).

Outra ação realizada pela UFG, visando atender à Resolução CONSUNI nº 22/2020 e relacionada às TDIC, refere-se a Instrução Normativa/SeTI nº 01/2020 que definiu as TDIC institucionais na Universidade Federal de Goiás. O Art. 1º da Instrução Normativa/SeTI nº 01/2020 afirma que são consideradas TDIC institucionais para educação remota com uso de meios digitais, a Plataforma de Webconferência da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - WebConf/RNP; a Plataforma *G Suite for Education* com suas ferramentas e serviços; a Plataforma Moodle, gerida pelo Centro Integrado de Aprendizagem em Rede - CIAR/UFG; e o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas - SIGAA/Turma Virtual.

O site “UFG em Casa” enquadra-se também como uma ação realizada pela UFG envolvendo o uso de TDIC. O objetivo foi disponibilizar à comunidade universitária da UFG acesso aos procedimentos necessários para o desenvolvimento de atividades com uso de meios digitais (TDIC) de forma não presencial.

Entre os conteúdos disponibilizados no site “UFG em Casa” estão o acesso a ferramentas digitais e instruções sobre como utilizá-las, lista das ferramentas institucionais, que poderão ser utilizadas com tutoriais de uso, ofertas de cursos para uso e melhor aproveitamento de ambientes virtuais de aprendizagem, dicas para manter boa comunicação online, dentre outras.

4 Considerações finais

Os resultados iniciais do estudo em desenvolvimento possibilitam inferir que a UFG utilizou-se desde o início da pandemia da Covid-19 de tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC), que foram e permanecem como um recurso essencial para o desenvolvimento de aulas não presencial. A partir da análise documental, que ainda está em fase de investigação, verifica-se que a instituição considerou as TDIC como um recurso

Realização



Apoio



estratégico para o enfrentamento da pandemia, realizando várias ações para melhor compreensão da sua finalidade, bem como da sua utilização de forma institucional.

Entre as ações realizadas, destaca-se o GT que teve como objetivo realizar o diagnóstico da viabilidade de expansão de projetos acadêmicos mediados por TDIC, dentre outras perspectivas. Outra ação, ocorreu por meio da formulação da Instrução Normativa nº 01/2020 que definiu as TDIC institucionais da UFG, e por fim, e não menos importante, o site “UFG em Casa” que disponibiliza conteúdos diversos à comunidade acadêmica e sociedade em geral, sobre procedimentos necessários para o desenvolvimento de atividades com uso de meios digitais (TDIC) de forma não presencial.

Referências

ALMEIDA, M. E. B. In: COSTA, F. A. *et al.*, (org.). **Repensar as TDIC na educação: o professor como agente transformador**. Carnaxide: Santillna, 2012.

BATISTA, T.C. da S. **A relação entre educação e as tecnologias da informação e comunicação em marcos legais específicos para a educação básica brasileira**. Dissertação (Mestrado Interdisciplinar em Educação, Linguagem e Tecnologias) - Universidade Estadual de Goiás (UEG), Goiás, 2016.

BERALDO, R. M. F.; MACIEL, D. A. **Psicologia Escolar e Educacional**, v. 20, n. 2, p. 209-217, maio/ago., 2016.

BRASIL. Ministério da Educação. **Base Nacional Comum Curricular**. Brasília: MEC, 2017. Disponível em: <http://basenacionalcomum.mec.gov.br/a-base>. Acesso em: 17 março. 2022.

CANI, J. B.; SANDRINI, E. G. C.; SOARES, G. M.; SCALZER, K. Educação e Covid-19: a arte de reinventar a escola mediando a aprendizagem “prioritariamente” pelas TDIC. **Revista IfesCiência**, v. 6, n.1, p. 23-39, 2020.

CONSUNI – Conselho Universitário da Universidade Federal de Goiás (UFG). **Resolução CONSUNI nº 22/2020 de 22 de maio de 2020**. Altera dispositivos da Resolução CONSUNI nº 18/2020, de 27 de março de 2020, que dispõe sobre a suspensão, por tempo indeterminado, dos calendários acadêmicos 2020 do Centro de Ensino e Pesquisa Aplicada à Educação (CEPAE), dos cursos de graduação e de pós-graduação da Universidade Federal de Goiás (UFG), e dá outras providências. Disponível em: <https://www.ufg.br/n/63397-resolucoes>. Acesso em: 05 mar. 2022.

HODGES, C.; MOORE, S.; LOCKEE, B.; TRUST, T.; BOND, A. The difference between emergency remote teaching and online learning. **Educause Review**, 2020. Disponível em: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>. Acesso em: 14 mar. 2022.

KENSKI, V. M. **Educação e tecnologias: o novo ritmo da informação**. 8. ed. Campinas, SP: Papirus, 2014.

Realização



Apoio



LEWGOY, A. M. B; ARRUDA, M. P. Da escrita linear à escrita digital: atravessamentos profissionais. **Textos e Contextos**, Rio Grande do Sul, v. 2, n. 2, p. 1-10, dez., 2003.

LIMA, D. da C. B. P; ALONSO, K. M.; MACIEL, C. (Org.). **Educação a Distância: pesquisas e cenários sobre a relação educação, tecnologias e educação a distância**, 1ª edição. Cuiabá-MT: EdUFMT Digital, 2020.

LIMA, D. da C. B. P.; FARIA, J. G. **Educação, escola e tecnologias: significados e caminhos**. In: Conferência Internacional sobre os sete saberes necessários à educação do presente, Fortaleza. Anais da Conferência internacional sobre Os Sete Saberes. Fortaleza - CE: Editora da UECE, 2010.

LOPES, R. P.; FÜRKOTTER, M. Do Projeto Pedagógico à Aula Universitária: aprender a ensinar com TDIC em cursos de licenciatura em matemática. **Educação em Revista**, v.36, 2020.

LOPES, R. P.; FÜRKOTTER, M. Formação inicial de professores em tempos de TDIC: uma questão em aberto. **Educação em Revista**, v.32, n.04, p. 269-296, out./dez., 2016.

MORAES, M. Tecnologias Digitais e Informática Educativa: ponderações históricas e teóricas. **Revista EaD & Tecnologias Digitais na Educação**, v. 2, n. 3, jan./nov. p. 8-19, 2014.

MOREIRA, J. A.; SCHLEMMER, E. Por um novo conceito e paradigma de educação digital *onlife*. **Revista UFG**, v. 20, 2020.

MOREIRA, J.A.; BARROS, D.; GOULÃO, M. de F.; HENRIQUES, S.; JORGE, S.; SILVA, S; CORREIA, J.; SOUSA, L. **VI Conferência Ibérica de Inovação na Educação com TIC. ieTIC2020: Livro de Atas**. Universidade Aberta, Portugal.

PAESE, C. R. Educação a distância (EAD) e o uso das tecnologias de informação e comunicação (TICS), baseada em ambientes virtuais de aprendizagem (AVA): algumas reflexões sobre a importância da tutoria on-line. **Itinerarius Reflectionis - Revista Eletrônica do curso de pedagogia do Campus Jataí (UFG)**, v. 1, n. 12, 2012.

SANTAELLA, L. Desafios da ubiquidade para a educação. **Revista Ensino Superior Unicamp**, v. 9, p. 19-28, 2013.

SCHUARTZ, A. S.; SARMENTO, H. B. de M. Tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) e processo de ensino. **R. Katál.**, Florianópolis, v. 23, n. 3, p. 429-438, set./dez., 2020.

SCORSOLINI-COMIN, F. Psicologia da educação e as tecnologias digitais de informação e comunicação. **Psicologia Escolar e Educacional**, v.18, n. 3, p. 447-455, 2014.

SeTI. Secretaria de Tecnologia e Informação da UFG. **Instrução Normativa nº 01/2020 de 27 de maio de 2020**. Define as Tecnologias Digitais de Comunicação e Informação (TDIC) institucionais na Universidade Federal de Goiás. Disponível em: <https://seti.ufg.br/>. Acesso em: 12 mar. 2022.

Realização



Apoio

