



V SEMINÁRIO  
INTERNACIONAL  
DE EDUCAÇÃO A  
DISTÂNCIA

## POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E DESAFIOS PARA IMPLEMENTAÇÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Maria da Glória Silva e Silva (IFSC) – [maria.gloria@ifsc.edu.br](mailto:maria.gloria@ifsc.edu.br)

Clara Karolinne de Araujo Virginio Fragoso (IFSC) – [karolinnevirginio@gmail.com](mailto:karolinnevirginio@gmail.com)

Manasses dos Santos Silva (UEPG) – [manasses.tec@hotmail.com](mailto:manasses.tec@hotmail.com)

Pâmala Évelin Pires Cedro (UESB) – [pamalaevelinpires@hotmail.com](mailto:pamalaevelinpires@hotmail.com)

**Eixo 1:** A EaD em políticas públicas: descontinuidades e sobressaltos pós pandemia

### Resumo:

O trabalho destaca alguns aspectos da institucionalização de cursos na modalidade a distância, descrevendo o processo de implantação de cursos EaD no Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), com maior atenção ao recorte de tempo compreendido pelo Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024. A partir de uma pesquisa de metodologia exploratória, o estudo aborda a gestão pública democrática da modalidade EaD, tomando em consideração documentos e dados de acesso público. A investigação realizada possibilitou apresentar as estratégias de gestão e institucionalização da EaD no IFSC. Deste modo, promove o fomento às boas práticas de administração desta modalidade, para que sua expansão seja sinônimo de qualificação e difusão da educação científica e tecnológica com a flexibilidade geográfica e de gestão do tempo que caracteriza a modalidade EaD.

**Palavras-chave:** Educação a Distância. Institucionalização. Gestão Democrática.

### 1 Introdução

A integração da Educação a Distância (EaD) ao processo de expansão dos Institutos Federais de Educação Profissional e Tecnológica no Brasil se viabiliza por meio de políticas públicas do Ministério da Educação e de instrumentos normativos institucionais, na forma de documentos como Estatuto, Regimento Geral e Plano de Desenvolvimento Institucional. As normas e ações estratégicas contidas nestes documentos estruturam a gestão dos cursos EaD e seus indicadores nas instituições públicas.

O objetivo deste estudo é destacar alguns aspectos do processo de gestão institucional de cursos na modalidade EaD, descrevendo a experiência de implantação de cursos a distância no Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), com atenção ao período de 2020 a 2024. A partir de uma pesquisa de metodologia exploratória, este estudo tem como tema a gestão pública democrática da modalidade EaD, materializada na elaboração, discussão e implementação de documentos norteadores institucionais. O texto registra um recorte do processo de expansão da oferta de cursos na modalidade EaD, integrada à expansão da rede federal de educação.

Realização:



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



INSTITUTO FEDERAL  
Santa Catarina

Apoio:



## 2 Educação a Distância nos Institutos Federais

A Educação a Distância (EaD) no Brasil foi estimulada na educação profissional em instituições públicas em 2008 pelo governo federal através do Edital nº 01/2007/SEED/SETEC/MEC. Foi neste período que iniciou o programa Escola Técnica Aberta do Brasil (e-Tec Brasil), cujo objetivo era buscar a democratização do acesso aos cursos técnicos de nível médio, públicos e gratuitos no país. No primeiro ano de implantação, o e-Tec Brasil ofertou 48 cursos gratuitos e a distância em 193 polos presenciais, atendendo aproximadamente 23 mil alunos (Joye; Araújo, 2019).

A modalidade EaD tem importante função social na democratização do ensino, uma vez que, diante da flexibilização do tempo e da localização geográfica na gestão dos estudos, consegue atingir públicos diversos (Veiga; Oliveira, 2020). A inserção das tecnologias digitais na educação se integra ao momento histórico de ampliação da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica. Durante o período de 2004 a 2016, houve uma expansão dos Institutos Federais de Educação Profissional e Tecnológica que iniciou o processo de interiorização, com a criação de novos polos em diferentes cidades e estados brasileiros (Soares; Menéndez; Menéndez, 2021).

O Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB), instituído pelo Decreto nº 5.800, em 08 de junho de 2006, para "o desenvolvimento da modalidade de educação a distância, com a finalidade de expandir e interiorizar a oferta de cursos e programas de educação superior no País" (Brasil, 2006), também contribuiu para o desenvolvimento da Educação a Distância e para a expansão das vagas nos Institutos Federais. Com a oferta de cursos superiores na área de Gestão Pública e Formação de Professores, a oferta de EaD teve impulso no IFSC, quando este se denominava CEFET-SC, por meio de iniciativas do Câmpus Florianópolis.

## 3 Expansão e institucionalização da EaD

A institucionalização é um processo que incorpora aprendizagens, rotinas, estruturas e procedimentos de um determinado objeto em determinado local. Podem ser identificadas três fases: mobilização, implementação e institucionalização, que não possuem uma ordem pré-estabelecida, podendo, inclusive, ser desenvolvidas concomitantemente. A mobilização é o momento em que o objeto é preparado/planejado para ser incorporado nas ações dos indivíduos e grupos de uma instituição e na sua rotina de trabalho. Na implementação,

Realização:



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



INSTITUTO FEDERAL  
Santa Catarina

Apoio:



coloca-se em prática um conjunto de ações, atividades, estruturas e infraestruturas para que a mudança prevista ou o objeto em questão seja introduzido na instituição. A institucionalização ocorre quando o objeto é incorporado à cultura da instituição e essa aceita os valores, normas e procedimentos necessários para o desenvolvimento do objeto (Lima; Cruz, 2022).

As políticas de institucionalização fornecem uma estrutura para o desenvolvimento da EaD. Consistem em um conjunto de regras consensuadas que indicam papéis e responsabilidades. Para que a EaD possa ser considerada institucionalizada, é preciso transformá-la “em parte” do contexto institucional, assim como nos cursos presenciais, e não “à parte” dele (Lima; Cruz, 2022). Dentre as dimensões da institucionalização da EaD é possível citar o planejamento, a organização, a infraestrutura, o pessoal e os serviços ao estudante.

Entre as ações das Instituições de Ensino Superior (IES) avançadas nos processos de institucionalização da EaD, conforme Ferreira e Carneiro (2015), pode-se elencar: inserção de uma política de EaD no Plano Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI); aprovação de regimento da modalidade para a oferta de cursos de graduação; oferta de cursos de extensão; editais para a oferta de disciplinas e fomento para pesquisas; vagas de monitoria; e utilização de plataforma virtual integrada com dados do sistema acadêmico. Quanto à avaliação e monitoramento da gestão da EaD, os documentos norteadores conferem indicadores e parâmetros para aferir a efetividade das ações desenvolvidas.

Desta forma, o Plano de Desenvolvimento Institucional, previsto no Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos curso superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino (Brasil, 2017), torna-se importante documento do marco regulatório da EaD, destacando, entre outros aspectos, no Art. 21, que o PDI deve informar

o perfil do corpo docente e de tutores de educação a distância, com indicação dos requisitos de titulação, da experiência no magistério superior e da experiência profissional não acadêmica, dos critérios de seleção e contratação, da existência de plano de carreira, do regime de trabalho, dos procedimentos para substituição eventual dos professores do quadro e da incorporação de professores com comprovada experiência em áreas estratégicas vinculadas ao desenvolvimento nacional, à inovação e à competitividade, de modo a promover a articulação com o mercado de trabalho (Brasil, 2017).

Realização:



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



INSTITUTO FEDERAL  
Santa Catarina

Apoio:



UniRede  
Associação Universidade em Rede

Considerando o processo de institucionalização da EaD e a gestão pública da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica, é possível compreender que a gestão pública, em uma perspectiva democrática, é uma construção coletiva que tem por finalidade atender ao interesse público. No âmbito do IFSC, houve adequação de instrumentos de governança como o PDI, o Estatuto, o Regimento Geral e o Regimento dos câmpus para o estabelecimento de uma estrutura organizacional para oferta de cursos a distância.

#### **4 Estruturação de Núcleos de Educação a Distância**

A expansão da EaD é precedida por uma série de processos que compreendem a gestão dos cursos a distância. Os níveis de mobilização, implementação, institucionalização, avaliação, monitoramento e indicadores podem ser utilizados para estruturar a gestão democrática da EaD no contexto das instituições públicas. Entre as ações que incentivam a institucionalização da Educação a Distância no IFSC, podemos identificar a criação dos Núcleos de Educação a Distância (Neads).

Os Neads são espaços destinados ao desenvolvimento das atividades pedagógicas e administrativas relativas à oferta dos cursos a distância de cada câmpus. De acordo com a Resolução 22/2013/Consup (IFSC, 2013), os Neads devem ser organizados de acordo com a proposta pedagógica de cada câmpus, para oferecer e receber a oferta de cursos na modalidade EaD, constando de estrutura física, tecnológica e de pessoal necessárias para o seu funcionamento. A implantação dos Neads foi precedida de avaliação por comissão interna do IFSC e autorização de funcionamento de cada Núcleo pelo Conselho Superior.

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024 do IFSC assumiu a necessidade de incentivar e propiciar condições para a oferta de cursos EaD, com ações de formação, regulamentação, infraestrutura, especialmente tecnológica, e estruturação de equipes multidisciplinares, além de assessoramento e orientação na elaboração de Projetos Pedagógicos de Curso. Sob a orientação dos diferentes setores do IFSC e dos Neads, os Projetos Pedagógicos dos Cursos são elaborados pelos câmpus com apoio do Cerfead, em conformidade com a Resolução CEPE 72/2020, que dispõe sobre Diretrizes para a oferta de cursos e unidades curriculares na modalidade EaD no IFSC (IFSC, 2020). Esses cursos devem apresentar material didático adequado, respeitando a linguagem dialógica que caracteriza a EaD. A produção e organização dos materiais e das atividades de estudo e avaliativas

Realização:



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



INSTITUTO FEDERAL  
Santa Catarina

Apoio:



UniRede  
Associação Universidade em Rede

(presenciais e virtuais) devem ser realizados no semestre ou bimestre anterior ao início da oferta, com estratégias adequadas de interação que contribuam para a inclusão educacional.

Visando a ampliação da oferta de cursos na modalidade de educação a distância, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) manifestou a intenção de, até 2024, estruturar Núcleos de Educação a Distância em todos os câmpus (IFSC, 2020), o que se concretizou em 2023, com a autorização de funcionamento pelo CONSUP do Núcleo de EaD do Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste. Com a implementação da política institucional, os 22 câmpus do IFSC acabaram por alcançar a totalidade dos critérios para implementação do NEaD.

## **5 Oferta de cursos na modalidade EaD**

No ano de 2017, o IFSC já oferecia 1.365 vagas, financiadas pelo Programa UAB, em sua maior parte (BRASIL, 2023). Já se observava a ampliação, no entanto, do número de matrículas em cursos de pós-graduação com recursos próprios do IFSC, por meio do Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cerfead). Esta estrutura, vinculada à Pró-Reitoria de Ensino, mantinha um quadro de mais de 40 professores e técnicos administrativos em educação, oferecendo cursos de formação inicial e continuada e cursos de pós-graduação, com matrículas vinculadas à Reitoria. Nesta estrutura, os Núcleos de Educação a Distância dos câmpus eram acionados, principalmente, como polos de apoio presencial para a oferta de cursos pelo Cerfead.

A Portaria do Ministério da Educação nº 713, de 8 de setembro de 2021, trouxe alterações significativas para a estruturação da EaD no IFSC. Em seu Art. 3, informa que os

Centros de Referência poderão, extraordinariamente, serem criados e vinculados administrativamente à Reitoria, exclusivamente, para o desenvolvimento de planos, programas e projetos relacionados à educação profissional e tecnológica, sem qualquer oferta de cursos (Brasil, 2021).

Desde 2023, a articulação da oferta de planos, programas e projetos relacionados à educação é realizada no Cerfead por uma equipe multidisciplinar formada por servidores em cargos de gestão, pedagogos, revisores e técnicos de produção audiovisual, além de coordenadores de programas. O Cerfead passou a se dedicar integralmente à formação para a

Realização:



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



INSTITUTO FEDERAL  
Santa Catarina

Apoio:



UniRede  
Associação Universidade em Rede

educação profissional e tecnológica e à qualificação dos Núcleos de EaD, ficando as ofertas a cargo dos câmpus.

Até 2023, a oferta de cursos pelo IFSC foi composta principalmente por cursos de formação inicial e continuada oferecidos por quase todos os câmpus e por cursos de pós-graduação Lato Sensu. Somente um curso técnico subsequente compõe o rol de cursos EaD do IFSC, no eixo Segurança do Trabalho, oferecido pelo Câmpus Chapecó, com 80 vagas anuais e atividades na própria sede do câmpus. Somente um curso de graduação é oferecido na modalidade EaD: a Licenciatura em Matemática do Câmpus Tubarão, com oferta de 100 vagas anuais em polos do Programa UAB.

Dados da Plataforma Nilo Peçanha, mantida pela SETEC/MEC, informam sobre a oferta na modalidade EaD do IFSC em anos de vigência do PDI 2020-2024. Os dados apresentados no Quadro 1, a seguir, demonstram que, em 2020, estavam em oferta nove cursos do tipo técnico ou superior, totalizando 1.459 vagas, em oito unidades do IFSC, incluindo o Cerfead (BRASIL, 2023).

**Quadro 1 - Vagas em cursos EaD do IFSC de 2020 a 2023**

| Ano Base | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|----------|-------|-------|-------|-------|
| Câmpus   | 6     | 6     | 8     | 8     |
| Cursos   | 7     | 7     | 9     | 11    |
| Vagas    | 1.413 | 1.133 | 1.459 | 1.305 |

**Fonte:** Plataforma Nilo Peçanha (BRASIL, 2023).

Com a nova configuração do Cerfead como unidade gestora da EaD, as políticas institucionais passaram a se concentrar na formação e qualificação dos Neads como unidades acadêmicas de oferta de cursos, fomentando novos cursos técnicos e superiores organizados pelos câmpus. Os cursos deixaram de ser oferecidos pelo Cerfead, mas não houve perda significativa em número de vagas com essa mudança das ofertas da Reitoria para os câmpus, com 1.305 vagas sendo oferecidas em onze cursos. As ações desenvolvidas até 2024 vêm resultando na criação de novos cursos de Licenciatura, curso Técnico em Meio Ambiente, curso Técnico em Informática e dois cursos superiores de Tecnologia, em Gestão Pública e Gestão da Tecnologia da Informação. Na pós-graduação lato sensu, além de manter os cursos existentes, os Neads trabalham para a oferta de Especialização em Educação em Relações

Realização:



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



INSTITUTO FEDERAL  
Santa Catarina

Apoio:



Étnico-Raciais, Educação em Direitos Humanos, Educação de Jovens e Adultos e Gestão de Riscos e Desastres.

Além da institucionalização e da configuração sistêmica e não centralizada da oferta dos cursos na modalidade EaD, ampliação do portfólio e do número de vagas, existem ainda importantes desafios a serem enfrentados, tais como o estabelecimento consensuado de referenciais de qualidade atualizados para a modalidade EaD, que possam nortear as ofertas desenvolvidas pelos câmpus por meio dos seus Neads, bem como o desenvolvimento de políticas de permanência e êxito voltadas aos estudantes, favorecendo a melhoria de índices de conclusão e de avaliação dos cursos.

## 7 Considerações finais

Conforme pesquisa exploratória realizada em documentos normativos institucionais e bases de público acesso, foi possível analisar como vem ocorrendo a institucionalização dos cursos a distância do IFSC. Entender como a Educação a Distância vem se tornando parte do processo de expansão dos Institutos Federais possibilita evidenciar o importante trabalho de interiorização dos câmpus do IFSC e o interesse em qualificar os Núcleos de Educação a Distância. A investigação realizada possibilitou apresentar estratégias de gestão e institucionalização da EaD no IFSC, para que sua expansão seja sinônimo de qualificação e difusão da educação tecnológica para o público beneficiado com a flexibilidade geográfica e de gestão do tempo que caracteriza a modalidade EaD.

## Referências

BRASIL. Decreto nº 5.800, de 8 de junho de 2006. Dispõe sobre o Sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB. Brasília, DF, 2006.

BRASIL. Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e pós-graduação do sistema federal de ensino. Brasília, DF, 2017.

BRASIL. Ministério da educação. Portaria nº 713, de 8 de setembro de 2021. Estabelece Diretrizes para a organização dos Institutos Federais de Ciência e Tecnologia. Brasília, DF, 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. **Plataforma Nilo Peçanha**. Edição 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/mec/pt-br/pnp/edicoes-1/ano-2023> Acesso em: 27 de julho de 2023.

Realização:



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



INSTITUTO FEDERAL  
Santa Catarina

Apoio:



UniRede  
Associação Universidade em Rede

FERREIRA, Marcello; CARNEIRO, Teresa Cristina Janes. A institucionalização da educação a distância no ensino superior público brasileiro: análise do Sistema Universidade Aberta do Brasil. **Educação Unisinos**, 19(2), 228-242. 2015

IFSC. Instituto Federal de Santa Catarina. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024**, 2020. Disponível em: <https://www.ifsc.edu.br/pdi>. Acesso em: 26 de outubro de 2022.

IFSC. Instituto Federal de Santa Catarina. Resolução CONSUP nº 22, de 20 de junho de 2013. Criação dos Núcleos de Educação a Distância - NEaD. Disponível em: [http://cs.ifsc.edu.br/portal/files/Consup2013/cs\\_resolucao22\\_2013\\_aprova\\_institucionalizacao\\_nead.pdf](http://cs.ifsc.edu.br/portal/files/Consup2013/cs_resolucao22_2013_aprova_institucionalizacao_nead.pdf) Acesso em: 23 de junho de 2024.

IFSC. Instituto Federal de Santa Catarina. Resolução nº 72/2020/CEPE. Estabelece diretrizes para a oferta de cursos e componentes curriculares na modalidade a distância no âmbito do IFSC. Disponível em: <https://sig.ifsc.edu.br/sigrh/downloadArquivo?idArquivo=1483611&key=81455f66e0f6381819f8a228aa9602bf> Acesso em: 26 de março de 2023.

JOYE, Cassandra Ribeiro; ARAÚJO, Régia Talina Silva. Percursos para institucionalização da EaD no IFCE: a construção de uma sistêmica de gestão. Horizontes - **Revista de Educação**, [S. l.], v. 7, n. 14, p. 19–39, 2019.

LIMA, Daniela da Costa Brito Pereira; CRUZ, Joseany Rodrigues. Institutionalization of Distance Education in Brazil: from Conceptualization to its Development. **Video Journal of Social and Human Research**, [S. l.], v. 1, n. 1, p. 49–57, 2022. Disponível em: <https://vjshr.uabpt.uema.br/index.php/vjshr/article/view/15>. Acesso em: 22 de dezembro de 2022.

SOARES, Cleberton Carvalho; MENENDEZ, Danielle Amaral; MENENDEZ, Andrés Ignacio Martinez. Indicadores de oferta da Educação à Distância na rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica após 10 anos de institucionalização. **Revista Paidéi@**. Unimes Virtual. v. 13, n. 23, 2021.

VEIGA, Delnice Cardoso Alves; OLIVEIRA, Josiene de Souza Almeida. EaD Como Democratização do Ensino Superior na Cidade de Santo Antônio de Jesus na Bahia. **Revista Valore**, [S.l.], v. 4, p. 203-214, jan. 2020.

Realização:



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



INSTITUTO FEDERAL  
Santa Catarina

Apoio:



UniRede  
Associação Universidade em Rede