



DOCENCIA, VIRTUALIDAD Y RESILIENCIA: ESTRATEGIAS MICROPOLÍTICAS EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

Clara Elizabeth Chávez Suazo | cechavez@upnfm.edu.hn

Raquel Stephany Cáceres Mateo | stphmateo@gmail.com

GT 7: Diálogos Globales sobre Políticas, Tecnologías e Innovación en la Educación a Distancia (EaD)

(Internacional)

Resumen:

El confinamiento del 2020 trajo consigo un cambio abrupto en los procesos de enseñanza. Los profesores realizaron cambios tales como; impartir sus clases mediadas por plataformas virtuales y otros dispositivos a los que tuvieran acceso ellos y los estudiantes. Este estudio de casos tuvo como objetivo conocer las estrategias micropolíticas que aplicaron los docentes de inglés para que los estudiantes de 10mo grado alcanzaran las competencias lingüísticas en un ambiente mediado por herramientas virtuales. En esta investigación participaron cuatro (4) instituciones educativas públicas de Tegucigalpa, Honduras y 4 cursos del 10mo grado de bachillerato. El marco teórico se fundamentó en; la perspectiva micropolítica de Blase (2002) y la metodología CALL para ambientes asincrónicos y sincrónicos. La información se recolectó a través de; una entrevista semiestructurada y documentos de archivo. Las categorías analizadas mostraron que los docentes tuvieron que identificar sus propias debilidades profesionales en el manejo de herramientas digitales. Consecuentemente, hicieron adaptaciones metodológico-didáctico con el conocimiento que tenían sobre herramientas digitales y los recursos que tenían los estudiantes en ese momento. Los hallazgos mostraron que el WhatsApp fue la herramienta más utilizada en los procesos de enseñanza-aprendizaje del Sistema Educativo hondureño y que los docentes desarrollaron estrategias micropolíticas de resistencia al cambio.

Palabras clave: Estrategias micropolíticas. Enseñanza de lenguas asistida por computadora. Enseñanza de inglés como lengua extranjera.

1 Introducción

El Confinamiento producido por el COVID-19 entre el 2020 y 2022 visibilizó el uso de las plataformas digitales, clases virtuales y el WhatsApp en los procesos de enseñanza-aprendizaje del Sistema Educativo hondureño. Esta última herramienta de comunicación fue la más utilizada por docentes y estudiantes en el Sistema Educativo Público de Honduras. En consecuencia, la transformación del contexto educativo de presencial a un ambiente asincrónico mediado por herramientas digitales, presentó un gran desafío para que los docentes de inglés desarrollaran sus programas y que se alcanzaran los estándares establecidos por la Secretaría de Educación de Honduras (Secretaría de Educación, 2003, p.200-259).

Este cambio en la educación hizo que se realizaran muchos estudios en el marco de la educación en línea o virtual. Por su parte, Ruiz (2021, p.17-18) realizó un recuento de lo acontecido en el campo de la enseñanza de lenguas enfatizando en la falta de recursos tecnológicos de las instituciones educativas y debilidad en la competencia tecnológica y uso de herramientas digitales de muchos docentes. En este sentido, López y Herrera (2021, p.105) enfatizaron que las universidades formadoras de docentes debían empezar a replantearse las competencias que los docentes de este nuevo siglo necesitan para su práctica docente cotidiana.



En suma, se dio un salto obligatorio y repentino de la tecnología en la enseñanza de lenguas asistida por computadora (CALL) de una manera acelerada para alcanzar las metas propuestas en los programas de estudio. Cabe mencionar que CALL integra espacios de ‘telecolaboración’ que tienen como objetivo el uso de herramientas de comunicación para lograr unir estudiantes de diferentes espacios geográficos en un entorno virtual para poder aprender una lengua extranjera (Thomas *et al.*, 2013, p. 123).

2. Base Teórica

2.1. Estrategias Micropolíticas y la perspectiva de Blase (2002)

Blase(2002) argumenta que en el contexto escolar tanto los profesores como los estudiantes desarrollan estrategias micropolíticas. Tomando en cuenta que las relaciones de poder están presentes en todos los ámbitos de la vida, incluyendo el contexto escolar. Blase menciona que las relaciones de poder pueden ‘influir o proteger’ a los individuos. Esta perspectiva muestra el comportamiento y el propósito que tienen las personas y que se llevan a cabo a través de aquellas acciones que no se dicen y que son difíciles de observar en un contexto (Blase,1991c,p.1 en Blase,2002, p.940).

2.2. Enseñanza de lenguas asistida por computadora (CALL)

Computer-Assisted Language Learning (CALL) es un enfoque que integra las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza y el aprendizaje de lenguas tuvo sus inicios en los años 60 con el trabajo de (Sanders,1995 y Levy,1997 en Thomas 2013, *et al.*, p.123). De acuerdo con Thomas *et al.*, (2013), CALL con muchos otros nombres, se ha adaptado a los cambios a través del tiempo y es por ello que se termina delimitando la historia de esta en tres etapas; CALL conductista, CALL comunicativa y CALL integrativa, siendo esta última marcada por el advenimiento de nuevas tecnologías como la multimedia y el internet.

Partiendo de la idea de que el conocimiento se construye y es influenciado por el contexto, el CALL de los años 2000 incluye el término Web 2.0 en el que se integra el uso de plataformas digitales apuntando al trabajo colaborativo, la interacción, y la negociación de significados entre los estudiantes (Thomas *et al.*, 2013, p.123).

Finalmente, es importante delimitar la diferencia entre CALL y CALL a distancia. Es decir, CALL como complemento de la enseñanza de las lenguas es una manera de enriquecer este proceso ya que ha considerado las necesidades de los estudiantes y sus conocimientos previos en cuanto a las nuevas tecnologías. Mientras que CALL a distancia, resulta muy



beneficioso y brinda oportunidades a aquellos que de otro modo no podrían estudiar una nueva lengua, aunque conlleva grandes desafíos para estudiantes, docentes e instituciones educativas. El mayor de estos desafíos es esta modalidad se desarrolla mayormente de manera asíncrona dificultando la retroalimentación en tiempo real.

2.3. Distinción entre educación en línea, virtual y a distancia

Con la pandemia, la educación en general se reestructuró en términos de mediación y uso de la tecnología. Es por eso que es necesario conocer la diferencia entre estos términos.

La educación en línea es: Aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de manera sincrónica, es decir, que estos deben de coincidir con sus horarios para la sesión. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social. Para la educación en línea podemos tomar como ejemplo a las clases que se imparten mediante sesiones de Zoom, y posteriormente las actividades se suben a plataformas como Canvas para revisión (Ibañez, 2020 en Peña, 2021, p.3).

Este proceso de educación en línea se ve afectado por factores externos como la falta de recursos tecnológicos, mala conexión de internet o poco entrenamiento por parte de los docentes a cargo de los cursos.

La educación virtual es: [...] modelo que requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, es decir, los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. Este método es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recursos tecnológicos solamente (Ibañez, 2020 en Peña, 2021, p.3).

En la educación virtual, los estudiantes tienen mucha más responsabilidad sobre su proceso de aprendizaje y se debe contar con todos los recursos tecnológicos y contenidos organizados en una plataforma. Por su parte, la educación a distancia:

[...] puede tener un porcentaje de presencialidad y otro virtual, sin embargo, esto puede variar dependiendo de la institución. Los alumnos tienen control sobre el tiempo, el espacio y el ritmo de su aprendizaje, porque no se requiere una conexión a internet o recursos computacionales, como en otros métodos. Los materiales que se utilizan son normalmente físicos, como cuadernos, plumas, colores, o memorias USB, CD, entre otros (Ibañez, 2020 en Peña, 2021, p.3).

Cabe señalar que en este modelo de educación también los estudiantes tienen autonomía sobre su formación y cuentan con materiales impresos y de aquellos recursos que ayuden en el proceso de aprendizaje contando siempre con el acompañamiento docente.

3. Metodología



El estudio se enmarcó en el paradigma cualitativo con un diseño de estudio de casos explicativo (Campbell y Yin, 2018, p.35). El diseño de estudio de casos, permitió comprender y describir la transformación que sufrió la enseñanza de lenguas en el Sistema Educativo Público de Honduras. En este nuevo entorno los actores (docentes y estudiantes) hicieron adaptaciones y tomaron acciones de cambio o de resistencia (Blase, 2002).

En esta investigación participaron 10 docentes de instituciones de Educación Media que se encontraban en los Distritos No.5 y No.11 de Tegucigalpa: Instituto Gubernamental Blanca Adriana Ponce, Instituto Gubernamental Jesús España Milla Selva, Instituto Técnico Honduras e Instituto Central Vicente Cáceres. Las categorías de análisis incluyeron los siguientes temas; procesos de enseñanza-aprendizaje, competencia lingüística, ambiente sincrónico y asincrónico y nivel de lengua, entre otros. Para recolectar la información se utilizaron los siguientes instrumentos; la entrevista y documentos de archivo. Entre los documentos de archivo se analizaron; planes de clase, material didáctico, pruebas, libro de texto o guías de estudio (Campbell y Yin, 2018, p.156). El análisis de los datos recolectados se hizo en matrices y tomando como base las categorías de análisis apriorísticas y emergentes.

4.Consideraciones finales.

4.1. Los documentos de archivo analizados mostraron que las estrategias de enseñanza y los recursos didácticos estaban orientados a la enseñanza de la gramática del inglés. Mientras que otros trataban que el estudiante se expusiera a la L2 a través de videos, páginas interactivas o plataformas del texto de inglés. Sin embargo, otras instituciones se limitaron solo al uso de imágenes que se podían enviar a través del whatsapp para que el estudiante copiara en su cuaderno y fuera revisada por el docente. Por lo tanto, esta metodología de trabajo hizo que la enseñanza del inglés quedara a nivel de reglas gramaticales. Cabe señalar, que la falta de equipamiento tecnológico en las instituciones educativas públicas mostró que la Secretaría de Educación de Honduras no estaba preparada para este tipo de desafíos.

4.2. Los docentes desarrollaron estrategias micropolíticas (Blase, 2002) en la transición que se llevó a cabo de un ambiente sincrónico a uno asincrónico o mediado por herramientas digitales para desarrollar la competencia lingüística en la L2 y para retener los estudiantes y cumplir con normativas institucionales de ese momento. Además, los docentes desarrollaron empatía y resiliencia con los estudiantes y sus necesidades académicas y emocionales. En este punto, se hace referencia a la flexibilidad y compromiso porque no solo apoyaron a sus estudiantes con recargas de internet, sino también, con materiales impresos y entregas



presenciales de tareas. Por otro lado, otros docentes y estudiantes se resistieron al cambio y rehuyeron a esta realidad.

4.3. Cabe señalar el análisis de las entrevistas y de los diferentes documentos de archivo, mostraron que algunos docentes se adaptaron al uso de herramientas digitales como a las siguientes; google classroom, encuentros sincrónicos mediante; zoom, google meet, telegram o llamadas de whatsapp, y en última instancia, envíos y comunicación a través de whatsapp. Mientras que otros docentes no pudieron avanzar en el manejo de algunas herramientas de la web porque los estudiantes no contaban con dispositivos inteligentes, quedándose solo con el uso del whatsapp que sirvió para envíos y recepción de tareas a los estudiantes. De esto se infiere que el desarrollo de la competencia lingüística del inglés no fue posible desarrollarla.

4.4. Respecto a la evaluación de las cuatro habilidades del inglés, en cada institución educativa se abordó de diferente manera. Es importante resaltar que la evaluación realizada hizo énfasis en diferentes habilidades, pero no declara si se lograron los estándares u objetivos de aprendizaje. La evaluación abarcó la estructura gramatical, vocabulario, lectura, producción escrita y oral. Dicho proceso se llevó a cabo mediante un formulario de Google, Google classroom, hojas interactivas o envíos de tareas por whatsapp.

Referencias

BLASE, Joseph. The Micropolitics of Teaching. International Handbook of Teachers and Teaching. **Springer International Handbooks of Education**, v.3, 2002.

LÓPEZ, Raúl; HERRERA, Peña Ángel. Propuesta de competencias docentes para la enseñanza del inglés como Lengua extranjera en modalidad virtual en el contexto de la pandemia de covid-19. **VI congreso internacional de educación**. 2021.

PEÑA, Torbay, Gustavo. Educación Virtual vs Enseñanza Remota de Emergencia semejanzas y diferencias. **UCAB**. 2021.

RUIZ, Hidalgo David. El reto de la enseñanza de idiomas online. **Adaya Press**. p.11-19, 2021.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. Diseño Curricular Nacional Básico. p.200-259. 2003.

THOMAS, Michael; REINDERS, Hayo; WARSCHAUER Mark. Contemporary computer-assisted language learning. **Language Learning & Technology**. v.17, n. 2. p. 26–31, 2013.

CAMPBELL, Donald Thomas; YIN, Robert K. Case Study Research and Applications. Design and Methods. **COSMOS Corporation, SAGE Publications**, 2018.