



FORMACIÓN DOCENTE EN EAD: HACIA UNA INTELIGENCIA ARTIFICIAL CRÍTICA Y RESPONSABLE

Paola Dellepiane | UNLu / UTN-FRBA | padellepiane@gmail.com
Rosa Rita Maenza | UTN-FRRosario / UCEL | rmaenza@gmail.com

GT 7: Diálogos Globales sobre Políticas, Tecnologías e Innovación en la Educación a Distancia-Internacional

Resumen:

En los últimos años los docentes universitarios se han visto en la necesidad de capacitarse en las tecnologías emergentes proporcionadas por los adelantos dados en Inteligencia Artificial. En particular, los profesores que trabajan en educación a distancia precisan herramientas digitales para su campo profesional docente. El presente trabajo tiene como objetivo desarrollar una experiencia de capacitación realizada desde el Sistema Institucional de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Luján (Argentina) llevada a cabo durante el año 2025. La actividad contó con la presencia de cerca de cien docentes de las diferentes carreras dictadas por la Universidad. A lo largo de todo el trayecto formativo se evidenció una activa participación docente.

Palabras clave: EaD. IA. SIED. Capacitación universitaria. Argentina

1 Introducción

Luego de la pandemia dada del Covid-19 la digitalización de cursos y el uso de plataformas de educación a distancia (EaD) de parte de las universidades ha demandado nuevas estrategias de capacitación para su personal (González et al, 2022; Andrés, 2024).

En Argentina, toda universidad que lleve adelante cursos de EaD debe contar con un Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED), conformado por el conjunto de normas, acciones, procesos, equipamiento, recursos humanos y didácticos. El SIED debe demostrar capacidades de planificación, gestión, seguimiento y evaluación de sus propuestas virtuales. Esto supone la definición de marcos pedagógicos explícitos, estructuras de gestión, mecanismos de apoyo técnico y académico y políticas de formación docente y actualización pedagógica.

Dentro del campo de la formación docente se desarrolla este trabajo que consta de las siguientes partes: en el punto 2 se comentará sobre el inicio de los SIED, en el punto 3 se especifican algunas concepciones en la temática de IA y su uso educativo, en el punto 4 se presenta la propuesta de capacitación del SIED de la Universidad Nacional de Luján (UNLu). Finalmente se realizan algunas reflexiones.



2 Los SIED en las Universidades

Los SIED son creados formalmente en Argentina de forma obligatoria en el año 2017. Recientemente la Resolución Ministerial N° 2599/23 establece un nuevo marco normativo derogando la norma fundacional pero mantiene la constitución de los SIED como la estructura político-institucional integral que una universidad precisa constituir para gestionar las opciones pedagógicas no presenciales o combinadas.

Cada SIED debe contar con: infraestructura tecnológica (que garantice el funcionamiento correcto de los entornos virtuales de aprendizaje y la seguridad de los sistemas, que brinde soporte técnico continuo y actualización de los mismos); gobernanza institucional (contar con una estructura de gestión que posibilite la toma de decisiones para poder efectivizar la implementación de las carreras y trayectos virtuales); un modelo pedagógico explícito (un posicionamiento teórico pedagógico mediado por tecnologías que fundamente las diferentes interacciones dadas entre alumnos y docentes); Unidades de Apoyo Académico (encargadas de evaluar y regular las sedes físicas descentralizadas y remotas dedicadas al acompañamiento institucional de los alumnos); sistemas de evaluación (que permitan el seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes utilizando mecanismos rigurosos de acreditación y evaluación) y formación docente continua (llevando a cabo el diseño e implementación de programas sistemáticos de perfeccionamiento pedagógico y tecnológico de su personal).

3 IA y capacitación docente universitaria

La Inteligencia Artificial (IA), y específicamente la IA generativa (IAGen), presenta oportunidades y áreas de desarrollo para la tarea profesional docente en el contexto universitario. Adicionalmente, las recientes investigaciones comprueban que las tecnologías como la IA pueden asistir en la tarea docente (Sanchez Vera, 2023; García-Peñalvo, 2023). Una revisión sistemática sobre el uso de la IA en educación (Xu y Ouyang, 2022 en Sanchez Vera, 2023) propone tres categorías posibles: la IA puede utilizarse como en el caso de los robots sociales, como tutores inteligentes o como asistente para la analítica de aprendizaje.

En respuesta a las implicancias de la IA, la alfabetización se ha puesto en el centro de la atención, surgiendo nuevas conceptualizaciones que son necesarias comprender atendiendo a las experiencias de los docentes en las prácticas de aula. El Marco de competencias de IA para la docencia, publicado por la UNESCO (2024) destaca cinco aspectos que articulan las competencias clave para que los docentes puedan usar la IA de manera ética, efectiva y centrada



en el ser humano. El marco propone una referencia para la progresión del docente, dada en tres niveles: adquirir, profundizar y crear. Estos cinco aspectos abordan dimensiones que se complementan e interrelacionan, y se refieren a los fundamentos y aplicaciones de la IA, la pedagogía, el desarrollo profesional y la ética de la IA. Por ejemplo, la capacidad de un docente para aplicar la pedagogía de la IA está influida por su comprensión de los fundamentos de la IA, su conocimiento de las orientaciones sobre políticas de IA y su compromiso con el desarrollo profesional continuo.

En los últimos años los SIED de las universidades argentinas se focalizaron en la formación permanente de sus equipos docentes y de gestión, apremiados fundamentalmente por los avances tecnológicos, en especial de la inteligencia artificial.

4 Caso de Estudio SIED Universidad de Luján (UNLu)

El SIED UNLu, entre 2023 y 2025, ha consolidado una trayectoria formativa que evolucionó desde la alfabetización digital básica hacia la integración estratégica de tecnologías emergentes. Ante la irrupción de la IAGen, al interior del Equipo Tecnopedagógico se propuso transitar de la percepción de la IAGen como una amenaza a su concepción de "asistente inteligente" para la EaD y la labor del docente.

La propuesta que se elaboró durante 2025 se centró en dos líneas de desarrollo consideradas claves en la EaD: el diseño de materiales didácticos y la función tutorial con IAGen. La elección de la primera temática se sustenta en la necesidad de transformar al docente en un diseñador de experiencias de aprendizaje utilizando la IAGen para optimizar recursos textuales y multimediales, lo que permite liberar tiempo para la interacción humana. La segunda línea, considera a la tutoría como eje vertebrador en la virtualidad; aquí, la IAGen permite personalizar el acompañamiento y complementa un monitoreo predictivo de las trayectorias estudiantiles.

Con el desarrollo de dos talleres en modalidad virtual, se propuso que los docentes adquieran técnicas de prompting, y utilicen la IAGen para generar y optimizar materiales didácticos textuales, visuales y multimedia adaptados a objetivos pedagógicos específicos. Asimismo, se abordó el modelo pedagógico de la UNLu centrado en una interacción humanizada, que incluye el desarrollo de capacidades tecnopedagógicas para el desempeño efectivo en entornos virtuales. La propuesta se desglosa en dos grandes dimensiones articuladas de manera metodológica y conceptual:

- **Dimensión del Diseño y Producción de Materiales Didácticos Digitales:** este espacio



se concibió como un laboratorio tecnopedagógico para que los participantes aprendan a dialogar con los Modelos de Lenguaje Extensos (LLM) y otras plataformas emergentes. A través de este co-diseño, los participantes desarrollaron la capacidad de generar guías académicas estructuradas, resúmenes conceptuales y recursos multimedia (infografías, presentaciones y esquemas visuales) mediante entornos como Canva, Invideo o QuestionWell. Asimismo, se profundizó en el diseño de instrumentos de evaluación interactivos y en la confección de rúbricas automáticas que optimicen los tiempos de retroalimentación en el aula virtual.

- **Dimensión del Acompañamiento y la Acción Tutorial Inteligente:** se focalizó en el sostenimiento de las trayectorias estudiantiles, esta línea recupera el modelo pedagógico de la UNLu, junto a marcos teóricos como el modelo TPACK y la Escala de Evaluación de Inteligencia Artificial (AIAS). Aquí, la IAGen actuó como un soporte para robustecer la presencia cognitiva y social del docente. Los participantes lograron desarrollar narrativas humanizadas como apoyo a la virtualidad, tales como podcasts y videos sintéticos con IA, y en el despliegue de asistentes virtuales o chatbots para la gestión de consultas frecuentes y la moderación de foros, ofreciendo al tutor la posibilidad de diseñar una acción tutorial personalizada.

Ambas temáticas se propusieron dar respuesta a las necesidades específicas de capacitación detectadas por el SIED UNLu, para promover un modelo donde la tecnología potencie, pero no reemplace la labor docente. En la primera edición, la inscripción llegó a los 100 interesados en ambas propuestas, con una participación activa del 50% en ambas propuestas, completando así el trayecto formativo. En una segunda etapa, la propuesta abordará el relevamiento de uso de la IAGen en aulas virtuales de las carreras a distancia de la UNLu.

5 Consideraciones finales

Integrar el uso ético de IA en las propuestas de formación docente de EaD constituye un importante paso de transformación y modernización de los métodos de enseñanza y aprendizaje. Permitir que los docentes adquieran habilidades y conocimientos que les posibilite utilizar esta tecnología de forma crítica y responsable, promueve la generación de espacios educativos acordes a los nuevos desafíos requeridos por el siglo XXI.

Referencias

ANDRÉS, Gonzalo. La educación a distancia en la Universidad Nacional de Entre Ríos



durante y después de la pandemia. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, n. 40, p. 29-36, 2025. Disponible en:
<https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/3459>. Acceso en: 3 jun. 2026.

ARGENTINA. Ministerio de Educación y Deportes. Resolución Ministerial N° 2599/23: Opción pedagógica y didáctica de educación a distancia. Buenos Aires: Boletín Oficial, 21 nov. 2023. Disponible en:
<https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/298714/20231121>. Acceso en: 3 jun. 2026.

GARCÍA-PENÁLVO, Francisco José; LLORENS-LARGO, Faraón; VIDAL, Javier. La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa. RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, v. 27, n. 1, 2023. DOI 10.5944/ried.27.1.37716. Disponible en: <https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37716>. Acceso en: 3 jun. 2026.

GONZÁLEZ, Alejandro Héctor et al. Análisis de las acciones en educación digital desarrolladas en la Universidad Nacional de la Plata. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, n. 32, p. 77-85, 2022. Disponible en:
<https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/1789/1582>. Acceso en: 3 jun. 2026.

SÁNCHEZ VERA, María del Mar. La inteligencia artificial como recurso docente. EDUCAR, v. 60, n. 1, p. 33-47, 2023. DOI 10.5565/rev/educar.1810. Disponible en:
<https://doi.org/10.5565/rev/educar.1810>. Acceso en: 3 jun. 2026.

UNESCO. Marco de competencias en IA para docentes. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2024. Disponible en:
<http://unesco.org/es/articles/marco-de-competencias-para-docentes-en-materia-de-ia>. Acceso en: 3 jun. 2026.