



LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA UNIVERSITARIA: IMPACTO EN LA RETROALIMENTACIÓN PERSONALIZADA Y EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO

Silvia Beatriz Cazavant Hernández | Universidad FASTA | sbcaza@ufasta.edu.ar

GT 7 - Diálogos Globales sobre Políticas, Tecnologías e Innovación en la Educación a Distancia (EaD) (Internacional)

Resumen:

El avance de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior abre nuevas posibilidades para fortalecer la evaluación formativa, especialmente en la generación de retroalimentación personalizada. Este trabajo presenta avances de una investigación doctoral en desarrollo en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad FASTA, cuyo objetivo es analizar el impacto de la IA en la calidad de la retroalimentación y en el aprendizaje autónomo del estudiantado. Se adopta un enfoque metodológico mixto con diseño convergente que integra encuestas, entrevistas y análisis de producciones académicas. Actualmente, el estudio se encuentra en fase de diseño y validación de instrumentos. Se espera que los resultados permitan identificar el potencial de la IA para mejorar la calidad del feedback y favorecer procesos de autorregulación del aprendizaje.

Palabras clave: Inteligencia artificial. Evaluación formativa. Retroalimentación personalizada. Aprendizaje autónomo. Educación superior

1 Introducción

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior ha impulsado nuevas formas de repensar los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. En particular, la evaluación formativa adquiere una relevancia renovada al integrarse con herramientas que permiten generar retroalimentaciones inmediatas, adaptativas y personalizadas (Hernández-León; Rodríguez-Conde, 2024). Asimismo, diversos estudios destacan que la retroalimentación frecuente y de calidad constituye un factor clave para mejorar el aprendizaje y promover la autorregulación del estudiante (Black; Wiliam, 1998). En este contexto, la IA emerge como una herramienta con potencial para ampliar estas posibilidades, especialmente en relación con la personalización del aprendizaje y la inmediatez del feedback (Naveda Bautista, 2025).



2 Desarrollo

2.1 Problema y objetivos

La evaluación formativa presenta desafíos persistentes en la educación superior, vinculados a la dificultad de ofrecer retroalimentación personalizada de manera sostenida. A pesar de la disponibilidad de herramientas digitales, el uso de inteligencia artificial en los procesos evaluativos aún es incipiente y presenta desafíos vinculados a su integración pedagógica y ética (Hernández-León; Rodríguez-Conde, 2024). El objetivo de esta investigación es analizar el impacto de la IA en la retroalimentación personalizada y el aprendizaje autónomo.

2.2 Metodología

El estudio se enmarca en un enfoque metodológico mixto con diseño convergente. Se utilizan encuestas, entrevistas semiestructuradas y análisis de producciones académicas. La información será analizada mediante técnicas descriptivas y análisis temático, integrando los resultados a través de triangulación.

2.3 Estado actual del estudio y proyección

La investigación se encuentra en fase de diseño y validación de instrumentos. En esta etapa se construyen encuestas, guías de entrevistas y matrices de análisis, con el objetivo de asegurar la validez de la investigación. En este sentido, se retoman aportes teóricos que destacan la importancia de la retroalimentación en el aprendizaje y su potencial ampliación mediante tecnologías digitales (Black; Wiliam, 1998; Lee; Moore, 2024). Asimismo, se proyecta analizar cómo la retroalimentación mediada por IA puede incidir en la autorregulación del aprendizaje (Cerón Urzúa *et al.*, 2025).

3 Consideraciones finales

La inteligencia artificial representa una oportunidad significativa para transformar la evaluación formativa en la educación superior, particularmente en relación con la mejora de la retroalimentación y el acompañamiento del aprendizaje. No obstante, su implementación requiere marcos pedagógicos sólidos y consideración de aspectos éticos como la transparencia



y la privacidad (Alghamdi; Alghizzi, 2025). Este estudio, en desarrollo, busca aportar evidencia empírica situada que contribuya a la innovación de las prácticas evaluativas.

Referencias

- ALGHAMDI, L.; ALGHIZZI, T. *Educators' reflections on AI-automated feedback in higher education: a structured integrative review of potentials, pitfalls, and ethical dimensions*. *Frontiers in Education*, 2025. doi: 10.3389/feduc.2025.1704820
- BLACK, P.; WILIAM, D. *Assessment and classroom learning*. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, v. 5, n. 1, p. 7-74, 1998.
- CERÓN URZÚA, Claudio; RANJAN, Ranjeeva; MÉNDEZ SAAVEDRA, Eleazar Eduardo; BADILLA-QUINTANA, María Graciela; LEPE-MARTÍNEZ, Nancy; PHILOMINRAJ, Andrew. Effects of AI-Assisted Feedback via Generative Chat on Academic Writing in Higher Education Students: A Systematic Review of the Literature. *Education Sciences*, Basel, v. 15, n. 10, p. 1396, 2025. DOI: 10.3390/educsci15101396.
- HERNÁNDEZ- LEÓN, Nuria; RODRÍGUEZ-CONDE, María-José. Inteligencia Artificial Aplicada a la Educación y la Evaluación Educativa en la Universidad: Introducción de Sistemas de Tutorización Inteligentes, Sistemas de Reconocimiento y Otras Tendencias Futuras. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, v. 24, n. 78, 2024. DOI: 10.6018/red.594651.
- LEE, Sophia Soomin; MOORE, Robert L. Harnessing Generative AI (GenAI) for Automated Feedback in Higher Education: A Systematic Review. *Online Learning*, v. 28, n. 3, p. 82-104, 2024. DOI: 10.24059/olj.v28i3.4593.
- NAVEDA BAUTISTA, Julio Cesar. Explorando el rol transformador de la inteligencia artificial en la evaluación formativa educativa. *Revista Tribunal*, v. 5, n. 10, p. 676-688, 2025. DOI: 10.59659/revistatribunal.v5i10.134.