



DO APRENDIZADO À EXCELÊNCIA: RELEVÂNCIA DA PEDAGOGIA EMPRESARIAL NO MUNDO CORPORATIVO

GT16: Trabalho e Educação

Trabalho completo

Alana Silva dos Reis 1 (Discente do Curso de Pedagogia do Instituto de Educação da Universidade Federal de Mato Grosso)

alanareiiss@gmail.com

Adrielly Cristina Oliveira de Souza 2 (Discente do Curso de Pedagogia do Instituto de Educação da Universidade Federal de Mato Grosso)

adrielly.c.oliveira07@gmail.com

Resumo

Neste artigo, destacamos a importância da Pedagogia Empresarial nas empresas modernas, enfatizando seu papel na promoção do aprendizado contínuo e na eficiência organizacional. Relatamos nossa visita ao Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) durante a disciplina de Projetos Integradores de Prática Docente e Prática de Ensino III e discutimos a evolução do pensamento pedagógico e sua aplicação atual nas empresas. Através de uma entrevista com um professor do SENAC, ressaltamos como os pedagogos influenciam positivamente a cultura corporativa, melhorando a aprendizagem e a interação entre colaboradores.

Palavras-chave: SENAC, Pedagogia Empresarial, Aprendizagem

1 Introdução

O mundo corporativo contemporâneo enfrenta desafios constantes, exigindo organizações inovadoras e orientadas para o aprendizado contínuo. Nesse contexto, a Pedagogia Empresarial emerge como um elemento essencial na construção de ambientes organizacionais de alto desempenho. Este artigo explora a trajetória que nos levou a investigar a interseção entre pedagogia e negócios, iniciando com uma instrutiva visita técnica ao Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac). Essa experiência nos proporcionou um mergulho significativo no universo empresarial, despertando nosso interesse pela relação entre a pedagogia e o contexto corporativo.

O objetivo central é compreender como a Pedagogia Empresarial se torna um catalisador para a excelência organizacional, identificando sua inserção nas empresas e sua influência na cultura organizacional. Os objetivos específicos são analisar a importância do pedagogo nas empresas e identificar como a pedagogia influencia a cultura organizacional.



Para o desenvolvimento deste estudo, utilizamos como metodologia uma entrevista com um professor atuante na área de pedagogia empresarial. Foram feitas 5 perguntas que serão ilustradas ao longo do corpo do texto, dando densidade ao pensar prático da Pedagogia Empresarial. O uso do nome do professor foi devidamente autorizado por ele em 24 de setembro de 2024.

Essa entrevista teve como foco explorar a aplicação dos conhecimentos pedagógicos no ambiente corporativo, oferecendo uma perspectiva prática sobre como os processos de ensino-aprendizagem podem impactar o desenvolvimento dos colaboradores e contribuir para os resultados das organizações. Ao explorar a origem da Pedagogia Empresarial, sua importância e impacto na cultura organizacional, buscamos contribuir para a compreensão de como a educação se torna um diferencial estratégico no cenário empresarial moderno, relevante para organizações que buscam maior engajamento e sucesso.

2 A origem da pedagogia empresarial

Antes de chegarmos na pedagogia como conhecemos hoje, várias versões existiram, os registros evidenciam que o termo pedagogos surgiu na Grécia “paidósagogós”, “paidós” criança e “agogós” seria condutor, ou seja, aquele que media o conhecimento, com o tempo a chegada da idade Média o Clero assume o poder de tudo e todos, os membros da igreja assim passam a ter também o papel de educar, este que era destinado a nobreza, mais a frente grandes influências da história da educação surge como João Amós Comênio, que expõe em sua obra “Didática Magna” a importância do ensino na vida das pessoas desde muito pequenas.

De tudo que foi dito, fica evidente que a condição do homem é semelhante à da árvore. De fato, assim como uma árvore frutífera (macieira, pereira, figueira, videira) pode crescer sozinha e por virtude própria, mas uma árvore silvestre só dá frutos silvestres, ao passo que para produzir frutos doces e maduros é preciso que um agricultor experimente a planta, irrigue e pode, também o homem, por si só, cresce com feições humanas (assim como o bruto com as suas), mas não poderá tornar-se animal racional, sábio, honesto e piedoso se antes não forem nele enxertados os brotos da sabedoria, da honestidade e da piedade. (COMENIUS, 1986, p.77)

Outros nomes vieram surgindo neste campo da pedagogia, como Jean Jacques Rousseau, Johann Heinrich Pestalozzi e John Dewey, entre outros, no entanto, foi após o século XX, com as ideias de Dewey, que a prática educacional passou a ser oficialmente conectada à teoria.

A educação ocupa um espaço fundamental na sociedade e tem sido debatida em diversos contextos além das escolas. O mercado de trabalho demanda cada vez mais a profissionalização e o aprimoramento contínuo dos profissionais, que precisam buscar conhecimento e desenvolver diversas habilidades para acompanhar as constantes inovações. Com isso, o pedagogo tem ganhado destaque nesse ambiente ao trazer uma perspectiva única, marcada por sua sensibilidade e visão humanizada, agregando um valor essencial às empresas e aos processos de desenvolvimento humano.

3 Pedagogia empresarial e sua importância

A pedagogia empresarial é um campo de atuação do pedagogo, onde ele pode trabalhar no setor de recursos humanos, focando no desenvolvimento das equipes por meio de treinamentos, capacitações e programas educacionais. Sua função principal é identificar as necessidades dos colaboradores, oferecendo formações que estejam alinhadas aos objetivos e demandas da empresa. Além disso, o pedagogo empresarial facilita a comunicação interna, promove o desenvolvimento das habilidades dos funcionários e contribui para que eles compreendam de forma clara a missão e a visão da empresa, tornando-os mais alinhados e produtivos.

Muitas pessoas desconhecem que o pedagogo pode atuar na área empresarial, pois essa função é menos evidente em comparação à atuação em escolas. Entretanto, em qualquer contexto onde haja educação e processos de aprendizagem, o pedagogo desempenha um papel crucial, sendo responsável por desenvolver estratégias educacionais, como treinamentos e palestras, ajustando métodos e ferramentas ao ambiente específico para otimizar o aprendizado. Embora tragam muitos benefícios às empresas e sejam cada vez mais solicitados, o setor corporativo ainda enfrenta desafios para encontrar pedagogos qualificados nesse campo, devido à baixa visibilidade dessa área de atuação. Como consequência, há uma escassez de cursos e especializações voltados para a pedagogia empresarial.

O pedagogo empresarial junto com a gestão de pessoas serão os grandes responsáveis pelo desenvolvimento daqueles que na organização atuam. Para que isso seja possível, o profissional em questão desfrutará do auxílio de dinâmicas de grupos e de treinamentos (SILVA, 2009, p. 11).

Para o pedagogo é uma oportunidade de atuação em vista de uma abrangência maior, em uma perspectiva diferente, a pedagogia empresarial é uma das áreas que pode ser requerida para o pedagogo, onde pode aplicar seus conhecimentos e habilidades fugindo do



convencional, uma vez que, precisa adaptar seus métodos, usando sua criatividade e conhecimentos.

4 A pedagogia empresarial e sua influência na cultura organizacional

A Pedagogia é uma ciência que tem por seu objetivo principal a aprendizagem mesmo quando ela se insere em uma organização seu objetivo principal continua sendo a aprendizagem dos indivíduos. Apesar de ser algo novo, o profissional pedagogo vem cada vez mais conquistando o seu lugar dentro das empresas e se destacando por oferecer ao mundo corporativo uma visão que aprimora o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, alinhando-os com os objetivos estratégicos da organização.

Segundo Oliveira (2012, p. 8):

Espera-se dele uma visão de mundo mais ampla de modo que se possam propor projetos que interfiram positivamente no comportamento das pessoas, considerando-as em suas múltiplas dimensões, assumindo-as, de fato, como os elementos essenciais da organização.

Portanto, esse profissional Pedagogo dentro da empresa assume um papel de implementar qualificações, disseminar conhecimento, identificar estratégias e métodos para que os funcionários aprendam com maior qualidade, sempre respeitando o tempo de aprendizado de cada um e valorizando o potencial dos profissionais fazendo dessa aliança, Pedagogo e Empresa um importante potencializador do sucesso empresarial.

Contudo, sabe-se que a Pedagogia Empresarial além, de acrescentar ganhos de conhecimentos e de valores financeiros na empresa, também influencia positivamente a Cultura Organizacional, pois o Profissional capacitado desempenha uma função estratégica, influenciando os membros da equipe a interação entre si e com partes externas, visto que esse profissional juntamente com sua gama de conhecimentos em pedagogia poderá aplicá-la de diversas maneiras com diferentes métodos que poderão fortalecer e moldar a cultura dentro da organização, pois sabe-se que a Cultura Organizacional de uma empresa auxilia na competitividade e no ganho de grandes resultados se bem trabalhada.

Como destaca o Zago (2013, p.1):

Os autores da administração contemporânea, em qualquer que seja o tópico trabalhado ou o enfoque utilizado, são unânimes em citarem a cultura organizacional como sendo um elemento determinante para as ações organizacionais, destacando-a como fator impulsionador ou restritivo para a sua performance de competência e competitividade no mundo atual.



Assim, o ramo empresarial só tem a ganhar incluindo o Pedagogo em seu quadro de funcionários, pois a pedagogia está intrinsecamente ligada à ideia de aprendizagem ao longo da vida. O Pedagogo pode promover uma cultura de aprendizagem contínua na empresa, incentivando os funcionários a buscarem constantemente o desenvolvimento de suas habilidades. O Pedagogo pode aplicar estratégias pedagógicas para sensibilizar os colaboradores sobre a importância da diversidade e inclusão, contribuindo para a construção de uma cultura organizacional mais plural e equitativa.

Em conjunto com a cultura organizacional, a Pedagogia assume a função de provocar mudanças no comportamento das pessoas, com o objetivo de garantir que todos trabalhem comprometidos em busca dos mesmos ideais, apesar das diferenças individuais. As mudanças são fundamentais para que as pessoas e as organizações não permaneçam estáticas diante de um cenário que a cada dia traz novos obstáculos e oportunidades (CLARO, 2012 p. 210).

Diante disso, esse profissional Pedagogo traz uma abordagem educacional e uma visão centrada no desenvolvimento humano que são cruciais para criar e sustentar uma cultura organizacional saudável, adaptável e orientada para o crescimento contínuo. Essa perspectiva única do Pedagogo agrega valor à formação e ao desenvolvimento dos colaboradores, impactando positivamente o ambiente de trabalho.

Inclusive, a medida do sucesso da pedagogia empresarial na cultura organizacional pode ser observada não apenas em termos de crescimento individual, mas também nos resultados globais da empresa. Organizações que investem de maneira significativa na aprendizagem contínua veem um aumento na inovação, na eficiência operacional e na adaptação às mudanças no ambiente de negócios. Isso reforça a ideia de que uma cultura organizacional saudável e centrada na aprendizagem é um diferencial competitivo crucial nos mercados modernos.

Em resumo, a influência da pedagogia empresarial na cultura organizacional vai além do simples treinamento de habilidades. Ela molda valores, promove a ética, impulsiona a gestão do conhecimento e contribui para a retenção de talentos. Ao adotar uma abordagem pedagógica sólida, as organizações não apenas fortalecem seus colaboradores individualmente, mas também constroem bases sólidas para o sucesso sustentável a longo prazo.

5 Caso de sucesso da pedagogia empresarial



Durante uma visita técnica promovida por meio do alinhamento de parceria do componente de Projetos Integradores de Prática Docente e Prática de Ensino III (Curso de Pedagogia/IE/UFMT) e o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac, entre os seus vários colaboradores, conhecemos o Professor Ronnie, 43 anos, com 20 anos dedicados à Educação. Formado em Letras, Pós-graduado em Docência do Ensino Superior e Metodologia de Ensino e estudante de Pedagogia. Atualmente está atuando como orientador pedagógico do Senac.

Dialogamos com o professor Ronnie através de e-mail, no qual ele respondeu um questionário que elaborado com objetivo conhecer a sua experiência atuando como orientador pedagógico e a importância de um pedagogo dentro da empresa, ainda saber dele, o que a empresa espera desse profissional.

O profissional da educação tem papel importante dentro das organizações, sendo um agente potencializador de sucesso e contribui para com os profissionais, ao ser perguntado sobre o papel de atuação do pedagogo na empresa e o que a empresa espera do profissional em tê-lo em seu quadro de colaboradores, o professor Ronnie, responde: *“Importante e necessário. É pelas mãos desse profissional que a Educação acontece. A responsabilidade e acompanhamento do ensino e aprendizagem carecem de um olhar atento e constante do profissional. Que este profissional possa acompanhar minuciosamente e constantemente o processo de ensino-aprendizagem com foco nos resultados propostos no Planejamento daquela Empresa.”*

Ao atuar nas empresas o educador não apenas observa, mas também atua proativamente para identificar e resolver dificuldades de aprendizagem. Através de um acompanhamento contínuo e estratégico, o pedagogo pode adaptar as abordagens e metodologias de ensino às necessidades específicas dos colaboradores, promovendo um ambiente de aprendizado dinâmico e produtivo. Mediante a pergunta de quais são as vantagens da Pedagogia dentro das empresas, a resposta foi: *“A vantagem dar-se-á no contexto em que as dificuldades de aprendizagens são sanadas, diante do acompanhamento e propositura de propostas que alcancem os resultados positivos para o processo de ensino-aprendizagem.”*

Portanto existem vantagens nessa colaboração que são de grande relevância, pois ao sanar as dificuldades de aprendizado e implementar propostas eficazes, o pedagogo não

apenas contribui para o crescimento individual dos profissionais, mas também para o fortalecimento da cultura organizacional.

Nesse sentido, é essencial compreender quais são os principais objetivos da aplicação da Pedagogia Empresarial no ambiente corporativo. Foi perguntado ao professor, quais são os principais objetivos da aplicação da Pedagogia Empresarial no ambiente corporativo? *“Proposição de metodologias para aprendizagem, acompanhamento, feedback.”*

Desse modo as metodologias que o profissional faz o uso contribuem para o aprendizado, mediante a isso o monitoramento dessas metodologias estão surtindo efeitos fornecendo retorno a empresa do que melhorou e o que pode melhorar e como esse profissional pode ampliar suas capacidades.

Entretanto, ao implementar essas abordagens e metodologias pedagógicas, é importante reconhecer os desafios que podem surgir. Perguntamos ao professor quais são os desafios mais comuns enfrentados ao implementar abordagens pedagógicas em ambientes corporativos e como lidar com esses desafios? *“Os maiores desafios ocorrem quando a equipe pedagógica não está alinhada ao modelo pedagógico proposto pela Empresa.”*

Portanto a equipe de treinamento e educação da empresa precisa estar em sintonia com a abordagem pedagógica para que as iniciativas de formação sejam eficientes e potentes geradoras de resultados para os colaboradores e para as empresas.

Por isso, para que as ações de formação e desenvolvimento sejam eficazes, é fundamental que sejam coerentes com os princípios pedagógicos que norteiam a aprendizagem. Nesse sentido, o papel do educador na empresa vai além da mera entrega de conteúdo, inclui a criação de estratégias que facilitem a aprendizagem contínua e significativa aos colaboradores. Ao ser perguntado, como os conhecimentos adquiridos na graduação em pedagogia, auxiliou nas práticas dentro da empresa? o professor, respondeu: *“Conhecer os processos de ensino-aprendizagem auxiliaram no entendimento da proposta pedagógica da Empresa;”*

Diante disto podemos perceber com a experiência do Professor Ronnie no local em que trabalha, a importância e função do profissional dentro da empresa. Auxiliando no planejamento metodológico que a empresa segue, fazendo acompanhamento de ensino aprendizagem, e a aplicabilidade desses métodos.



Desse modo, com essa entrevista observa-se que a pedagogia se entrelaça com a empresa, seus conhecimentos acerca da aprendizagem e referenciais teóricos auxiliam na evolução da empresa e no sucesso da mesma. O educador age nesse ambiente como orientador, usando metodologias e técnicas para auxiliar no desenvolvimento corporativo.

Portanto percebe-se que as práticas educativas estão diretamente ligadas às ações dos profissionais que podem atuar em diversos ambientes escolares ou não. A pedagogia está além da docência. “Diante disto, podemos confirmar que a pedagogia e os pedagogos podem ser inseridos em diversos espaços onde ocorre a aprendizagem” (GOMES; MOURA, 2023, n.p).

6 Considerações finais

Dessa forma, este estudo buscou compreender a importância da Pedagogia Empresarial na construção de Organizações de Alto Desempenho e atingiu os objetivos propostos, através da análise da entrevista realizada com um profissional que atua em uma empresa na área de Pedagogia Empresarial, foi possível identificar como a Pedagogia está inserida nas empresas e o quanto ela é fundamental, além disso, foi possível observar a influência da Pedagogia Empresarial na Cultura Organizacional.

A Pedagogia é uma ciência que vêm se ampliando cada dia mais ao longo do tempo, saindo das salas de aula e ocupando outros espaços como, por exemplo as empresas que recebem esses profissionais capacitados e aptos a fazerem a diferença nas organizações, através do seu olhar amplo, único, sensível e humano.

Além disso, a Pedagogia Empresarial, quando bem aplicada, pode contribuir para a criação de uma cultura organizacional forte e coesa, que por sua vez pode levar a um maior desempenho organizacional. Além disso, a Pedagogia Empresarial pode ajudar a criar um ambiente de trabalho mais produtivo e motivador, o que pode resultar em maior satisfação e retenção de funcionários.

De certo, que as organizações que optam por ter um colaborador Pedagogo estão se diferenciando e engajando mais seus funcionários, pois sabe-se que o capital principal de uma organização são as pessoas é por meio delas que a organização se mantém de pé e com sucesso, então é importante contar com um profissional que seja apto a observar os funcionários individualmente e observar como eles aprendem e de que maneira podem



contribuir para que aprendam cada vez mais e melhor, além disso é crucial para empresa que seus funcionários mantenham sempre atualizados e motivados algo que um pedagogo capacitado poderá influenciar e ajudar para que haja mais formações e melhores para que os funcionários se desenvolvam e cresçam na organização gerando grandes resultados para a mesma.

No entanto, é importante ressaltar que a implementação eficaz da Pedagogia Empresarial requer um compromisso contínuo da liderança da empresa. A liderança deve estar disposta a investir tempo e recursos na formação e desenvolvimento de seus funcionários, e deve estar comprometida com a criação de uma cultura organizacional que valorize a aprendizagem e o desenvolvimento contínuo.

Portanto, espera-se que os resultados deste estudo possam servir como um guia para outras empresas que desejam implementar a Pedagogia Empresarial em suas próprias organizações. No entanto, são necessárias mais pesquisas para explorar ainda mais o impacto da Pedagogia Empresarial no desempenho organizacional.

Referências

COMENIUS, Jan Amos. **Didáctica magna**. Ediciones Akal, 1986.

CLARO, José Alberto Carvalho dos Santos; TORRES, Mariana de Oliveira Fernandes. Pedagogia empresarial: a atuação dos profissionais da educação na gestão de pessoas. **Contrapontos**, v. 12, n. 02, p. 207-216, 2012.

GOMES, Naira da Silva; MOURA, Cássia Mariana de. Pedagogia empresarial: o papel do pedagogo nas empresas e a sua colaboração com a aprendizagem organizacional. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**, ano 08, ed. 01, vol. 02, p. 86-95, jan. 2023. ISSN 2448-0959. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacao/papel-do-pedagogo>. DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/educacao/papel-do-pedagogo. Acesso em: 29 set. 2024.

LIBÂNEO, José Carlos. Pedagogia e pedagogos: inquietações e buscas. **Educar em revista**, n. 17, p. 153-176, 2001.



SemiEdu 2024

FORMAÇÃO DE PROFESSORES
EM FOCO: DESAFIOS E
PERSPECTIVAS

OLIVEIRA, Ligia Bitencourt. *Pedagogia Empresarial: Atuação do pedagogo nas organizações*. **VI Colóquio Internacional**. “Educação e Contemporaneidade”. Eixo-temático: Educação, Sociedade e Práticas Educativas”. São Cristóvão-SE/Brasil, 2012.

SILVA, Natascha Herminda Castro da. **Pedagogia Empresarial: uma nova perspectiva de trabalho**. Monografia (Licenciatura em Pedagogia). São Gonçalo. RJ: [s.n], 2009.

ZAGO, Célia. **Cultura Organizacional: formação, conceito e constituição**. *Sistemas & Gestão*, v. 8, n. 2, p. 106-117, 2013.

Realização

