

Gestão de Contratos na Firjan

Tiago Bastos¹, Alan Abilio Azevedo¹, Cristiane Thielmann¹, Gleison Santos²,
Ana Regina Rocha³

¹Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan)
Rio de Janeiro – RJ – Brasil

²Departamento de Informática Aplicada - Universidade Federal do Estado do Rio de
Janeiro –(UNIRIO) – Rio de Janeiro – RJ – Brasil

³Implementum Consultoria em Tecnologia da Informação
Rio de Janeiro - RJ – Brasil

{tpbastos, aaazevedo, cthielmann}@firjan.com.br,
gleison.santos@uniriotec.br, darocha.anaregina@gmail.com

Abstract. *This paper presents the results of a joint work of Firjan with Implementum Consultoria that resulted in a Contract Management process and its particularization for projects with software factories. To enable the execution of this process, a development process was also defined for software factories adhering to MR-MPS-SW:2023 level F that interacts with the development process of Firjan for projects with software factories.*

Resumo. *Este artigo apresenta os resultados de um trabalho conjunto da Firjan com a Implementum Consultoria que resultou em um processo de Gestão de Contratos e sua particularização para projetos com fábricas de software. Para viabilizar a execução deste processo foi, também, definido um processo de desenvolvimento para fábricas de software aderente ao MR-MPS-SW:2023 nível F que interage com o processo de desenvolvimento da Firjan para projetos com fábricas de software.*

1. Introdução

Gestão de contratos é um problema bastante comum, e muitas vezes grave, nas empresas que contratam fornecedores para desenvolver atividades de tecnologia da informação. É necessário ter processos claros para a gerência de fornecedores que resultem em relações saudáveis, bem-sucedidas, com produtos de boa qualidade e usuários satisfeitos. O modelo MR-MPS-SW:2023 [SOFTEX 2023], no processo Aquisição define requisitos que devem orientar a contratação e gestão de fornecedores pelas organizações contratantes. Leis brasileiras também estabelecem requisitos para a contratação de fornecedores. Entretanto, tanto contratantes como fornecedores de serviços de TI apresentam insatisfações e problemas com relação à gestão de contratos.

Neste artigo apresentamos uma proposta de solução para este problema definida pela Firjan com a colaboração da Implementum Consultoria.

2. Processo de Gestão de Contratos

Para apoiar a gestão dos contratos na Firjan, foi definido um processo padrão de gestão de contratos que foi particularizado para a gestão de contratos da Firjan com fábricas de software. O processo padrão para gestão de contratos está baseado nos requisitos do processo Aquisição do MR-MPS-SW:2023 (Figura 1).

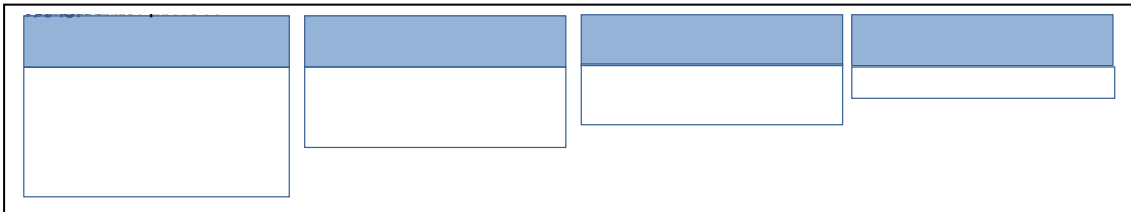


Figura 1: Processo Gestão de Contratos

3. Gestão de Contratos com Fábricas de Software

O objetivo do processo Gestão de Contratos com Fábricas de Software é descrever as atividades a serem realizadas para apoiar a gestão de contratos na Firjan quando o fornecedor executa um projeto como fábrica de software. Este processo é uma particularização para contratos com fábricas de software do processo Gestão de Contratos definido para a Firjan e está baseado no processo Aquisição do MPS-SW:2023. Para execução do processo, é necessário estabelecer um contrato entre a Firjan e um fornecedor que atuará como fábrica de software e que expresse claramente as expectativas, responsabilidades e obrigações de ambas as partes. A monitoração do fornecedor é realizada a partir do estabelecido no contrato. A execução do processo Gestão de Contratos está relacionada ao processo de desenvolvimento da Firjan para projetos com fábricas de software e ao conjunto de processos fornecido pela Firjan às fábricas de software contratadas e que possibilitam a implementação dos processos e posterior avaliação oficial no MPS-SW Nível F com inclusão dos processos de Engenharia.

Neste contexto, a fábrica de software contratada deve seguir um processo ágil fornecido pela FIRJAN aderente ao nível F do MPS-SW:2023 e que inclui ainda os processos de engenharia do nível D (PCP, ITP e VV). As licitações não exigirão que a fábrica de software contratada já tenha obtido um nível MPS-SW, mas sim que esta deve ser avaliada com sucesso oficialmente no MPS-SW Nível F com os processos PCP, ITP e VV com o projeto realizado para a Firjan no prazo estabelecido em contrato.

De forma paralela à execução do processo pela fábrica de software, a Firjan executa o seu processo de desenvolvimento para projetos com fábricas de software onde as tarefas previstas relacionadas à: (i) avaliação da aderência ao processo, (ii) monitoração do projeto; (iii) avaliação dos produtos entregues e (iv) avaliação do desempenho da fábrica de software ao final do projeto estão detalhadas nos momentos específicos do processo em que devem ser executadas. A gestão do contrato será, portanto, realizada pela Firjan considerando informações oriundas do processo de desenvolvimento além das atividades próprias do responsável pela gestão do contrato.

São requisitos para execução desta abordagem a existência de: (i) um gerente de projeto na fábrica de software contratada e um gerente de projeto na Firjan e que estes trabalhem de forma coordenada conforme estabelecido no processo; (ii) um auditor da qualidade (QA) na fábrica de software contratada e um auditor da qualidade na Firjan que atua como QA do QA, revendo o resultado das auditorias realizadas pelo QA da fábrica de software; (iii) um auditor de configuração na Firjan; (iv) um PO (*Product Owner*) na Firjan e do Scrum Master na Fábrica de Software; (v) fornecedores de requisitos na Firjan; (vi) reuniões conjuntas de acompanhamento em momentos

específicos estabelecidos no processo (marcos e/ou pontos de controle).

As atividades do processo Gestão de Contratos são particularizadas para fábricas de software (Figura 2) e são executadas conforme descrito a seguir.

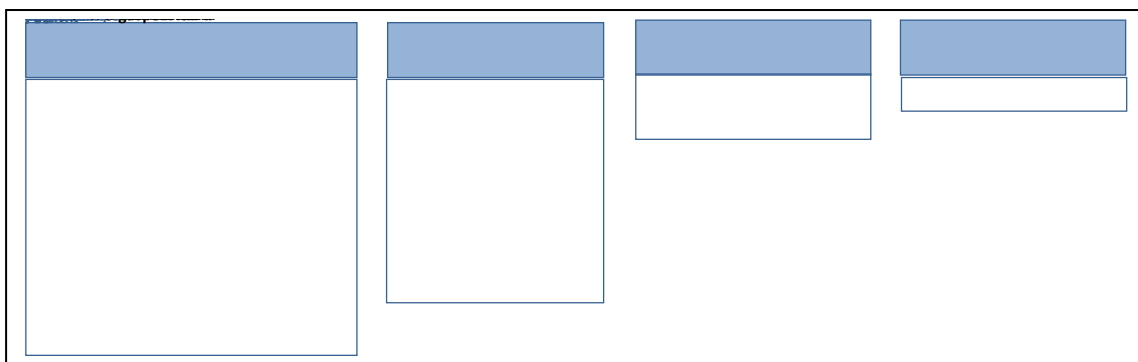


Figura 2: Processo de Gestão de Contratos particularizado para Fábricas de Software

A atividade Monitorar o Fornecedor tem como objetivo monitorar o fornecedor com relação às condições estabelecidas no contrato. Para contratos com fábricas de software, monitorar o fornecedor inclui: (i) monitorar a aderência ao processo de desenvolvimento, executando o QA do QA realizado pela Fábrica de software e gerenciar a execução dos ajustes pertinentes a serem realizados pela fábrica de software; (ii) monitorar o status do projeto em reuniões com a gerência do projeto na fábrica de software; (iii) monitorar o cumprimento da obrigação contratual de avaliação oficial bem-sucedida MPS-SW nível F com os processos PCP, ITP e VV com o projeto executado na Firjan e (iv) estabelecer e gerenciar a execução de ações corretivas, quando pertinente. As tarefas (i) e (ii) são executadas pela equipe da Firjan que participa do desenvolvimento e estão descritas detalhadamente no processo de desenvolvimento da Firjan para projetos com fábricas de software. As atividades (iii) e (iv) são executadas pela equipe da Firjan responsável por gestão de contratos.

A atividade Avaliar Entregas tem como objetivo realizar a avaliação das entregas da fábrica de software conforme definido nos processos de desenvolvimento da Firjan e da fábrica de software. Para isso, os produtos são avaliados internamente na fábrica de software através de avaliação do QA, verificação, testes ou auditoria de configuração e o resultado é enviado à Firjan para avaliação de conformidade. A avaliação de consistência é realizada em conjunto pela Firjan e pela fábrica de software.

A atividade Realizar a Gestão Financeira não faz parte do processo de desenvolvimento, entretanto a tarefa Autorizar Pagamento tem participação do gerente do projeto da Firjan. A atividade Avaliar o Desempenho do Fornecedor faz parte do processo de desenvolvimento da Firjan e é executada pelo gerente do contrato com o gerente do projeto da Firjan.

4. Conclusão

Este artigo apresenta uma proposta de solução para o problema de gestão de contratos e sua particularização para a gestão de contratos com fábricas de software. Esta abordagem pretende fornecer um caminho para que estes contratos sejam bem-sucedidos e produzam produtos de boa qualidade e a satisfação das partes envolvidas.

O processo genérico está, atualmente, em uso na Firjan. A particularização para fábricas de software está aguardando novos contratos para poder ser utilizada pois as novas exigências necessitam estar explicitas nos contratos com as fábricas de software.

Referências

SOFTEX (2023), Guia Geral MPS de Software. Consultado em 26/09/2023. Disponível em <https://softex.br/download/guia-geral-mps-de-software2023/>.