

Integração de Aplicações para TV Digital Interativa com Redes Sociais

Bruno Cavaler Ghisi

Fundação CERTI

Caixa Postal 5053

88040-970, Florianópolis, SC, Brasil
+55 48 3239-2000

Programa de Pós-Graduação em
Ciência da Computação – PPGCC

Departamento de Informática e
Estatística - INE

Universidade Federal de Santa
Catarina - UFSC

Florianópolis, Brasil

bcg@certi.org.br

Guilherme Figueiredo Lopes

Brava ITV

Av. Santos Dumont, 831

3802-8300, Joinville SC, Brasil

+55 47 3802-8300

guilherme.lopes@bravaitv.com.
br

Frank Siqueira

Programa de Pós-Graduação em
Ciência da Computação – PPGCC

Departamento de Informática e
Estatística - INE

Universidade Federal de Santa
Catarina - UFSC

Florianópolis, Brasil

+55 48 37217748

frank@inf.ufsc.br

ABSTRACT

After creating a new standard for Digital Television (DTV), Brazil began to develop interactive content for its system. The middleware specification (Ginga) provides a solution for advanced interactivity, which allows the development of high value applications.

This article shows how DTV applications that can be integrated with Web 2.0 content, allowing a more interactive user experience, through the use of an application for social networking through Twitter and content enrichment using Google and Wikipedia. Both applications were developed using Ginga-NCL.

Keywords

Interactive applications. Brazilian Digital Television System. Ginga middleware. Ginga-NCL. Social Networking. Web 2.0.

1. INTRODUÇÃO

Após quase quatro anos de criação do Fórum do Sistema Brasileiro de TV Digital Terrestre, hoje ainda existem poucas aplicações sendo desenvolvidas para o *middleware* brasileiro de TV Digital (Ginga). Estas poucas aplicações ainda trazem um conteúdo meramente informativo.

Dado as características peculiares do cenário brasileiro, onde a TV aberta é um meio de comunicação muito forte, acredita-se que a interatividade será um sucesso no país, contrariando o insucesso ocorrido na Europa. Não se trata de uma mera suposição, mas também de uma necessidade, dado que pode ser uma forma de diminuir a exclusão digital no país.

Este artigo propõe uma nova forma de trazer interatividade para televisão digital, baseada na utilização de conteúdos e redes sociais já existentes e amplamente utilizadas na Internet da era Web 2.0. Este tipo de interatividade colabora com a redução do analfabetismo digital entre as pessoas com restrição de acesso à

Internet e pode popularizar o uso da televisão interativa pela qualidade dos serviços ofertados.

São apresentados dois exemplos de aplicações para enriquecimento da programação utilizando redes sociais. Um exemplo utiliza o Twitter para que os usuários interajam com a programação e outro faz sugestão de conteúdo adicional à programação através de artigos da Wikipedia.

O artigo apresenta na seção 2 dados do cenário atual envolvendo novas fronteiras da Internet, como redes sociais. A seção 3 introduz a interatividade e o Ginga. A seção 4 apresenta os trabalhos realizados de implementação das aplicações. Na seção 5 são apresentadas algumas conclusões e sugestões de trabalhos futuros.

2. WEB 2.0

Web 2.0 é um termo que começou a ser usado após o estouro da bolha da Internet em 2001. Depois de muitas discussões e divergências sobre o que seria de fato Web 2.0 e o futuro da Internet, Tim O'Reilly definiu [1] Web 2.0 como algo de fronteiras não bem definidas, num contexto onde a Internet é uma plataforma de serviços dos quais os usuário geram e controlam o conteúdo.

Dentre estes serviços se destacam as redes sociais, como o Orkut, Youtube e Twitter. Estas redes sociais são serviços que conectam indivíduos, e cada conexão é caracterizada como um nó e todos os indivíduos estão ligados formando uma rede. O conteúdo do serviço consiste somente em informações disponibilizadas por estes indivíduos. Esta ideia de Web 2.0 também trouxe o amadurecimento de conceitos de conteúdo colaborativo, exemplificados através dos blogs e de sites como a Wikipedia.

Em Abril de 2010 o instituto Nielsen publicou um relatório [2] de uma pesquisa expondo que aproximadamente 60% do povo estado-unidense faz uso da Internet enquanto assiste televisão, e mostrando que o principal uso seria de redes sociais. Um caso

interessante foi o uso do Twitter durante a transmissão do evento esportivo *Super Bowl* nos Estados Unidos, onde 50% da atividade nesta rede social foi relacionada ao evento. Isto mostra a conexão que há entre estas mídias atualmente, bem como a necessidade que o ser-humano tem em compartilhar o que assiste na televisão com sua rede de amigos. Esta conexão entre TV e redes sociais já existe hoje, mas ainda através de diferentes mídias. No entanto, com a disponibilidade de suporte para interatividade na TV Digital, esta pode ser perfeitamente utilizada para a união do conteúdo televisivo com os serviços disponíveis na Web 2.0.

3. TELEVISÃO INTERATIVA

Televisão Interativa refere-se ao uso do controle remoto para requisitar informações sobre o que está sendo transmitido, estando a aplicação associada ou independente do canal [3]. Neste contexto, existem três tipos básicos de aplicação que constituem televisão interativa: *Enhanced broadcast*, *Interactive broadcast* e *Internet TV*.

Enhanced broadcast refere-se à interação que ocorre entre o usuário e receptor. Esta categoria não necessita de canal de retorno e faz parte de aplicações informativas, como notícias e EPG (*Electronic Programming Guide*). *Interactive broadcast* refere-se à interação entre o usuário e emissora ou outro provedor de conteúdo. Ela necessita de canal de retorno e faz parte de aplicações do tipo quiz, votação, chat, entre outras. *Internet TV* pode ocorrer entre o usuário e a emissora ou entre o usuário e um servidor da Internet. É caracterizado por oferecer acesso sem restrições à Web [3].

3.1 Cenário Brasileiro

O Fórum SBTVD (Sistema Brasileiro de Televisão Digital) foi criado em novembro de 2006 com a missão de auxiliar e estimular a criação e melhoria do sistema de transmissão e recepção de sons e imagens digitais no Brasil, propiciando padrão e qualidade compatíveis com as exigências dos usuários [4]. Dentro desse contexto, o grupo, composto por radiodifusores, academia e indústria, estudou uma série de requisitos elaborados pelo governo para criar um padrão adequado ao cenário nacional.

Com intuito de trazer a interatividade para a população através de tecnologia nacional de alto nível, foi também especificado um *open source*, chamado Ginga. Espera-se que a interatividade no Brasil seja de fato um sucesso, contrariando alguns insucessos em outros países, devido a algumas características: 1) televisão é o eletro-eletrônico mais encontrado nos lares brasileiros, presente em 96,8% das residências [5], representando também uma ferramenta de integração social; 2) predominância da televisão aberta; 3) baixa penetração dos computadores nos lares, de apenas 27% [6].

3.2 Middleware Ginga

O padrão de TV Digital brasileiro ISDB-TB é o Ginga [7]. Sua especificação é definida por normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). A ABNT é membro fundador da *International Organization for Standardization* (ISO) e é o órgão responsável pela normalização técnica no Brasil.

O Ginga está em conformidade com a norma ITU J.200 [8] e divide o em dois ambientes: declarativo (máquina de apresentação) e imperativo (máquina de execução). O subsistema Ginga-NCL [9] representa o ambiente declarativo e o Ginga-J [10] representa o ambiente imperativo. Existem ainda uma Ponte, que permite a interação entre os dois ambientes, e o Ginga-Core que possui a infra-estrutura utilizada por ambos subsistemas. A arquitetura do Ginga é ilustrada na Figura 1.

Ginga-NCL é o subsistema lógico responsável pelo processamento de documentos NCL (*Nested Context Language*). Um componente-chave do Ginga-NCL é a máquina de interpretação do conteúdo declarativo (formatador NCL). Outros módulos importantes são o exibidor XHTML, que inclui interpretadores CSS e ECMAScript, e a máquina de apresentação Lua, que é responsável pela interpretação dos scripts Lua [11].

O Ginga-J é o subsistema lógico que processa aplicações procedurais (Xlets Java). Um componente-chave do ambiente do aplicativo procedural é o mecanismo de execução do conteúdo procedural, que tem por base uma máquina virtual Java (JVM) [12].

A Ponte oferece um mecanismo de mapeamento bidirecional que permite que aplicações de ambas as máquinas interajam, seja manipulando documento NCL através do Ginga-J, definindo códigos em Java através de Xlets no NCL ou referenciando a API do Ginga-J em scripts Lua [9].

O Ginga-Core é composto pelos decodificadores de conteúdo comuns (ex: PNG, JPEG, MPEG) e por procedimentos para obter conteúdos transportados em fluxos de transporte (*transport streams*) MPEG-2 e através do canal de interatividade [8].

O Canal de retorno ou canal de interatividade é o mecanismo de comunicação que provê a conexão entre o receptor e o servidor remoto [9]. A forma da conexão do canal de interatividade não é definida nas especificações Ginga, que também não obriga a existência do mesmo.

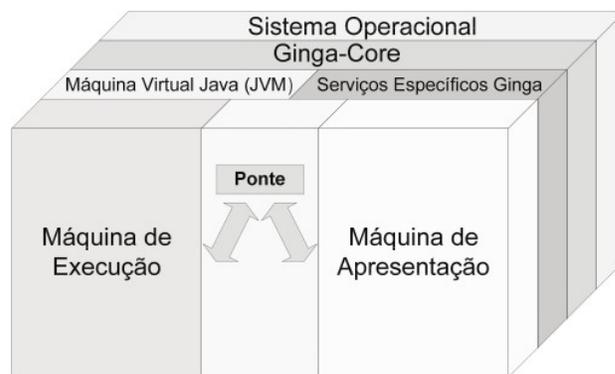


Figura 1. Arquitetura Ginga [7].

4. APLICAÇÕES INTERATIVAS INTEGRADAS A REDES SOCIAIS

Foram desenvolvidas duas aplicações conceituais para demonstrar o uso de redes sociais (Caso de Estudo 1) e

enriquecimento do conteúdo (Caso de Estudo 2), através de serviços da Web 2.0.

O desenvolvimento de ambas aplicações foi realizado no subsistema Ginga-NCL com uso da linguagem Lua. O NCL foi utilizado para definição das áreas, conectores, entre outros, mas toda a lógica da aplicação foi desenvolvida em Lua. Foi decidido por não utilizar o ambiente Ginga-J pelas poucas ferramentas para desenvolvimento disponibilizadas até então.

As aplicações foram desenvolvidas utilizando o Eclipse IDE¹. Os testes foram executados localmente através da máquina virtual STB Virtual 0.11.2, disponível no Portal do Software Público². Também foram realizados testes em um receptor real da Proview com o RCASoft³, que é uma implementação comercial e parcial do middleware Ginga.

As aplicações desenvolvidas se enquadram no conceito de *Interactive broadcast* (seção 3), pois utilizam o canal de retorno para se conectarem com o *gateway* integrador. Este *gateway* comunica-se com outros serviços da Internet (ex: Twitter e Wikipedia) através de suas APIs utilizando o protocolo HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*). Esta arquitetura baseada em um *gateway* integrador apresenta a desvantagem de centralizar todas as requisições HTTP. Logo, em programas com uma alta audiência, seria necessário implementar mecanismos de *caching* e de balanceamento de carga, que fogem ao escopo desse artigo.

Este *gateway*, em ambas aplicações, foi desenvolvido em Java EE. Foi utilizado o mecanismo de *Servlet* em Java, devido à simplicidade dos tipos de requisições que deveriam receber apenas alguns parâmetros e processar. Em ambas aplicações também foi utilizado um protocolo no formato JSON (*JavaScript Object Notation*) para mensagem de retorno do *gateway* para a aplicação Ginga. Este formato foi adotado por ser menor que XML, dado que não faz uso de marcações para iniciar e finalizar a sentença, o que torna o seu processamento (*parsing*) mais simples e eficiente. Foi utilizada a biblioteca *open source* JSON4Lua⁴ para efetuar o processamento realizado no retorno da mensagem do JSON em Lua.

As aplicações poderiam ser enviadas pela emissora e recebidas por um dispositivo Ginga, conforme descrito na Figura 2.

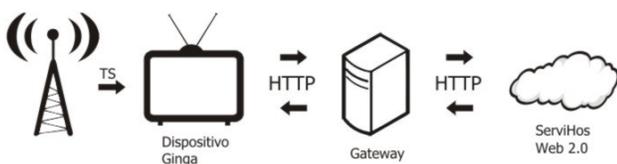


Figura 2. Arquitetura de software proposta.

A aplicação do Caso de estudo 1 (seção 4.1) necessita de uma exibição dinâmica de imagens para permitir, no caso específico, que qualquer usuário do Twitter pudesse fazer algum comentário e ter seu avatar exibido. Tentou-se utilizar o mecanismo de

¹ <http://www.eclipse.org>

² <http://www.softwarepublico.org.br>

³ <http://www.rcasoft.com.br>

⁴ <http://json.luaforge.net>

edição dinâmica de NCL, mas constatou-se que o mesmo ainda não estava implementado na plataforma de testes. Foi tentando ainda o acesso remoto à imagem no módulo Canvas via script Lua, mas sem sucesso. Foi tentado o uso do HTML (*HyperText Markup Language*) via NCL e uso do módulo de IO do Lua, mas ambos não foram bem sucedidos. Por fim, foi decidido por utilizar uma solução proprietária para o *download* dessas imagens e exibição. A solução será migrada para ser compatível em futuros testes.

Durante o desenvolvimento da aplicação do Caso de estudo 2 (seção 4.2), as APIs de acesso ao EPG ainda não estavam implementadas no ambiente de teste, por isso utilizou-se uma descrição padrão de conteúdo para simulação do EPG.

4.1 Caso de estudo 1 - Aplicação interativa com redes sociais

Esta aplicação tem como objetivo demonstrar algumas das possibilidades de integração de serviços de redes sociais em programas de televisão com intuito de aumentar a interação entre o telespectador e o apresentador. No caso específico, foi desenvolvido uma aplicação integrada ao Twitter⁵, que é uma rede social de microblogs. É notável o aumento do uso do Twitter em diversos programas de televisão e rádio de maneira não integrada, por isso a aplicação se propõe a trazer toda essa interatividade em tempo real.

Do ponto de vista de software, existe uma aplicação Ginga-NCL, que poderia ser transmitida por alguma emissora e um servidor rodando uma aplicação em Java EE, acessado via canal de retorno. A biblioteca *open source* Java Twitter⁶ foi utilizada para integração do *gateway* com o Twitter. Esta biblioteca integra-se ao Twitter através de serviços RESTful, que usam o formato JSON para troca de dados.

A aplicação é iniciada, conforme mostra a Figura 3 e fica aguardando que o usuário pressione a tecla vermelha para exibir detalhes de sua interação.



Figura 3. Aplicação iniciada.

O Twitter permite que uma determinada categoria, chamada de *hashtag*, seja monitorada. Dessa maneira, é possível verificar as últimas mensagens (*tweets*) que contém a determinada *hashtag*. Por exemplo, um programa de discussão sobre esportes poderia possuir uma *hashtag* #copadomundo onde os usuários poderiam enviar mensagens com aquela *hashtag* e os telespectadores na

⁵ <http://www.twitter.com>

⁶ <http://code.google.com/p/java-twitter>

televisão poderiam acompanhar a discussão. Dessa maneira, poderia haver uma interação integrada com acesso a todos. A Figura 4 ilustra a forma como as mensagens são exibidas na tela.



Figura 4. Aplicação com as mensagens sendo exibidas.

4.2 Caso de estudo 2 - Aplicação interativa com enriquecimento do conteúdo

A aplicação em questão permite que o usuário receba conteúdo relacionado ao programa que está assistindo de maneira dinâmica. Foi criada uma aplicação conceitual que enriquece o vídeo trazendo conteúdos relevantes através de um serviço integrado à Wikipédia¹, que é uma enciclopédia no formato Wiki onde os usuários podem colaborar de forma livre e gratuita.

A aplicação interativa executando no receptor interpreta o conteúdo do EPG e faz uma requisição HTTP (canal de retorno) para o gateway integrador informando este conteúdo. O gateway, por sua vez, está estruturado em três componentes principais: 1) Formatador do EPG, 2) Analisador de relevância, 3) Provedor de conteúdo, conforme ilustra a Figura 5.

Gateway



Figura 5. Componentes do gateway.

O Formatador do EPG é responsável por transformar o conteúdo do EPG da requisição HTTP recebida (passo 1) em um texto com as palavras-chave, removendo, dentre outras coisas, as *stop words*. O Analisador de relevância é responsável por encontrar os tópicos associados às palavras-chave geradas. No caso desta aplicação, integrou-se com o algoritmo de busca padrão do Google² para encontrar tópicos relevantes referentes a esta determinada consulta (passos 2 e 3). Estes tópicos são retornados para serem processados pela aplicação no passo 4. Na sequência, o usuário pode escolher um tópico de interesse via aplicação para pedir mais detalhes sobre determinado assunto (passo 5). No gateway, o Provedor de conteúdo é responsável por buscar o conteúdo relacionado com estes tópicos. No caso específico desta aplicação, foi utilizada a base da Wikipédia

¹ <http://www.wikipedia.com.br>

² <http://www.google.com.br>

(passos 6 e 7). Por fim, no passo 8, este conteúdo é retornado para ser mostrado na aplicação. Este fluxo é exibido na Figura 6.

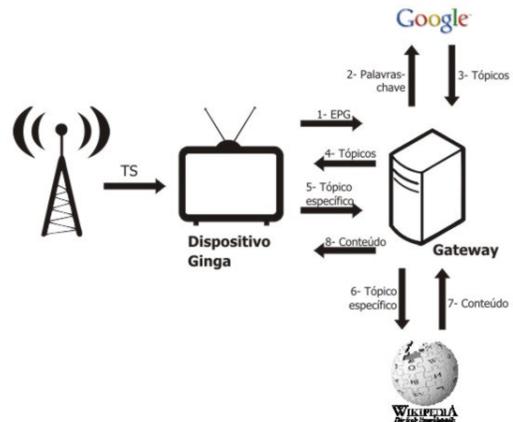


Figura 6. Fluxo da aplicação.

Para integração com Google, foram utilizados os serviços da Google API através do formato JSON. O gateway utilizou a biblioteca *open source org.json*³, disponível em Java, para isto. No caso específico da Wikipédia, foi desenvolvido um *parser* que efetua o processamento do conteúdo HTML. O processamento foi realizado sobre o conteúdo do site Mobile Wikipedia⁴ que é usado por dispositivos móveis, e por isso possui uma estruturação mais simples. Foi utilizada a API Java padrão de expressões regulares para processamento do conteúdo obtido.

Na Figura 7, é possível observar a aplicação sugerindo tópicos dinamicamente via EPG. Neste caso específico, está sendo demonstrando um programa exemplo de treinamento e caça onde alguns tópicos relacionados são exibidos.



Figura 7. Tópicos sugeridos.

O detalhamento de um tópico com o conteúdo é exibido na Figura 8. Na Figura, é mostrada apenas a primeira de um total de oito páginas. Esta paginação é realizada no gateway, entretanto a aplicação Ginga é responsável por controlar a lógica da página atual, pois o gateway não mantém estado (*stateless*).

³ <http://www.json.org/java/index.html>

⁴ <http://mobile.wikipedia.org>



Figura 8. Detalhamento de um tópico.

5. CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS

Uma grande dificuldade encontrada no desenvolvimento das aplicações foi a escassez de ferramentas e ambientes de testes. Hoje ainda existem poucas ferramentas que facilitem o desenvolvimento de aplicações interativas para o Ginga, bem como os ambientes de testes estão bastante imaturos. Isto devido ao fato de os mesmos implementarem apenas parte das especificações e eventualmente ainda apresentarem *bugs*. É importante a evolução de tais ferramentas e ambientes para alavancar o desenvolvimento de novas aplicações interativas.

É necessário que a questão de como será feito o canal de retorno evolua entre a indústria e governo, pois será determinante neste contexto de integração de serviços da Web 2.0. Isto porque muitos brasileiros ainda não possuem acesso à Internet, o que poderia de fato inviabilizar o uso real do tipo de aplicação que foi proposto nesse artigo. Entretanto, em ambas aplicações, ainda seria possível ter uma certa interatividade sem o uso do canal de retorno, caracterizando um cenário de *Enhanced broadcast* (seção 3). Desta forma, a emissora atualizaria um arquivo do carrossel constantemente com as novas informações para serem exibidas e a aplicação poderia detectar esta mudança no arquivo. Um trabalho futuro poderia ser a evolução das aplicações nesse sentido para ter uma alternativa ao canal de retorno.

Dentre os trabalhos futuros, existe a possibilidade de integração com diversas outras redes sociais e, especificamente no Caso de estudo 2, estaria o aprimoramento dos algoritmos do Formatador do EPG e Analisador de relevância, bem como a extensão para o uso de novos provedores de conteúdo. Em ambos os casos de estudo, ainda seria necessário compatibilizar com a norma Ginga alguns procedimentos utilizados na implementação, como o carregamento dinâmico das imagens e a obtenção do EPG. Isto está relacionado ao fato de não termos ainda uma implementação do disponível que seja totalmente compatível com a especificação.

Seria ainda interessante a avaliação dessas aplicações em um ambiente real com diferentes perfis de usuários para obter *feedback* e poder guiar o desenvolvimento de novos modelos baseados na integração de conteúdos da Web 2.0. Neste trabalho não foi realizada nenhuma interação desse tipo. Ambas aplicações foram concebidas, desenvolvidas e testadas pela própria equipe de desenvolvimento.

Existe uma série de possibilidades que podem ser exploradas, que com certeza trarão muitos benefícios à população, se for

rompida essa barreira inicial da interatividade no país. Este artigo tem o intuito de mostrar algumas dessas possibilidades.

6. AGRADECIMENTOS

Este projeto foi financiado por um fundo brasileiro para pesquisa e desenvolvimento FINEP (Financiadora de Estudos e Projetos). Gostaríamos de agradecer a todas as pessoas envolvidas neste projeto, em especial a ambas as equipes envolvidas da Fundação CERTI e Brava ITV. Por fim, também gostaríamos de agradecer ao Programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação (PPGCC) da UFSC.

7. REFERÊNCIAS

- [1] Oreilly, Tim, What Is Web 2.0. Acesso em <http://oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html?page=1>.
- [2] Nielsenwire. Americans Using TV and Internet Together 35% More Than A Year Ago. Disponível em http://blog.nielsen.com/nielsenwire/online_mobile/three-screen-report-q409. Acesso em Julho, 2010.
- [3] Morris, S., Chaigneau, A. S. 2005. Interactive TV Standards. Focal Press, Elsevier.
- [4] Fórum SBTVD. Disponível em <http://www.forumsbtvd.org.br>. Acesso em Julho, 2010.
- [5] Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - Síntese de Indicadores 2009. Rio de Janeiro: IBGE, 2009.
- [6] Centro de Estudos sobre as Tecnologias da Informação e da Comunicação. Disponível em <http://www.cetic.br/tic/2009/index.htm>. Acesso em Julho, 2010.
- [7] Associação Brasileira de Normas Técnicas. 2008. ABNT 15606-1. Televisão digital terrestre – Codificação de dados e especificações de transmissão para radiodifusão digital – Parte 1: Codificação de dados.
- [8] International Telecommunication Union. 2001. ITU-T Recommendation J.200. Worldwide common core – Application environment for digital interactive television services.
- [9] Associação Brasileira de Normas Técnicas. 2009. ABNT 15606-2. Televisão digital terrestre – Codificação de dados e especificações de transmissão para radiodifusão digital - Parte 2: Ginga-NCL para receptores fixos e móveis – Linguagem de aplicação XML para codificação de aplicações.
- [10] Associação Brasileira de Normas Técnicas. 2009. 00:001.85-006/4 - Televisão digital terrestre - Codificação de dados e especificações de transmissão para transmissão digital – Parte 4: Ginga-J - Ambiente para a execução de aplicações procedurais.
- [11] Soares, Luiz Fernando Gomes; Rodrigues, Rogério Ferreira; Moreno, Márcio Ferreira. Ginga-NCL: the Declarative Environment of the Brazilian Digital TV System. In Journal of the Brazilian Computer Society. No. 4, Vol. 13. p.37-46. ISSN: 0104-6500. Porto Alegre, RS, 2007.
- [12] Souza Filho, Guido Lemos de; Leite, Luiz Eduardo Cunha; Batista, Carlos Eduardo Coelho Freire. Ginga-J: The Procedural Middleware for the Brazilian Digital TV System. In Journal of the Brazilian Computer Society. No. 4, Vol. 13. p.47-56. ISSN: 0104-6500. Porto Alegre, RS, 2007.