

Editorial

Apresentação

A iSys (Revista Brasileira de Sistemas de Informação) é uma revista acadêmica voltada para publicações científicas na área de Sistemas de Informação. A revista é distribuída em formato eletrônico através do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (<http://www.seer.unirio.br/index.php/isys/index>) e atualmente é mantida pela Comissão Especial em Sistemas de Informação (CE-SI), da Sociedade Brasileira de Computação (SBC).

Nesta presente edição – de número 4 do Volume 8 (2015) – apresentamos 4 (quatro) artigos, dos quais 2 são versões estendidas dos melhores artigos do XI Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (SBSI 2015) e 2 foram submetidos espontaneamente para a revista.

Versões estendidas dos melhores artigos do SBSI 2015

O XI Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (SBSI 2015) é um evento para apresentação de trabalhos científicos e discussão de temas relevantes na área de Sistemas de Informação (SI), aproximando estudantes, pesquisadores, profissionais e empresários da comunidade de SI.

SI são estratégicos para as organizações contemporâneas. Eles automatizam processos de negócios, construindo vantagem competitiva por possibilitar análise de cenários, apoio aos processos de decisão, além da definição e implementação de novas estratégias organizacionais. SI constituem uma classe abrangente de sistemas, envolvendo elementos de hardware, software, e pessoas.

O SBSI 2015 voltou suas atenções para o terceiro elemento do tripé que constitui os sistemas: o aspecto humano, em seus espectros social e técnico. A dimensão social envolve todo o conjunto de práticas e cultura instaurado no ambiente de trabalho em que o SI está implantado, abrangendo desde a interação social promovida pelo sistema e/ou motivada por ele, até a interação entre o usuário e o sistema em si. O aspecto técnico envolve as metodologias, processos, ferramentas, e funcionalidades que dão suporte adequado ao funcionamento do SI, e ao modo como o caráter técnico do SI é construído.

O tema do SBSI 2015 procurou aprofundar as discussões sobre a associação entre as dimensões social e técnica do SI. O SI, a partir desta perspectiva, passa a materializar uma área abrangente de conhecimento e pesquisa, culminando em uma abordagem sociotécnica para o contexto da computação.

As pesquisas em SI são inerentemente multidisciplinares, envolvendo as áreas da Ciência da Computação, Matemática, Ciência da Informação, Administração, Comportamento Organizacional, Psicologia, entre outras. A aplicação dos diversos domínios de conhecimento em soluções para problemas em SI motivam a realização e a temática deste evento, avançando o estado da arte no país, e criando um marco divisor nas pesquisas em aspectos sociotécnicos da computação no Brasil.

Esta edição da Revista iSys contém dois artigos que são versões estendidas de alguns dos melhores artigos do SBSI 2015, sendo que as demais versões estendidas foram contempladas na edição anterior. Esta edição conta ainda com dois artigos submetidos espontaneamente à revista. Agradecemos a todos os autores pelo trabalho realizado e parabenizamos os autores das versões selecionadas.

Andréa Magalhães Magdaleno (UFF)
Sean Wolfgang Matsui Siqueira (PPGI/UNIRIO)
Editores da Revista iSys.

A organização desta edição

Esta edição se inicia com um artigo sobre o atendimento de ordens de serviço em uma empresa de distribuição de energia elétrica. Segue-se, então, um artigo sobre avaliação de modelo de maturidade para governança ágil. Em seguida, temos um trabalho que conduziu uma revisão sistemática da literatura sobre integração de ferramentas de medição de software. Por fim, é apresentada uma associação de um modelo de transparência com o modelo MPS.BR.

Em *“Adaptação do Rank-Based Ant System ao problema de múltiplos caixeiros viajantes no atendimento de ordens de serviço em uma empresa de distribuição de energia elétrica”*, os autores Denilson F. Barbosa, Carlos N. Silla Jr. e André Y. Kashiwabara estenderam o trabalho do SBSI 2015 e apresentaram uma adaptação do algoritmo Rank-Based Ant System para lidar com a otimização do atendimento comercial em uma empresa de distribuição de energia elétrica, visando reduzir os custos operacionais.

Em *“Avaliação de um Modelo de Maturidade para Governança Ágil em Tecnologia da Informação e Comunicação”*, os autores Humberto Rocha de Almeida Neto, Edviges Mariza Campos de Magalhães, Hermano Perrelli de Moura, José Gilson de Almeida Teixeira Filho, Claudia Cappelli e Luiz Maurício Fraga Martins estenderam o trabalho do SBSI 2015 e apresentaram os resultados de duas avaliações realizadas com as versões alfa e beta do MAnGve Maturity Model (M3): Um modelo de maturidade para Governança Ágil em TIC e que embasaram a evolução do modelo de maturidade para sua versão 1.0.

Em *“Tools Integration for Supporting Software Measurement: A Systematic Literature Review”*, os autores Vinícius Soares Fonseca, Monalesa Perini Barcellos e Ricardo de Almeida Falbo conduziram uma revisão sistemática da literatura com o objetivo de investigar iniciativas que envolvem a integração de ferramentas de apoio à medição de software.

Em *“Transparência no contexto do MPS.BR: explorando o nível F através do alinhamento de características de qualidade”*, os autores Henrique Prado de Sá Sousa, André Luiz de Castro Leal e Julio César Sampaio do Prado Leite discutem a associação de um modelo de transparência com o modelo MPS.BR. O objetivo é demonstrar as interseções existentes entre as abordagens e como a aplicação das qualidades relacionadas à Transparência podem contribuir para um processo de software MPS.BR.

Agradecimentos

Agradecemos a todos os autores que submeteram versões estendidas dos trabalhos provenientes do SBSI 2015 à revista iSys, e também àqueles que submeteram diretamente à revista, por sua motivação, compreensão e apoio. Somente através do esforço da comunidade em submeter excelentes trabalhos é que conseguiremos cada vez mais melhorar a qualidade da revista e disseminar os temas relacionados a Sistemas de Informação.

Nosso agradecimento especial também a todos os avaliadores, que nos apoiam a selecionar os trabalhos a serem publicados na revista, bem como ajudam os autores na melhoria de seus trabalhos.

Equipe editorial da iSys

Participaram das avaliações de artigos submetidos em janeiro/2016 a março/2016 os seguintes pesquisadores:

Anderson Belgamo
Célia Ralha
Claudia Cappelli
Claudia Susie
Clodis Boscarioli
Clodoaldo Lima
Daniel Oliveira
Débora Saade
Duncan Ruiz
Fernanda Baião
Frederico Lopes
Geiza da Silva
Jonice Oliveira
Jorge Bidarra

Juliana Jansen
Karina Mochetti
Kate Revoredo
Luciana Salgado
Luidi Gelabert Simonetti
Marcello da Costa
Maria Luiza Campos
Mariano Pimentel
Mauro Cesar Bernardes
Ricardo Marroquim
Toacy Oliveira
Valdemar Neto
Vanessa Braganholo
Vanessa Nunes