

Editorial

Apresentação

A ISys (Revista Brasileira de Sistemas de Informação) é uma publicação científica da Comissão Especial em Sistemas de Informação (CE-SI) da Sociedade Brasileira de Computação (SBC), com o apoio do Programa de Pós-Graduação em Informática (PPGI) do Departamento de Informática Aplicada (DIA) da UNIRIO. A revista publica trabalhos inéditos e de cunho científico ou inovador que analisam sistemas de informação sob as perspectivas de desenvolvimento, gestão e infraestrutura, e é distribuída em formato eletrônico através do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (<http://www.seer.unirio.br/index.php/isys/index>).

Nesta edição especial sobre **Gestão de Processos de Negócio** – de número 4 do Volume 9 (2016) – apresentamos 5 (cinco) artigos, sendo 2 submetidos espontaneamente para a revista, e 3 submetidos diretamente para a edição especial.

Edição Especial em Gestão de Processos de Negócio

O aumento da competitividade e das exigências impostas às empresas e organizações em geral exige a adoção de modelos organizacionais e processos de negócio cada vez mais complexos e interligados. Para lidar com a complexidade destes processos, são utilizadas as técnicas de Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management - BPM). Tais técnicas apoiam as atividades de captura, execução, controle, análise e melhoria de processos de negócio, eventualmente com o apoio provido por sistemas de informação orientados a processos.

Esta edição especial da iSys apresenta avanços recentes com relação a técnicas, metodologias, modelos e frameworks de Gestão de Processos de Negócio no cenário atual, no qual processos de negócio cruzam as barreiras organizacionais e possibilitam a integração de organizações, indivíduos, sistemas e serviços.

Esperamos que as contribuições aqui apresentadas sejam úteis para acadêmicos e profissionais da área de BPM, e que isto estimule a divulgação futura de outras experiências relacionadas à BPM, na iSys e em outros espaços de congregação da comunidade de pesquisa e prática em Sistemas de Informação.

Fernanda Baião - UNIRIO

Ricardo Massa - CIn/UFPE

Editores da Edição Especial em BPM da Revista iSys.

A organização desta edição

Esta edição especial contou com um total de 10 (dez) artigos submetidos. Todos foram avaliados por pelo menos 2 revisores convidados especialistas em BPM e por um editor, em duas fases de avaliação. Após a primeira fase de avaliações, todos os artigos não rejeitados foram convidados a realizar as revisões requeridas nas avaliações e comentários dos avaliadores. Após a segunda fase, três artigos atenderam às solicitações e foram encaminhados para publicação. Ainda, os editores gerais da iSys identificaram 2 artigos que haviam sido submetidos espontaneamente para a revista e que abordavam temática relacionada à BPM; desta forma, após revisão e aceitação, estes artigos também foram incorporados para compor esta edição especial em BPM da iSys. Com este processo, acreditamos ter cumprido o objetivo desta edição, apresentando contribuições relevantes e de qualidade à comunidade interessada em BPM.

O artigo *“R-BPM: Uma Metodologia para Gerenciamento de Processos de Negócios Consciente dos Riscos”*, de autoria de Fábio da Silva Ferreira, Carina Frota Alves e Rosa Candida Cavalcanti, busca gerenciar riscos em processos de negócios de forma integrada com o ciclo de vida BPM, através de uma proposta da metodologia R-BPM.

Em *“BPM2Text: A language independent framework for Business Process Models to Natural Language Text”*, os autores Raphael De Almeida Rodrigues, Leonardo Guerreiro Azevedo e Kate Cerqueira Revoredo apresentam seus avanços para a melhoria no entendimento de processos de negócio, na forma de um framework que gera automaticamente textos em linguagem natural a partir de modelos de processos de negócio elaborados usando BPMN.

Por fim, os autores de *“GenNormas: um processo genérico para a Conformidade Legal de Requisitos na Engenharia de Requisitos”*, Hidelberg Albuquerque, Carla Silva, Danielle Rousy, Márcia Lucena e Gilberto Cysneiros Filho, preocupam-se com a garantia da conformidade entre os requisitos finais e legislações relacionadas, estendendo o framework Nòmós para outras linguagens de requisitos, como BPMN.

Complementando a edição especial, os artigos *“Cobertura do Alinhamento Estratégico de TI e Negócios das Organizações pelo MR-MPS-SV:2012 e pelo MR-MPS-SV:2015”* e *“Explorando a Ambidestria Organizacional e Design Thinking na Análise de Processos de Negócio”*, submetidos por demanda espontânea à revista iSys, apresentam suas contribuições relacionando BPM a importantes aspectos da Gestão Organizacional: o Alinhamento estratégico e a Inovação. No primeiro artigo, os autores Marcos Spósito, Arilo Dias Neto e Raimundo Barreto apresentam um estudo do MR-MPS-SV com vistas ao alinhamento estratégico através da melhoria de serviços de TI. No segundo artigo, os autores investigam como a análise de processo de negócio pode ser realizada para alcançar a melhoria incremental e a exploração de oportunidades futuras, através das técnicas de Design Thinking e Ambidestria Organizacional.

Agradecimentos

Agradecemos a todos os autores que submeteram seus trabalhos diretamente à esta edição especial, por sua motivação, compreensão e apoio. Somente com o esforço da comunidade em submeter seus trabalhos é que conseguiremos cada vez mais melhorar a qualidade da revista iSys e disseminar os temas relacionados à BPM em Sistemas de Informação.

Nosso agradecimento especial também a todos os avaliadores, que nos apoiam a selecionar os trabalhos a serem publicados na revista, bem como ajudam os autores na melhoria de seus trabalhos.

Equipe editorial da iSys

Participaram das avaliações dos artigos submetidos a esta edição especial, os seguintes pesquisadores:

Carina Alves
Claudia Cappelli
Cesar Lins
Ellen Francine Barbosa
Flavia Santoro
Hansenclever Bassani
Joao Eduardo Ferreira
João Paulo Almeida

Juliano Lopes de Oliveira
Kelly Rosa
Lyrene Silva
Renata Araujo
Renata Vieira
Vanessa Nunes