

Editorial

Apresentação

A iSys é uma publicação científica da Comissão Especial de Sistemas de Informação (CESI) da Sociedade Brasileira de Computação (SBC), com o apoio do Programa de Pós-Graduação em Informática (PPGI) do Departamento de Informática Aplicada (DIA) da UNIRIO. A revista é distribuída em formato eletrônico através do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (<http://www.seer.unirio.br/index.php/isys/index>).

Nesta presente edição – de número 4 do Volume 12 (2019) – apresentamos 1 (um) trabalho no formato versão estendida dos melhores artigos completos do III Workshop sobre Aspectos Sociais, Humanos e Econômicos de Software (WASHES 2018), além de 4 (quatro) artigos da edição especial temática em “Aspectos Sociais, Humanos e Econômicos de Software”. O processo de avaliação da versão estendida e dos artigos da edição especial temática foram conduzidos por Davi Viana (UFMA) e Igor Wiese (UTFPR), coordenadores do WASHES 2018.

Edição Temática em Aspectos Sociais, Humanos e Econômicos de Software e de Melhores Artigos do WASHES 2018

O software é criado por pessoas e é influenciado por aspectos humanos e econômicos da sociedade. Essas pessoas trabalham em equipes com o objetivo de desenvolver sistemas de software para auxiliar na resolução de problemas reais. Os aspectos humanos estão relacionados ao comportamento dos colaboradores durante a execução das suas tarefas. Por sua vez, os aspectos sociais se referem à maneira como a interação entre os membros de uma comunidade acontece. Finalmente, os aspectos econômicos trazem à tona a noção de valor para produtos e processos de software, bem como a sua percepção pelos *stakeholders*, considerando perspectivas como custos, benefícios, riscos e oportunidades de mercado. Em suma, os *stakeholders*, as suas interações e as consequências da noção de valor são centrais para o desenvolvimento de software.

Dessa forma, faz-se importante investigar os diversos aspectos sociais, humanos e econômicos de software e sistemas de informação com o objetivo de entender seus impactos sobre práticas, processos e ferramentas de desenvolvimento de software e sistemas de informação, e nas mais diversas áreas da computação.

O Workshop sobre Aspectos Sociais, Humanos e Econômicos de Software (WASHES) e esta edição temática se propõem a reunir as diferentes perspectivas para analisar diversos contextos da computação e do desenvolvimento de software à luz das relações sociais, humanas e econômicas.

Esperamos que as contribuições aqui apresentadas sejam úteis para acadêmicos e profissionais da área e que isto estimule a divulgação de outras pesquisas na iSys ou em outros espaços de congregação da comunidade de pesquisa e prática no campo de Sistemas de Informação.

Davi Viana - UFMA

Igor Wiese - UTFPR

Editores da Edição Temática em Aspectos Sociais, Humanos e Econômicos de Software
e de Melhores Artigos do WASHES 2018
iSys – Revista Brasileira de Sistemas de Informação

A organização desta edição

Os melhores artigos completos apresentados no WASHES 2018 foram convidados à submissão de versões estendidas para essa edição temática. Destes, 1 (um) respondeu ao convite no prazo estipulado e submeteu o seu manuscrito à avaliação. Adicionalmente, foi aberta a chamada a esta edição temática, que contou com um total de 17 (dezesete) artigos submetidos. Todos os artigos submetidos foram revisados por 2 (dois) ou 3 (três) revisores convidados especialistas nas áreas foco de cada artigo e por um editor, em duas fases de avaliação. Após a primeira fase de avaliação, 9 (nove) artigos foram convidados para realizar as revisões requeridas nas avaliações e comentários dos revisores. Após a segunda fase, averiguou-se que 5 (cinco) atenderam às solicitações e foram encaminhados para publicação. Com este processo, acreditamos ter cumprido o objetivo desta edição, apresentando contribuições relevantes, diversificadas e de qualidade à comunidade interessada em Sistemas de Informação.

No artigo intitulado “*S.O.B. (Save Our Budget) - A Simulation-Based Method for Prediction of Acquisition Costs of Constituents of a System-of-Systems*”, os autores Valdemar V. Graciano Neto, Flávio E. A. Horita, Rodrigo Pereira dos Santos, Davi Viana, Mohamad Kassab, Wallace Manzano e Elisa Yumi Nakagawa apresentam um método intitulado S.O.B. (*Save Our Budget*). Este método baseado em simulação possui o objetivo de prever, em tempo de projeto, o custo de aquisição de constituintes no contexto de sistemas-de-sistemas, considerando atributos de qualidade e diferentes fornecedores. Os autores executaram um estudo de caso no domínio de um ambiente inteligente (*smart building*).

O artigo intitulado “*Quais as Melhores Maneiras de Apresentar as Recomendações para os Usuários? Um Mapeamento Sistemático da Literatura*”, de autoria de Caroline Sala de Borba e Isabela Gasparini, apresenta um mapeamento sistemático da literatura visando identificar as melhores maneiras de apresentar recomendações para os usuários. Um total de 434 artigos foram identificados, dos quais 27 foram selecionados para análise. Foi possível constatar que existe uma crescente preocupação com interfaces de visualização das recomendações que alcancem a satisfação dos usuários. Essas interfaces tendem a ser autoexplicativas e devem apresentar ao usuário informações sobre o processo de recomendação com a maior quantidade de elementos visuais possíveis ao invés de usar somente textos explicativos.

No artigo intitulado “*Influência dos Aspectos Socioculturais em Um Modelo de Maturidade para Gestão do Conhecimento*”, de autoria de Yoji Massago, Douglas Rorie Tanno, Renato Balancieri, Gislaine Camila Lapasini Leal, Edwin Vladimir Cardoza Galdamez e Elisa Huzita, verifica-se a influência dos aspectos socioculturais, presentes em Desenvolvimento Distribuído de Software (DDS), sobre Modelos de Maturidade para Gestão do Conhecimento (KMMM). Para tal, procedeu-se a escolha de um KMMM, neste caso o KNM (*Knowledge Navigator Model*) e executou-se um estudo para identificar a influência dos aspectos socioculturais presentes no DDS. Os resultados obtidos evidenciam que os aspectos socioculturais exercem influência sobre as atividades definidas nas áreas-chaves de um KMMM. Além disso, é apontado o nível de influência (forte, moderado, fraco e inexistente) dos aspectos socioculturais identificados.

O artigo intitulado “*Aprimoramento de Interfaces de Usuários de Sistemas de Informação em Saúde no Atendimento Pré-hospitalar na Ótica da Consciência Situacional*”, de autoria de Marcílio Ferreira Souza-

Júnior, Lívio Antonio Monteiro Amorim, Lucas Emanuel Paulino Silva Santos, Jorge Silva Correia-Neto e Hugo Araujo Souza, realizou uma análise qualitativa, sob a ótica da consciência situacional, que forneceu protótipos aprimorados das interfaces dos usuários do sistema de informação e-SUS SAMU em uso no serviço de atendimento das chamadas de emergência pré-hospitalar. Os protótipos construídos nesta pesquisa podem tanto serem aproveitados como sugestões para melhoria da interface do sistema principal já implantado, como também podem servir de base para o desenvolvimento de sistemas de apoio integrados ao e-SUS SAMU.

No artigo intitulado “Explorando o Conhecimento em Equipe na Engenharia de Software: Um Estudo de Caso Múltiplo”, de autoria de Danilo Monteiro Ribeiro, Bruno Cartaxo e Fabio Q. B Da Silva, investiga-se os impactos dos diversos tipos de conhecimento em equipe na Engenharia de Software para entender quais conhecimentos em equipe são promovidos por práticas como a posse de código compartilhada e a reunião diária. Foram realizadas 30 entrevistas semi-estruturadas e observações. Os dados foram analisados utilizando técnicas de teoria fundamentada. Foram encontrados 13 fatores que são afetados pelo conhecimento em equipe e quais são os conhecimentos em equipes promovidos pela posse de código compartilhada e pela reunião diária.

Agradecimentos

Agradecemos a todos os autores que submeteram seus trabalhos diretamente à esta edição temática e para o WASHES, por sua motivação, compreensão e apoio. Somente com o esforço da comunidade em submeter seus trabalhos é que conseguiremos cada vez mais melhorar a qualidade da Revista iSys e disseminar os temas relacionados a aspectos sociais, humanos e econômicos de sistemas e de software. Nosso agradecimento especial também a todos os avaliadores que nos apoiam a selecionar os trabalhos a serem publicados nesta edição temática, bem como ajudam os autores na melhoria de seus trabalhos.

Equipe Editorial da iSys

Participaram das avaliações dos artigos submetidos a esta edição temática os seguintes pesquisadores:

Adriano Albuquerque	Ivaldir Farias Junior
Alessandra Dutra	Ivan Machado
Alexandre L'Erario	Ivanilton Polato
Aline Vasconcelos	José Maria David
André Freire	Joselaine Valaski
André Schwerz	Juliana Saraiva
Anna Beatriz Marques	Julio Leite
Ariel Teles	Luis Rivero
Awdren Fontão	Marcello Thiry
Bernardo Estácio	Maria Ivanilse Calderon
Carina Alves	Marília Guterres Ferreira
Clodis Boscorioli	Natasha Valentim
Edson Oliveira	Paulo Eduardo Ambrósio
Elisa Huzita	Paulo Sérgio Medeiros
Emanuel Coutinho	Rafael Escalfoni
Eráclito Argolo	Rafael Liberato
Fernando Figueira Filho	Regina Braga
Flávio Horita	Renata Araujo
Gislaine Camila Leal	Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira
Gleison Santos	Sofia Costa Paiva
Heitor Costa	Taisa Gonçalves
Igor Steinmacher	Valdemar Graciano Neto
Isabela Gasparini	Vanessa Nunes